

C MORE

ANVÄNDARVILLKOR FÖR TJÄNSTEN C MORE

Telia tillhandahåller Tjänster som underhålls och utvecklas tillsammans med MTV Oy (nedan "MTV"). MTV ansvarar för Tjänsternas innehåll och reklam samt levererar och producerar program som kan ses i Tjänsterna.

Dessa användarvillkor (nedan "Användarvillkor") tillämpas på den C More-tjänst som Telia Finland Oyj (FO-nummer 1475607-9, nedan "Telia") erbjuder sina konsumentkunder via bredbandsinternet, inklusive tillhörande tjänster, så som tv- och mobiltjänster, webbplatser, webbpublikationer, webbforum, webbutiker, webbtävlingar, samt andra avgiftsfria eller avgiftsbelagda tjänster (nedan "Tjänst").

Användning av Tjänsten kräver att användaren följer dessa (i) Användarvillkor, (ii) eventuella tilläggsvillkor för tillhörande tjänster och andra avtalsvillkor samt villkor för registrering, och (iii) användarvillkor och andra villkor för avgiftsfria eller avgiftsbelagda tjänster som tillhandahålls av tredje part och som är tillgängliga via Tjänsten. Innan användaren accepterar Användarvillkoren och börjar använda Tjänsten måste han eller hon noggrant läsa Tjänstens dataskyddsbeskrivning (nedan "Dataskyddsbeskrivning"). Dataskyddsbeskrivningen finns på: www.telia.fi/tietosuoja-ja-tietoturva/tietosuojaseloste-cmore.

Om de särskilda villkor som tillämpas på Tjänsten inte är förenliga med dessa Användarvillkor tillämpas de särskilda villkoren i första hand. Tjänster som tillhandahålls av tredje part omfattas dessutom av den tredje partens avtalsvillkor.

Ett avtal mellan användaren och Telia om avgiftsbelagda tjänster som ingår i Tjänsten uppkommer när användaren har registrerat sig i Tjänsten, samtyckt till var tid gällande Användarvillkor och tagit del av Dataskyddsbeskrivningen, betalat avgifterna för Tjänsten, och Telia har godkänt användaren. Tilläggstjänster som beställs senare läggs till i avtalet och omfattas av dessa Användarvillkor.

1. Rätt att använda Tjänsten och registrering i Tjänsten

1.1. Rätt att använda Tjänsten

Telia ger användaren rätt att använda Tjänsten för privat bruk enligt gällande Användarvillkor. Rätten är personlig och ger inte rätt att använda Tjänsten för kommersiella ändamål utan ett separat avtal med Telia. De vid var tid gällande begränsningarna för användning av Tjänsten på flera enheter samtidigt finns på Tjänstens webbplats på adressen cmore.fi.

Användaren har inte rätt att överlåta rättigheter eller skyldigheter enligt dessa Användarvillkor till tredje part utan skriftligt tillstånd från Telia. Telia har rätt att utan särskilt samtycke överföra sina rättigheter och skyldigheter enligt dessa Användarvillkor eller en del av dem till tredje part i samband med ett företags- eller affärsverksamhetsförvärv, eller något annat motsvarande affärsarrangemang, eller till ett annat bolag som hör till Telia-koncernen, samt i samband med utläggningsprojekt till det övertagande bolaget genom att meddela om överföringen i Tjänsten.

Användaren åtar sig att använda Tjänsten i enlighet med alla tillämpliga lagar, regler och föreskrifter samt andra begränsningar av Tjänstens användning eller innehåll. Användaren åtar sig att inte spara, kopiera, dela, redigera, visa, presentera, publicera eller licensiera innehåll från Tjänsten, samt att inte skapa härledda verk eller erbjuda innehåll från Tjänsten för försäljning, eller att använda Tjänstens innehåll på annat sätt än vad som är tillåtet enligt Användarvillkoren och andra villkor för Tjänsten.

Vid användning av Tjänsten får användaren inte vidta olagliga åtgärder eller andra åtgärder som kan betraktas som bedrägliga eller vilseledande (t.ex. hackning eller identitetsstöld, delning av olagligt eller olämpligt material, utge sig för att vara en annan person), eller som kränker andra personers integritet eller som äventyrar Tjänstens dataskydd eller datasäkerhet.

