

C MORE -SUORATOISTO- PALVELU PALVELUKUVAUS



Tästä palvelukuvauksesta näet mitä hankkimaasi palveluun kuuluu. Palvelukuvaus on osa C More -suoratoistopalvelussa käytettävästä sisältötuotteesta tekemäsi sopimusta.

C More -suoratoistopalvelu on Telia Finland Oyj:n ("Telia") ja MTV Oy:n (MTV) Suomessa asuvalle kuluttaja-asiakkaalle suunnattu palvelu, joka kokoaa yhteen viihde- ja urheilusisältöjä erikseen tilattaviksi sisältötuotteiksi. Telia vastaa Palvelun tilausprosessista ja laskutuksesta ja MTV sisältöpalvelusta.

Tilaaminen

Voit tilata haluamasi sisältötuotteen Telian myyntikanavista, verkkopalvelusta tai asiakaspalvelusta. Tilaukseen ja palvelun laskutukseen sovelletaan Telian yleisiä toimitusehtoja kuluttaja-asiakkaille, jotka löytyvät osoitteesta: <https://www.telia.fi/toimitusehdot-ja-palvelukuvaukset>.

Voit tilata yhden tai useamman sisältötuotteen valikoimasta, jossa painottuvat erilaiset urheilu- tai viihdesisällöt. Sisältöpalveluun sovelletaan MTV:n käyttöehtoja, jotka löytyvät osoitteesta: <https://www.mtvuutiset.fi/yritys/kayttoehdot>.

C More -suoratoistopalvelua koskeva sopimus syntyy, kun Telia on hyväksynyt tilauksen. Saat jokaisesta tilaamastasi sisältötuotteesta erillisen tilausvahvistuksen.

Käyttöönotto ja käyttäminen

Kunkin tilaamasi C More -sisältötuotteen käyttämistä varten tarvitset käyttäjätunnuksen ja salasanan C More -suoratoistopalveluun.

Tilauksen käsittelyn jälkeen saat tilaamaasi sisältötuotteeseen liittyen käyttöönottoviestin, josta löytyy linkki uuden käyttäjätunnuksen ja salasanan luomista, tai olemassa olevien tunnusten vahvistamista, varten. Palvelun käyttöönotto onnistuu vain tämän linkin kautta. Mikäli kadotat käyttöönottoviestin, löydät linkin myös kirjautumalla Minun Telia sivustolle osoitteessa [telia.fi](https://www.telia.fi)

Nohtuneen tai uuden salasanan saat tilattua suoraan C More -suoratoistopalvelun sisäänkirjautumisen yhteydessä osoitteessa [cmore.fi](https://www.cmore.fi). Nohtuneen käyttäjätunnuksen Telialta tilaamaasi C More -suoratoistopalveluun löydät kirjautumalla Minun Telia sivustolle osoitteessa [telia.fi](https://www.telia.fi).

C More -suoratoistopalvelua voi käyttää sekä tietokoneella, osoitteessa [cmore.fi](https://www.cmore.fi), että puhelimeen, tablettiin tai älytelevisioon ladatulla C More -sovelluksella.

C More -suoratoistopalvelun käyttö edellyttää riittävän nopeaa netti- tai datayhteyttä. C More -suoratoistopalvelun käytöstä syntyvät datakulut laskutetaan käytössäsi olevan operaattorin liittymän sopimuksen ja hinnaston mukaisesti.

Parhaan käyttökokemuksen takaamiseksi katso tarkemmat ohjeet, laitevaatimukset ja suositukset, liittyen sekä nettiyhteyteen että sovelluksiin ja selaimiin osoitteesta [cmore.fi](https://www.cmore.fi).

Muutokset tilaukseen

Kirjautumalla Minun Teliaan osoitteessa [telia.fi](https://www.telia.fi) voit hallinnoida C More -suoratoistopalveluun liittyviä sisältötuotetilauksiasi sekä muita omia tietojasi.

Voit tilata lisää, irtisanoa tai vaihtaa tilaamasi sisältötuotteen toiseen C More -suoratoistopalvelun sisältötuotteeseen. Alla olevia 14 vrk irtisanomisehtoja noudatetaan sekä irtisanottaessa että vaihdettaessa tuotetta edullisempaan sisältötuotteeseen.

Rajoitukset

C More -suoratoistopalvelu on tarkoitettu vain kuluttaja-asiakkaille. C More -suoratoistopalvelun käyttöoikeus on henkilökohtainen, eikä se oikeuta käyttämään sisältöä kaupallisiin tarkoituksiin tai julkiseen näyttämiseen.

C More -suoratoistosovelluksen voi halutessaan ladata niin monelle laitteelle kuin haluaa, mutta yhdellä käyttäjätunnuksella voi käyttää sisältöä samanaikaisesti vain kahdella eri laitteella.

Laskutus

C More -suoratoistopalveluun tilatuista sisältötuotteista laskutetaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset maksut. Laskutuskausi on yksi (1) kuukausi, ja kuukausimaksut veloitetaan jälkikäteen. Laskutus alkaa seuraavana päivänä sopimuksen syntymisestä ja loppuu irtisanomisajan päättymispäivänä.

Peruuttamisoikeus ja irtisanominen

Suoratoistopalveluun ostamallasi sisältötuotteella ei ole sähköisesti toimitettavana digitaalisena sisältönä 14 päivän peruuttamisoikeutta, mikäli olet hyväksynyt, että palvelu toimitetaan välittömästi tilauksen jälkeen.

Sopimus on voimassa toistaiseksi. Asiakkaan osalta irtisanomisaika on 14 vrk. Irtisanomisilmoituksen voi tehdä Telian asiakaspalveluun tai osoitteessa [telia.fi](https://www.telia.fi).

Henkilötietojen käsittely

Telia toimii henkilötietojen rekisterinpitäjänä ja käsittelee henkilötietojasi Palvelun tilausprosessiin ja laskutukseen liittyen sekä muihin tarkoituksiin sen mukaisesti kuin Telian tietosuojalausunnossa on kerrottu: <https://www.telia.fi/tietosuoja-ja-tietoturva>.

MTV toimii henkilötietojen rekisterinpitäjänä ja käsittelee henkilötietojasi sisältöpalvelun toimittamiseksi sekä muihin tarkoituksiin sen mukaisesti kuin MTV:n tietosuojakäytännössä on kerrottu: <http://www.mtvuutiset.fi/yritys/tietosuojakaytantomme>.

Telia ja MTV voivat luovuttaa henkilötietoja yhtiöiden välillä mikäli se on tarpeen palvelun toimittamista tai hallinnointia varten, taikka esimerkiksi liiketoiminnan analysointitarkoituksiin tai markkinointiin. Lisätietoa henkilötietojen luovutuksesta ja käsittelystä yhtiöiden välillä on saatavilla yhtiöiden edellä mainituista tietosuojalausunnoista.