

Användarvillkor

uppdaterade: 11 maj 2022

Välkommen till discovery+ ("Tjänsten").

Du accepterar att vara bunden av de här användarvillkoren när du använder eller får åtkomst till någon del av Tjänsten, registrerar ett konto eller köper ett abonnemang. Om du inte förstår eller accepterar de här Användarvillkoren ber vi dig att inte använda tjänsten.

Vilka vi är

Tjänsten drivs och tillhandahålls av Dplay Entertainment Limited, registrerat i England med organisationsnummer 09615785 och med säte i Chiswick Park Building 2, 566 Chiswick High Road, London, W4 5YB, Storbritannien ("Warner Bros. Discovery", "WBD", "vi", "oss" eller "vår/vårt/våra").

Tjänsten

Tjänsten omfattar webbplatsen discovery+ ("Webbplatsen"), applikationen discovery+ ("Appen"), och allt som görs tillgängligt på Webbplatsen och Appen, inklusive alla egenskaper, funktioner och användargränssnitt, såväl som allt innehåll och material som du kan se eller tillgå, såsom bilder, foton, ljud, musik, text, artiklar, spel, grafik, mjukvara, videor, program, livestreams och kanaler ("Innehåll").

Tjänstens Innehåll ändras regelbundet – detta innebär att nya artiklar, program, kanaler, idrottsevenemang och annat innehåll kan bli tillgängligt, medan annat befintligt innehåll kan bli otillgängligt. Vi kan också komma att uppdatera och ändra delar av Tjänsten i sig från tid till annan såsom dess design, utformning, funktioner och teknik. Se avsnitt 8 för mer information.

Användarvillkor 1. Åtkomst till Tjänsten

1.1 Du kan komma åt och se visst Innehåll utan att registrera dig eller behöva betala, men visst Innehåll är endast tillgängligt för dig om du:

- (a) registrerar ett konto ("Konto"), eller
- (b) köper ett tidsbegränsat eller återkommande abonnemang ("Abonnemang").

1.2 Du kan använda Tjänsten, inklusive registrera dig för ett Konto och ett Abonnemang, om du är 18 år gammal (eller myndighetsålder i ditt bosättningsområde, om det är högre än 18 års ålder) eller äldre.

1.3 Tjänsten (inklusive Innehåll, inslag och funktioner) kan variera beroende på:

- (a) din enhet och ditt bosättningsområde (för mer information om stödda enheter, se avsnitt 11.3),
- (b) oavsett om du använder Tjänsten som gäst utan att registrera dig, som kontohavare hos discovery+ eller som abonnent,
- (c) vilken typ av Abonnemang du har valt,
- (d) eventuella begränsningar som införts av våra kommersiella partner, inklusive avseende de rättigheter vi har fått, och
- (e) huruvida du har köpt ett Abonnemang direkt ifrån oss, via en annan tjänst eller från en av våra samarbetspartner (se avsnitt 11 för mer information).

2. Ditt Konto

2.1 När du skapar ditt Konto eller köper ett Abonnemang måste du förse oss med sann, korrekt och fullständig information. Du kan komma att kunna använda ett konto som du redan har hos en tredjepartsplattform eller annan partner för att skapa ett Konto, till exempel din inloggning till en social medietjänst.

2.2 Du är ansvarig för ditt Kontos inloggningsuppgifter, för att hålla dem konfidentiella och för alla aktiviteter som utövas vid användning av dem (inklusive all åtkomst till och användning av Tjänsten med ditt Konto). Vi rekommenderar att du inte lämnar ut dina betalningsuppgifter eller dina inloggningsuppgifter till någon annan person. Du accepterar att meddela oss omedelbart

om du blir medveten om eller misstänker en säkerhetsöverträdelse eller obehörig användning av dina inloggningsuppgifter.

2.3 Du accepterar att alltid hålla inloggningsuppgifterna till ditt Konto (inklusive eventuella kontaktuppgifter och betalningsinformation) aktuella och korrekta när du använder Tjänsten. Vi är inte ansvariga för eventuella förluster eller problem som uppstår som resultat av felaktig kontoinformation som du lämnat till oss.

3. **Ditt Abonnemang**

3.1 Om du köper ett Abonnemang från oss kommer du att få information om pris, valuta och huruvida Abonnemanget förnyas automatiskt innan du slutför ditt köp. När du har avslutat ditt köp från oss kan du också få tillgång till information om ditt Abonnemang när som helst genom att gå till ditt Konto. Om du abonnerar genom en tredje part eller en annan tjänst ska du läsa avsnitt 11.

3.2 Om du söker mer information om ditt Abonnemang kan du besöka vårt hjälpcenter för att hitta:

- (a) ytterligare information om funktioner hos varje typ av Abonnemang som vi säljer, inklusive hur man inaktiverar automatisk förnyelse (om aktuellt) och uppsägning,
- (b) (om tillgängligt i ditt område) information om: (i) byte, uppgradering eller nedgradering från ett abonnemang som sålts av oss, eller typ av åtkomst, till ett annat, eller (ii) köp av ytterligare tjänster, inklusive eventuell påverkan på dina betalningar,
- (c) (om tillgängligt i ditt område) information om eventuella andra tjänster som du kan teckna dig för, få tillgång till eller betala för via vår Webbplats eller App (t.ex. när tillgång till en annan WBD-tjänst, eller en tredjepartstjänst, är paketerad med ditt köp av ett Abonnemang) och hur du kan lägga till sådan tjänst till ditt Konto för ändamålen betalning, fakturering och uppsägning, och
- (d) (om tillgängligt i ditt område) information om hur man arrangerar så att ett nytt Abonnemang som sålts av oss påbörjas i samband med att din nuvarande abonnemangsperiod slutar, inklusive behörighetskrav och påverkan på ditt nuvarande Abonnemang.