1.2. Registrering i Tjänsten

För att använda Tjänsten måste man registrera sig. Användaren åtar sig att ge sanningsenliga och kompletta uppgifter vid registreringen. Användaren ansvarar för fel eller förseningar som beror på att uppgifterna som användaren uppgett är ofullständiga eller föråldrade. Om användaren uppsåtligt har lämnat felaktiga registreringsuppgifter har Telia rätt att säga upp avtalet omedelbart.

Mer detaljerade anvisningar för registrering finns på Tjänstens [webbplats](#) (på finska).

För att registrera sig som användare i Tjänsten måste man vara 16 år. Minderåriga användare får använda Tjänsten endast under uppsikt av en vuxen. Mer information om Tjänstens åldersgränser finns på Tjänstens [webbplats](#) (på finska).

Användaren ansvarar för att spara de användarnamn och lösenord som behövs för Tjänsten och för att de inte kommer till tredje parts kännedom. Användarnamn och lösenord används för att identifiera rätt användare och därför är användaren ansvarig för alla transaktioner och andra aktiviteter som utförs med rätt användarnamn och lösenord i en enskild tjänst. Om användaren upptäcker eller misstänker att hans eller hennes användarnamn och lösenord används av tredje part utan tillstånd, ska han eller hon omedelbart informera Telia om detta. Dessutom ska användaren upprätthålla datasäkerheten för sina enheter och regelbundet ändra sina lösenord för att säkerställa konfidentialiteten.

1.3. Gratis provperioder i Tjänsten

När användaren registrerar sig i Tjänsten kan han eller hon beviljas en gratis provperiod för Tjänsten. Om användaren får tillgång till en gratis provperiod för en produkt som han eller hon valt, tillämpas ytterligare nedanstående villkor.

I samband med beställningen fastställs provperiodens längd och villkoren för att avsluta den. Om användaren inte vill fortsätta använda Tjänsten efter den avgiftsfria provperioden, måste användaren själv komma ihåg att avsluta abonnemanget innan provperioden upphör. Detta görs i Mina uppgifter (på finska Omat tiedot) på Tjänstens webbplats. Om abonnemanget inte avslutas, fortsätter det automatiskt som ett avgiftsbelagd abonnemang enligt avtal för Tjänsten efter att provperioden har upphört.

Rätten till en gratis provperiod är personlig och den kan utnyttjas endast en gång. Om Telia upptäcker att användaren missbrukar den avgiftsfria provperioden genom att till exempel få tillgång till flera avgiftsfria provperioder med hjälp av olika användarnamn, har Telia rätt att säga upp avtalet om användning av Tjänsten och avbryta Tjänsten för användaren.

2. Tjänstens funktion och ändringar i Tjänsten

På tjänstens [webbplats](#) finns information (på finska) om den utrustning och internetanslutning, samt deras egenskaper, som behövs för att använda Tjänsten, samt om andra tekniska förutsättningar för att använda Tjänsten. Det är inte möjligt att använda Tjänsten via en VPN-anslutning.

Kvaliteten på innehållet i Tjänsten kan variera beroende bland annat på användarens enhet och på internetanslutningens överföringshastighet. Mer information (på finska) om Tjänstens bild- och ljudkvalitet finns på Tjänstens [webbplats](#).

Telia strävar efter att Tjänsten kan användas kontinuerligt och utan avbrott och att åtgärda eventuella störningar och avbrott så snart som möjligt. Telia ansvarar dock inte för olägenheter som orsakas av tekniska fel i Tjänsten eller olägenheter som orsakas användaren till följd av avbrott på grund av underhålls- eller installationsåtgärder, inklusive ändringar eller förlust av information som ingår i Tjänsten eller av annan information, eller problem, störningar eller avbrott i dataöverföringen som orsakas av tredje part, om inte något annat följer av tvingande lagstiftning eller tjänstespecifika villkor.

