

SPECIALVILLKOR FÖR TELIA PREPAID



På Telia Prepaid-abonnemangen och saldoladdning tillämpas Telias allmänna villkor för leverans av tjänster till konsumentkunder samt specialvillkoren för Telia Prepaid-produkterna som finns nedan.

Telia Prepaid-abonnemangen (Easy Prepaid, Prepaid Netti, Telia Prepaid, nedan "Abonnemang") fungerar endast i Finland, inte i utlandet. Med Abonnemanget kan du ringa alla finländska fastnåts- och mobilnummer med normalpris samt service- och nödnummer. Med Abonnemanget kan du ringa och sända meddelanden till utlandet enligt prislista.

Utöver normala sms och mms kan du också sända och ta emot servicemeddelanden med ditt Abonnemang. Funktionalitet för omröstningar och donationer per sms och andra motsvarande tjänster är alltid beroende av den aktuella tjänsteleverantören. Abonnemanget har internetanslutning och du kan surfa på webben med Abonnemanget samt exempelvis läsa e-post.

Abonnemangets giltighetstid är 6 månader från det att det tagits i bruk och 12 månader från senaste laddning. Vi återbetalar inte eventuellt outnyttjat saldo eller paketprissatta, förbetalda avgifter. Det går inte att få samtalsspecifikation över Abonnemanget. För att kunna ringa servicenummer måste saldot vara minst 20 €. Samtal till allmännyttiga servicenummer (serviceklass I) är tillåtna med ett saldo som är under 20 euro. Sådana servicenummer är nummer som börjar på exempelvis 0800, 116, 0100, 010, 0200, 020, 0300 och 030.

Spara kortramen som medföljer paketet. På den finns PIN- och PUK-koder. Vi kan sända information om Abonnemanget till Abonnemanget (t.ex. saldoinformation eller information om ändringar i tjänsten) med sms. Meddelanden som sänts till Abonnemanget anses ha kommit till din kännedom dagen efter sändningen. Sms:en är på finska. Telia Company och dess samarbetspartner kan sända information om tjänster, förmåner och erbjudanden med t.ex. sms och mms till Telia Prepaid-abonnemangen. Du kan när som helst återta ditt samtycke till elektronisk marknadsföring genom att sända ett sms med texten KIELTO till numret 15400 (0 €).

Telia har rätt att göra ändringar i en internetanslutningstjänsts trafik för att värna om informationssäkerheten och skydda nätet med nödvändiga åtgärder. Telia kan begränsa eller blockera trafikförmedlingen från eller till internet bland annat i situationer där din utrustning orsakar avsevärd olägenhet eller störning, eller du använder tjänsten för förmedling av skräppost eller skadeprogram.

Telia kan filtrera skadlig trafik för att avvärja överbelastningsattacker (DDoS). Telia har även rätt att göra ändringar och begränsningar i en internetanslutningstjänsts trafik för att säkerställa kvalitetsnivåerna. Inverkan begränsas till de variationsintervall för hastigheter som angetts för tjänsten. Telia kan även göra ändringar och begränsningar i trafiken av orsaker som baserar sig på lag eller beror på myndighetsföreskrifter eller domstolsbeslut. Den automatiska trafikoptimeringens verkan är kortvarig och kan orsaka sänkt anslutningshastighet eller förhöjd svarstid. Denna verksamhet är oberoende av den använda applikationen, terminalutrustningen och internettjänsten.

För att säkerställa att affärskritiska tjänster som fungerar i samma nät, exempelvis myndighetstjänster, ska fungera, kan Telia optimera nättrafiken så att de tjänster som fungerar i nätet kan säkras i sin helhet. Sådana situationer är exempelvis överbelastningsattacker och fel i nätet.

Med automatisk optimering säkerställs att en åtgärds inverkan tidsmässigt alltid är så kort som möjligt ur slutanvändarens synvinkel sett. Om så behövs har Telia rätt att i stället för publika IP-adresser som routas via internet tillhandahålla IP-adresser som inte routas.

På grund av den tekniska behandlingen av uppgifter kan en del uppgifter fysiskt finnas på Telias externa underleverantörers servrar där de behandlas med hjälp av en teknisk anslutning. Uppgifterna överförs inte utanför Europeiska unionen eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet om detta inte är nödvändigt för tjänstens tekniska utförande.

Telia Prepaid-abonnemangets SIM-kort kan bytas till ett SIM-kort som stödjer Telia Mobilivarmenne-mobilcertifikat. Därefter kan kunden aktivera Telia Mobilivarmenne för sitt Prepaid-abonnemang genom att registrera certifikatet i en Telia Kauppa-butik. Mobilcertifikatet gäller för kunden 5 år, men Telia Prepaid-abonnemangets giltighetstid är 6 månader från det att abonnemanget tagits i bruk och 12 månader från senaste laddning. Om Prepaid-abonnemangets giltighetstid upphör, upphör även giltighetstiden för mobilcertifikatet. Kunden ska då registrera mobilcertifikatet på nytt och betala gällande kopplingsavgift för det.

Informationen baserar sig på situationen 01/2017. Telia förbehåller sig rätten till ändringar i funktionerna. Vi strävar efter att informera om ändringar med sms. Du kan kolla gällande funktioner, priser och villkor för Abonnemanget på våra webbsidor på adressen telia.fi/prepaid