

TELIA YHTEYS KOTIIN HINNASTO



Telia Yhteys kotiin on laadukas ja huippunopea laajakaista, joka tarjoaa rajattoman netin kaikille kodin nettilaitteille. Sillä hoituvat niin nettipelailut kuin etätyötkin, ja videot sekä elokuvat toistuvat laadukkaasti. Netin käyttöönotto onnistuu helposti, ja tarvittaessa apua saa myös Telia Helpistä.

Telia Yhteys kotiin alk. 27,90 €/kk
M–XXL (16–1000 Mbit/s)
Parhaat edut 24 kk määräaikaisella sopimuksella, edullinen myös ilman määräaikaisuutta. Tarkista saatavuus ja hinta osoitteesta telia.fi

Toimenpidemaksut

Liittymän siirto 0,00 €

Liittymän siirto veloittamatta kerran vuodessa muuton yhteydessä.

Liittymän siirto useammin kuin kerran vuodessa 10,00 €

Maksajan muuttaminen 10,00 €
– Itsepalveluna 0,00 €

Omistajan muuttaminen 10,00 €

Käyttäjän muuttaminen 0,00 €

Liittymätyyppin vaihto 0,00 €

Huom! Hinta koskee kiinteiden laajakaistojen (ADSL/Valokuitu/Kaapeli) välisiä vaihtoja.

Liittymän nopeusluokan nosto 0,00 €

Liittymän nopeusluokan lasku 15,00 €

Salasanan vaihto 0,00 €

Maksusopimus laskulle 10,00 €
– Huom! Itsepalveluna 5,00 €

Laskukopio asiakaspalvelusta
10,00 €/lasku

Laskukopio itsepalveluna 5,00 €/lasku

Laskutusryhmän vaihto 10,00 €

Laskutuskauden muutos 10,00 €

Perusmaksu liittymän ollessa suljettuna 19,00 €

Liittymä voi olla suljettuna yhden kerran kalenterivuodessa 1–3 kuukautta kerrallaan. Ei koske määräaikaisia sopimuksia.

Suljetun liittymän avaus 19,00 €

Veloitetaan, kun suljettu liittymä avataan automaattisesti uudelleen.

Suljetun liittymän pika-avaus 39,00 €

Veloitetaan kun suljettu liittymä halutaan heti auki.

Maksullinen asentajakäynti 100,00 €

Veloitetaan loppukäyttäjältä, mikäli laajakaistan toimituksen tarkistuksessa tai viankorjauksessa todetaan vian olevan

loppukäyttäjän laitteissa (modeemi, tietokone) tai sisäverkossa.

Asiakaspalvelun käsittelymaksu 15,00 €

– Itsepalveluna 0,00 €

Liittymän avausmaksut

Yhteys kotiin 129,00 €

Yhteys kotiin mobiili 4G 0,00 €

Yhteys kotiin mobiili 5G 129,00 €

Yhteys kotiin kiinteä 5G 0,00 €

Kotikuitu

- **Omakotitalot:** liittymismaksu ja asennusmaksu 1090,00 €
- **Paritalot:** liittymismaksu ja asennusmaksu 1090,00 €
Paritaloihin tulee tilata molempiin asuntoihin oma Kotikuitu.

Liittymismaksu veloitetaan loppukäyttäjältä, kun kiinteistö tai rakennus kytketään Telian viestintäverkkoon.

Liittymismaksu veloitetaan jokaiselta liittymiskerralta erikseen, eli se on maksettava myös siinä tapauksessa, että kohde on aiemmin ollut liitettyä verkkoon, jos kohde on tilaushetkenä irti verkosta. Liittymismaksu veloitetaan myös siinä tapauksessa, että asiakas haluaa liittää verkkoon saman kiinteistön alueella toisen rakennuksen.

Teliällä on lisäksi oikeus periä asiakkaalta hinnastossa määritellyn liittymismaksun lisäksi erillinen tapauskohtaisesti määritelty rakentamismaksu. Tämä rakentamismaksu määräytyy todellisten kustannusten mukaan, asiakkaan hyväksymän Telian tekemän tarjouksen perusteella. Asiakkaan kannattaa tarkistaa verottajalta saako asennustyön osuuden maksusta (470 €) kotitalousvähennyksenä voimassaolevan verotuskäytännön mukaisesti.

Muita maksuja

Paperilasku

Postitse lähetettävä paperilasku 4,90 €

Yhteys kotiin mobiili

Tekstiviestin hinta 8 snt/kpl

Tekstiviestien hinnat kolmannen osapuolen palveluista löytyvät palveluntarjoajan hinnastosta

Internet Avustaja

Internet Avustaja on laajakaista-asiakkaille maksuton.

Sähköposti

(Poistunut uusmyynnistä 9.3.2022)

Yhteys kotiin -asiakkaana saat sähköpostin tarvittaessa käyttöösi. Sähköpostilaatikoita 5 kpl.

- Lisäpostilaatitot 2,08 €/kk
Lisäpostilaatikoiden koko on 500 Mt/kpl.
- Sähköpostilaatikon lisätila 1,51 €/kk
Sähköpostilaatikon lisätila on 500 Mt.
Sähköpostin edelleenlähetyt matkapuhelimeen 0,09 €/viesti

Telia Mail

Sähköpostilaatitot 2,08 €/kk /
sähköpostilaatikko

- Sähköpostilaatikon lisätila 1,51 €/kk
Sähköpostilaatikon lisätila on 500 Mt.

Telia Smart Wifi

Yhteys kotiin asiakkaalle saatavilla olevan lisäpalvelun maksu 7,90 €/kk

Rekisteriote käsiteltävistä henkilötiedoista

- Ensimmäinen tilaus 0,00 €
- Uusi tilaus 6kk:n sisällä 25,00 €/kpl

Maksukehotus (veroton) 5,00 €

(lisäksi muut mahdolliset perinnästä aiheutuneet kulut)

Asennus

- Yhteys kotiin kiinteä 5G kertamaksuna 495 € tai 24 kk maksuajalla 20,63 €/kk
- Yhteys kotiin kiinteä 5G asennuksen purku Telian toimesta 299 €

Puhelut asiakaspalveluun

- Asiakaspalvelu (mpm/pvm)
- Myyntipalvelu (mpm/pvm)
– Telia Helppi 2,50 €/puhelu + 2,50 €/alkava min + mpm/pvm