Telia har rätt att avbryta tillhandahållandet av Tjänsten eller delar av den på grund av ändring, förnyelse eller tekniska skäl som hänför sig till den eller på grund av istandsättning, installation eller underhåll av ett datakommunikationsnät eller av någon annan liknande orsak eller om lagstiftningen eller någon annan myndighetsorder förutsätter det. Telia strävar efter att avbrottet ska vara så kort som möjligt. Telia meddelar om avbrottet i förväg om det är möjligt. Telia utvecklar Tjänsten kontinuerligt och har rätt att ändra den och dess innehåll som en del av sin normala verksamhet på det sätt och vid de tidpunkter som Telia anser vara lämpligast. Telia har rätt att när som helst sluta producera och tillhandahålla Tjänsten eller delar av den till Användaren utan separat meddelande. Om innehållet i Tjänsten ändras väsentligt kan Användaren säga upp abonnemang för Tjänsten oavsett om det är ett tidsbegränsat abonnemang eller tillsvidareabonnemang.

3. Priser som debiteras för Tjänsten

Den tjänst som Telia tillhandahåller, eller delar därav, kan vara avgiftsfri eller avgiftsbelagd. Tjänsten, eller varje enskild del av Tjänsten, uppger alltid om det är fråga om en avgiftsbelagd tjänst.

Användaren måste betala den avgift som uppgetts i samband med Tjänsten, samt andra avgifter, för att få använda en avgiftsbelagd Tjänst eller en avgiftsbelagd del av Tjänsten. En anslutningsavgift samt en avgift som fastställs enligt användning och som är tidsbunden, eller som fastställs på något annat sätt, samt andra avgifter som specificerats i samband med tjänsten kan tas ut för en avgiftsbelagd Tjänst eller en avgiftsbelagd del av Tjänsten. Genom att betala avgiften för en avgiftsbelagd del av Tjänsten får användaren en personlig, icke-kommersiell rätt att använda Tjänsten i fråga.

Telia kan ändra priset och avgiftsgrunden för en enskild tjänst som ingår i Tjänsten, samt avgiftsbelägga en avgiftsfri tjänst eller vice versa. Telia informerar användaren om prisändringar minst 30 dagar i förväg till exempel via Tjänsten eller per e-post till den e-postadress som användaren uppgett i samband med registreringen i Tjänsten. Meddelandet om prisändring innehåller alltid information om användarens rättigheter i fråga om prisändringen. Aktuella avgifter samt grunderna för avgifterna finns på Tjänstens webbplats: www.cmore.fi/tilaa (på finska)

4. Betalning

Användaren är skyldig att betala den avgift som tas ut i samband med den aktuella tjänsten på det sätt som anges, t.ex. genom faktura, kreditkort, nätbank eller mobilterminal. Tillgängliga betalningsmetoder finns angivna på Tjänstens [webbplats](#) (på finska).

Telia har rätt att kontrollera användarens kreditupplysningar när denna registrerar sig för en avgiftsbelagd Tjänst eller beställer avgiftsbelagda produkter via Tjänsten. Telia har rätt att hindra Användaren från att använda en avgiftsbelagd Tjänst, om det är motiverat på grund av betalningsstörningar som framgått vid utredningen av kredituppgifter eller av någon annan godtagbar orsak.

För ett tillsvidareabonnemang som beställts med kreditkort debiteras användarens kreditkort för användningen av Tjänsten automatiskt enligt överenskomna intervaller. Den avgift som debiteras grundar sig på den vid var tid gällande prislistan och kan ändra under abonnemangets giltighetstid. Om beloppet för den avgift som debiteras ändras under en faktureringsperiod för ett gällande abonnemang, kompenseras eller debiteras prisskillnaden inte användaren.

Kortbetalning i Tjänstens webbutik sker med hjälp av Nets SSL-skyddade betalningsformulär. Telia har inte tillgång till fullständiga kortuppgifter och fullständiga betalkortsuppgifter lagras inte i Telias system.

