

# TELIA YHTEYS KOTIIN PRISLISTA



Telia Yhteys kotiin är ett kvalitativt och supersnabbt bredband som erbjuder obegränsad surf med all internetutrustning i hemmet. Det kan användas till både nätspel och distansjobb, och videor och filmer återges med hög kvalitet. Bredbandet är enkelt att ta i bruk och om det behövs står Telia Help till tjänst. I felsituationer får kunden kostnadsfri tillgång till en ersättande internetanslutning.

Telia Yhteys kotiin från 27,90 €/mån.  
M, L, XL och XXL (16–1000 Mbit/s)  
Ett tidsbundet 24 månaders avtal ger de bästa förmånerna, men bredbandet är förmånligt också utan bindning. Kontrollera tillgången och priset på telia.fi

## Åtgärdsavgifter

Åtgärdsavgifter för abonnemang och tjänster från 1.3.2016.

Flyttning av abonnemang 0,00 €  
Kostnadsfri flyttning av abonnemang en gång om året i samband med flyttning.

Flyttning av abonnemang fler än en gång om året 10,00 €

Ändring av betalare 15,00 €  
• Som självbetjäning 0,00 €

Ändring av ägare 10,00 €

Ändring av användare 0,00 €

Byte av abonnemangstyp 0,00 €  
Obs! Priset gäller byte mellan fasta bredbandstyper (ADSL/Fiber/Kabel).

Höjning av abonnemangets hastighetsklass 0,00 €

Sänkning av abonnemangets hastighetsklass 15,00 €

Byte av lösenord 0,00 €

Betalningsavtal för faktura 10,00 €  
• Obs! Som självbetjäning 5,00 €

Fakturakopia från kundtjänsten 15,00 €/faktura

Fakturakopia som självbetjäning 5,00 €/faktura

Byte av faktureringsgrupp 15,00 €

Ändring av faktureringsperiod 15,00 €

Grundavgift när abonnemanget är stängt 19,00 €

Ett abonnemang kan vara stängt en gång per kalenderår 1–3 månader i taget. Gäller inte tidsbundna avtal.

Öppning av stängt abonnemang 19,00 €  
Debiteras när ett abonnemang öppnas på nytt automatiskt.

Snabböppning av stängt abonnemang 39,00 €  
Debiteras när kunden genast vill öppna ett stängt abonnemang.

Avgiftsbelagt besök av montör 100,00 €  
Debiteras slutanvändaren om det vid granskning av bredbandsleverans eller vid kartläggning av fel framgår att felet finns i slutanvändarens egen utrustning (modem, dator) eller i fastighetens nät.

Kundtjänstens handläggningsavgift 15,00 €

Avgift för koppling av abonnemang  
Yhteys kotiin 129,00 €  
Yhteys kotiin mobiili 0,00 €

Kopplingsavgift 1090,00 €

Kopplingsavgiften debiteras slutanvändaren när en fastighet eller byggnad kopplas till Telias kommunikationsnät. Kopplingsavgiften debiteras för varje kopplingsåtgärd och ska alltså betalas även om platsen redan tidigare varit kopplad till nätet, om platsen inte är kopplad till nätet vid beställningstidpunkten. Kopplingsavgiften debiteras även i det fall att kunden vill ansluta en annan byggnad på samma fastighets område till nätet. Kopplingsavgiften inkluderar nätbygge utanför kundens tomt på högst 100 meters avstånd från närmaste befintliga nätanlutningspunkt. Telia har dessutom rätt att utöver den kopplingsavgift som fastställs i prislistan även ta ut en särskild byggnadsavgift för den del som överstiger 100 m. Avgiften fastställs separat för varje enskilt fall. Byggnadsavgiften bestäms enligt de verkliga kostnaderna utifrån Telias offert som kunden har godkänt. Det är viktigt att kunden kontrollerar hos skattemyndigheten om den del av avgiften som gäller installationsarbetet (470 €) kan dras av som hushållsavdrag i enlighet med gällande skattepraxis.

## Andra avgifter

### Pappersfaktura

Pappersfaktura som sänds per post 2,90 €

### E-postfaktura

Faktura som sänds per e-post 0,00 €

### Internet Avustaja

Internet Avustaja är kostnadsfri för bredbandskunder.

### E-post

Som Yhteys kotiin-kund får du vid behov tillgång till e-post. 5 st. e-postlådor

Extra e-postlådor 2,08 €/mån.  
Storleken på extra e-postlådor är 500 MB/st.

Extra utrymme för e-postlåda 1,51 €/mån.  
Det extra utrymmet för en e-postlåda är 500 MB.

Vidarebefordran av e-post till mobiltelefon 0,09 €/medd.

### Registerutdrag över personuppgifter som behandlas

Första beställningen 0,00 €  
Nytt beställning på mindre än 6 mån. 25,00 €/st

### Hemfiber

Enfamiljshus:  
kopplingsavgift och installationsavgift 1090,00 €

Parhus:  
kopplingsavgift och installationsavgift 1090,00 €  
För parhus krävs beställning av separat Hemfiber till båda bostäderna.

Dessutom kan en tilläggsavgift baserad på en byggnadsutredning tas ut om byggande av fibernät i området kräver särskilda åtgärder. Närmare information finns i guiden Pientalorakentajan tietoliikenneoppas.

Betalningsuppsmaning (momsfri) 5,00 €  
(samt eventuella övriga kostnader orsakade av indrivningen)