Telia har rätt att hindra användaren från att få tillträde till Tjänsten eller delar av den, om betalningen är försenad och inte betalas inom två (2) veckor efter det att betalningspåminnelsen har skickats. Telia har rätt att ta ut en skälig ersättning för att öppna stängda avgiftsbelagda Tjänster eller delar av dem.

Telia använder den externa tjänsteleverantören Nets för betalningstransaktioner i anslutning till Tjänsten som betalas med Visa, Visa Debit, Visa Electron, MasterCard och Debit MasterCard. För betalningar för tjänsten via nätbank använder Telia Paytrail Oy som tjänsteleverantör. Nets och Paytrail Oy:s kundservice till användarna begränsar sig till endast de ovan nämnda betaltjänsterna. Om användaren är osäker på vem som ansvarar för kundservicen i en aktuell fråga, ska han eller hon i första hand kontakta den kundtjänst hos Telia som ansvarar för Tjänsten. Kontaktuppgifter till Tjänstens kundtjänst hos Telia: www.cmore.fi/asiakaspalvelu/palaute (på finska)

I frågor som gäller kortbetalning kan användaren kontakta Nets (kontaktuppgifter nedan).

Nets Denmark A/S, Finnish Branch

FO-nummer 2858201-4

Postadress:

Nets

00050 Nets

Besöksadress:

Industrigatan 21

00510 Helsingfors

Växel: 09 69641

I frågor som gäller betalning i nätbanken kan användaren kontakta Paytrail Oy (kontaktuppgifter nedan).

Paytrail Oyj

FO-nummer: 21228397

Innova 2, Lutakonaukio 7

40100 JYVÄSKYLÄ

Telefon: 0207 181830

5. Abonnemangsperioder för Tjänsten samt uppsägning

Tjänsten kan beställas som tillsvidareabonnemang för abonnemangsperioder om 30 dagar eller för abonnemangsperioder som anges i avtalet om Tjänsten, eller som tidsbegränsat abonnemang i enlighet med avtalet. Ett tillsvidareabonnemang fortsätter utan avbrott tills användaren säger upp abonnemanget, så att rätten till Tjänsten kvarstår till slutet av den gällande abonnemangsperioden. Ett tidsbegränsat abonnemang kan, beroende på avtalet för Tjänsten, antingen upphöra automatiskt eller fortsätta att gälla tillsvidare efter den tidsbegränsade abonnemangsperioden. Efter den tidsbegränsade abonnemangsperioden kan abonnemanget sägas upp.

Abonnemanget på Tjänsten kan sägas upp på Tjänstens webbplats under Mina uppgifter (på finska Omat tiedot).

6. Konsumentens ångerrätt

Om användaren är en privatperson har han eller hon enligt konsumentskyddslagen principiell rätt att avbeställa de varor och tjänster som han eller hon köpt genom att meddela Telia om detta inom 14 dagar från det att avtalet ingicks eller att varan togs emot.

Användaren har dock inte ovan nämnda ångerrätt i fråga om Tjänsten, om Tjänsten med användarens samtycke tillhandahållits elektroniskt före utgången av ångerfristen.

Tjänster eller produkter som tillhandahålls av tredje part kan ha andra metoder och adresser för avbeställning. Vi ber användaren att granska sitt avtal med tredje part för att kontrollera dessa.

7. Tjänstens innehåll

Tjänsten och de enskilda tjänsterna och produkterna som den innehåller tillhandahålls "som de är". Användaren använder tjänsten på egen risk. Eventuella tjänstespecifika garantier anges separat i de särskilda villkoren för tjänsten.

Telia garanterar inte att (i) Tjänsten eller Tjänstens material och produkter motsvarar användarens förväntningar, (ii) Tjänsten är tillgänglig utan avbrott eller i rätt tid, tillförlitligt eller felfritt, eller (iii) riktigheten och kvaliteten på den information som användaren har fått via Tjänsten är korrekt eller på annat sätt uppfyller användarens förväntningar.

Information, anvisningar eller råd av allmän karaktär som ges i Tjänsten är inte avsedd att vara juridisk, kommersiell, medicinsk eller annan slags information, vägledning eller råd som är bindande för Telia eller någon annan tjänsteleverantör och kan därför inte lagligen åberopas. Utgående från dem kan inte heller

krav ställas på Telia eller någon annan tjänsteleverantör. Telia ansvarar inte för eventuella skador som åsamkas användaren på grund av användning av felaktiga, ofullständiga eller oklara uppgifter i Tjänsten.

7.1. Material som ingår i Tjänsten

Tjänstens innehåll och utseende är skyddade enligt upphovsrättslagen och internationella avtal. Affärssignum, varumärken, logotyper, varumärken för tjänster samt sloganer i Tjänsten är skyddade i enlighet med varumärkeslagen, andra immateriella rättigheter, lagen om otillbörligt förfarande i näringsverksamhet samt internationella avtal.

Äganderätten till Tjänsten och allt material i den samt alla upphovsrätter och andra immateriella rättigheter tillhör Telia eller är licensierade till Telia eller tillhör tredje part. Användaren får inga rättigheter till Tjänsten, förutom rätten att använda Tjänsten enligt dessa Användarvillkor, eventuella särskilda tjänstespecifika villkor och andra eventuella avtalsvillkor.

Användaren får inte framställa eller låta framställa exemplar (kopior) av något material som ingår i Tjänsten eller göra materialet eller en del av det tillgängligt för allmänheten genom spridning, förmedling, presentation eller offentlig visning, om inte Telia och eventuell annan rättsinnehavare gett sitt skriftliga samtycke till det på förhand eller något annat följer av tvingande bestämmelser i tillämplig lag. Användaren har inte rätt att ta fram nytt material eller en ny tjänst av Tjänsten och materialet eller delar av dem. När material i Tjänsten citeras i den mån det är tillåtet enligt tvingande lagstiftning är användaren skyldig att nämna källan på det sätt som god sed förutsätter. Det ovan nämnda innefattar även förbud mot eftertryck enligt upphovsrättslagen.

7.2. Material som tillhandahålls av användaren

I vissa enskilda till Tjänsten tillhörande tjänster ges användaren möjlighet att skicka material till Telia eller att överföra det via Tjänsten (t.ex. diskussionsforum och kommentarfunktioner).

Det material som användarna lämnat granskas inte av Telia innan det publiceras. Innan användaren levererar, lagrar eller förmedlar materialet ska han eller hon försäkra sig om att materialet (a) inte innehåller något som är olagligt eller olämpligt, kränker rättigheter eller som av annan orsak inte kan publiceras, (b) är förenligt med god sed och inte kränker någon persons integritet eller angriper någon persons heder och (c) inte innehåller virus, trojaner eller andra dataskyddsrisker. Användaren ansvarar gentemot både Telia och tredje part för att det material som sänds för publicering inte kränker tredje mans upphovsrätt, varumärkesrätt eller annan immateriell rättighet och att det inte innehåller något olagligt, kränkande av rättigheter (t.ex. integritetsskydd), något olämpligt, oförenligt med god sed eller att det av annan orsak inte kan publiceras, utan att begränsa sig till ovan nämnda.

Användaren ger Telia obegränsad rätt att globalt och utan ersättning i sin verksamhet använda det material som användaren har skickat till Telia via Tjänsten och dess tillhörande tjänster. Telia har bl.a. rätt att kontrollera och publicera det material som sänts till Tjänsten och tillhörande tjänster helt eller delvis, som sådant eller ändrat enligt god journalistisk sed. Telia är dock inte skyldigt att publicera sådant material. Telia betalar inte arvode eller annan ersättning till användaren för användning av material som användaren skickat i Tjänsten. Användaren försäkras därutöver att han eller hon även i övrigt har rätt att låta publicera materialet i Telias webbtjänster och andra tjänster. Inget av det material som en enskild användare lagrat i Tjänsten eller förmedlat med hjälp av Tjänsten representerar Telias åsikt eller visar att Telia delar den ifrågavarande användarens åsikt eller att Telia uppmanar till handling i enlighet med materialet.

Telia har rätt att radera meddelanden och annat material som användare skickar till Tjänsten. Eftersom innehåll som skickas av användare kan raderas från Tjänsten utan förvarning rekommenderar vi att användarna sparar en säkerhetskopia av det innehåll som skickas till Tjänsten, på något annat ställe än i Tjänsten. Användaren bär straffrättsligt ansvar och skadeståndsansvar i enlighet med finsk lag för innehållet i det material han eller hon förmedlar. Användaren förbinder sig dessutom att inte vidta några åtgärder mot Telia i samband med det material som han eller hon har levererat till Telia eller via Tjänsten och förbinder sig att skäligen bistå Telia vid försvaret vid eventuella tredje parters rättsåtgärder som riktas mot Telia och som har anknytning till det material som användaren levererat eller förmedlat via Tjänsten samt att ersätta Telia för de skador som detta orsakar.

8. Tjänster från tredje part

Tjänsten kan innehålla anslutningar och länkar till externa tredjepartswebbplatser, webbtjänster och andra tjänster. Tjänster och innehåll som tillhandahålls av tredje part omfattas av den tredje partens egna användarvillkor. Tjänster som tillhandahålls av tredje part har i allmänhet också en egen separat kundservice.

Eftersom Telia inte kan övervaka webbplatser och tjänster från tredje part ansvarar Telia inte för tillgång till sådana webbplatser och tjänster när det gäller behandling av personuppgifter och kakor, innehåll, reklam, produkter eller annat material som finns tillgängligt via sådana webbplatser och tjänster. Telia är inte heller ansvarig eller skadeståndsskyldig, direkt eller indirekt, för skada eller förlust som orsakats av utnyttjande av innehåll, varor eller tjänster som är tillgängliga på eller via tredje parts webbplatser och tjänster eller som orsakats av att användaren har litat på informationen i dessa. Telia uppmanar användaren att läsa användarvillkoren och andra villkor för tredje parts webbtjänster. Om användaren har problem med eller frågor om tjänster som tillhandahålls av en tredje part ber vi användaren att vara i direkt kontakt med tjänsteleverantören i fråga.

9. Användarens skadeståndsansvar

Användaren är skyldig att ersätta Telia för eventuella skador som orsakats av verksamhet som strider mot dessa Användarvillkor, eventuella tjänstespecifika specialvillkor, avtal för enskilda tjänster eller av lagstridig användning av Tjänsten.

10. Begränsning av ansvar

Telia (inklusive dess tjänsteleverantörer) är inte ansvarig för någon direkt eller indirekt skada, inklusive försening, skada till följd av outnyttjad tillgång till tjänsten, förlust av intäkter, affärsvärde, nyttjanderätt eller information eller annan ekonomisk förlust till följd av (i) användning av Tjänsten eller av att den inte kunnat användas; (ii) kostnader för anskaffning av ersättande produkt eller tjänst, (iii) uppgifter eller information som mottagits via Tjänsten eller meddelande som mottagits via Tjänsten; (iv) obehörig tillgång till dataöverföringar eller otillåten ändring av data; eller (v) andra omständigheter som hör samman med Tjänsten.

Telia ansvarar för den avgiftsfria eller avgiftsbelagda Tjänst som Telia tillhandahåller, samt för produkter som Telia säljer via Tjänsten och för att informationen i anslutning till den är korrekt, av hög kvalitet och att produkterna fungerar i enlighet med tillämplig konsumentskyddslagstiftning, med beaktande av begränsningarna i Användarvillkoren.

11. Behandling av personuppgifter och datasäkerhet

Telia och MTV kan vara separata personuppgiftsansvariga och gemensamma personuppgiftsansvariga i fråga om de kunduppgifter som uppges i Tjänsten samt de uppgifter som genereras eller på annat sätt samlas in i samband med användningen av Tjänsten, beroende på syftet med behandlingen av uppgifterna. Behandlingen av personuppgifter i samband Tjänsten samt Telias och MTV:s roller i olika behandlingssituationer anges i den vid var tid gällande Dataskyddsbeskrivningen för Tjänsten på adressen: www.telia.fi/tietosuoja-ja-tietoturva/tietosuoja seloste-cmore. Telia har rätt att ändra Dataskyddsbeskrivningen i enlighet med vad som anges Dataskyddsbeskrivningen. Information om Telias behandling av personuppgifter finns också på Telias sida för dataskydd: www.telia.fi/tietosuoja-ja-tietoturva.

I dataskyddsbeskrivningen anges vilka personuppgifter som samlas in i samband med tillhandahållandet av Tjänsten, för vilka ändamål och på vilka grunder personuppgifter behandlas, praxisen för hur länge personuppgifternas lagras och vilka rättigheter användaren enligt dataskyddslagstiftningen har gällande behandlingen av personuppgifter. Användaren ska ta del av Dataskyddsbeskrivningen innan han eller hon börjar använda Tjänsten och lämnar personuppgifter till Telia.

Användaren ansvarar för att sköta informationssäkerheten i sina egna datasystem på ett korrekt sätt. Användaren ansvarar också för att skaffa den utrustning, programvara och de anslutningar som behövs för att använda Tjänsten och för att de fungerar, samt för att de inte orsakar Telia eller tredje part olägenhet, störning eller skada.

12. Force majeure

Ett oöverstigligt hinder (force majeure) befriar Telia från dess skyldigheter beträffande Tjänsten och dess enskilda tjänster om det förhindrar eller oskäligt försvårar en prestation som har att göra med Tjänsten. Med force majeure avses bl.a. brand, jordbävning, översvämning, explosion, strejk eller annan arbetsnedläggelse, myndighetsbestämmelse, störningar i energileveransen, råvaru- eller förnödenhetsbrist, krig, kabel- eller annan kommunikationsstörning som orsakats av utomstående eller beror på utomstående, eller någon annan dylik orsak som inte varit känd för Telia och som inte rimligen kunnat förutses.

Telia meddelar om force majeure på Tjänstens webbplats så snart en force majeure uppkommit, om det är möjligt.

13. Tillämplig lag och avgörande av tvister

På dessa Användningsvillkor och den Tjänst som avses i dessa villkor, Dataskyddsbeskrivningen samt avtalet om Tjänsten tillämpas finsk lag.

Du kan kontakta Telias kundtjänst vid eventuella problemsituationer eller frågor. Om din fråga gäller produkter eller tjänster från tredje part, ber vi dig att i första hand kontakta kundservicen hos tredje part.

Tvister gällande dessa Användarvillkor eller den Tjänst som avses i dessa villkor, Dataskyddsbeskrivningen samt avtalet om Tjänsten avgörs i första hand genom förhandlingar mellan parterna. Om detta inte lyckas avgörs tvister i Helsingfors tingsrätt som första instans. En konsumentkund har dock rätt att väcka talan mot Telia vid den allmänna underrätten på sin hemort. En konsumentkund har också rätt att be Konsumenttvistenämnden om en beslutsrekommendation i tvisten.

14. Giltighet och ändringar av Användarvillkoren och avtalet

Dessa användarvillkor tillämpas på Tjänsten. Om den andra parten väsentligt bryter mot avtalet kan rätten att använda Tjänsten samt avtalet mellan användaren och Telia hävas med omedelbar verkan. Bestämmelser om äganderätt, upphovsrätt, kommunikationsansvar och ansvarsbegränsning som avses i dessa Användarvillkor förblir i kraft även om avtalet upphör att gälla, så länge som de är av betydelse.

Telia kan när som helst ändra dessa Användarvillkor utan separat meddelande. Telia informerar användaren om ändringar av dessa Användarvillkor i samband med Tjänsten. Användaren samtycker till att ändringarna är bindande genom att använda Tjänsten eller genom ett uttryckligt samtycke. Om användaren inte samtycker till ändringarna i Användarvillkoren, måste användaren sluta använda Tjänsten. Eftersom Telia när som helst kan göra ändringar i Användarvillkoren bör användaren regelbundet läsa dessa villkor i Tjänsten.

De finska villkoren är de egentliga villkoren. Om det förekommer skillnader mellan villkoren är det de finskspråkiga som gäller.

Användarvillkor för tjänsten C More blev publicerad 1.6.2021 och trädär i kraft fr.o.m. 1.7.2021.