4. **Automatisk förnyelse**

4.1 Vissa Abonnemang förnyas automatiskt såvida du inte avbryter ditt Abonnemang före nästa förnyelsedatum (eller före utgången av en gratisperiod). Om du köper ett Abonnemang genom oss informerar vi dig vid registreringsstillfället om huruvida ditt Abonnemang kommer att förnyas automatiskt.

4.2 Besök vårt hjälpcenter om du vill ha mer information om inaktiverar automatisk förnyelse. Om du har köpt ett Abonnemang direkt av oss kan du även inaktivera automatisk förnyelse i ditt kontoområde.

4.3 Om du har hemvist i Frankrike gäller villkoren i bilaga 2 (del A) för alla Abonnemang med minst 12 månaders bindningstid och som automatiskt förnyas.

5. **Gratisperiod**

5.1 Ditt Abonnemang kan komma att inledas med en gratisperiod. Gratisperioder är endast tillgängliga för nya abonnenter (en per abonnent), såvida vi inte meddelar annat. Gratisperiodens specifika varaktighet anges vid tidpunkten för registrering.

5.2 Du kommer automatiskt att debiteras i slutet av din gratisperiod, såvida du inte säger upp ditt abonnemang innan perioden löper ut.

6. **Kampanjerbjudanden**

6.1 WBD, företag inom samma koncern som WBD och/eller våra samarbetspartner kan komma att tillgängliggöra kampanjkoder, rabatter eller andra kampanjerbjudanden som ger dig rabatterad tillgång till Tjänsten eller tillgång till Tjänsten utan kostnad för dig ("Kampanjerbjudanden").

6.2 Kampanjerbjudanden kan ta olika form och tillgängliggöras på fristående basis eller som en del av ett paket tillsammans med andra produkter eller tjänster som säljs av WBD (eller andra företag inom samma koncern som WBD) eller tillsammans med en av våra samarbetspartners produkter eller tjänster.

6.3 Du får endast använda och lösa in Kampanjerbjudanden i enlighet med de särskilda villkor som de omfattas av. Läs igenom de relevanta villkoren för kampanjerbjudandet för fullständig information, inklusive: (a) vem som är behörig att anta erbjudandet, och (b) huruvida det finns begränsningar gällande att kombinera ett Kampanjerbjudande med en gratisperiod eller med något annat Kampanjerbjudande.

6.4 När ett Kampanjerbjudande tillhandahålls av en samarbetspartner eller av ett annat företag inom samma koncern som WBD kan ytterligare villkor komma att gälla.

7. **Betalning**

7.1 Vid starten på ditt Abonnement (eller vid slutet på din gratisperiod (om tillämpligt)) och vid eventuell förnyelse, kommer du att bli debiterad via den betalningsmetod du valde när du först köpte ett abonnement ("Primär betalningsmetod"). Se avsnitt 7.6 nedan för information om hur du uppdaterar eller ändrar betalningsmetod.

7.2 Du har möjlighet att ange flera betalningsmetoder (var och en av dessa kallas en "Sekundär betalningsmetod" i de här Användarvillkoren) kopplat till ditt Konto. Om du anger flera Sekundära betalningsmetoder, ger du därmed WBD tillstånd att debitera de Sekundära betalningsmetoderna om den Primära betalningsmetoden inte fungerar eller av någon anledning inte kan debiteras. Du får inte ange en Primär betalningsmetod eller Sekundär betalningsmetod utan medgivande från den relevanta ägaren.

7.3 Om betalningen misslyckas, för att din Primära betalningsmetod har gått ut, för att du inte har tillräckliga medel, eller annat, och du inte anger en Sekundär betalningsmetod eller säger upp ditt återkommande Abonnement, förbehåller vi oss rätten att stänga av åtkomsten till ditt Abonnement och/eller ditt Konto tills vi (eller relevant tredje part) har fått en giltig betalningsmetod.

7.4 Om ditt Abonnement förnyas automatiskt kommer debiteringar automatiskt att ske på eller runt den första dagen för varje ny abonnemangsperiod och till samma pris (såvida vi inte har meddelat dig om en prisändring i enlighet med avsnitt 8. Den första debiteringen sker normalt den dag ditt abonnemang påbörjas eller, om du har en gratisperiod, dagen efter din gratisperiod löper ut.

7.5 Om du är berättigad till ett Kampanjerbjudande som medför åtkomst till ett Abonnement utan kostnad under en specifik period och sedan omvandlas till ett betalabonnement, kommer din första debitering att ske vid eller runt kampanjperiodens slut. Om du är berättigad till ett Kampanjerbjudande som innefattar en rabatt minskas betalningen för Abonnementet i enlighet med villkoren i det Kampanjerbjudandet. När den rabatterade kampanjperioden löpt ut börjar abonnemangets standardpris att gälla.

7.6 Gå till ditt Konto för att se din betalningsinformation, inaktivera automatisk förnyelse, ändra eller uppdatera din betalningsmetod (såvida du inte betalar via en tredje part eller en annan tjänst, till exempel via Apple, Google eller någon av våra samarbetspartner, för vilket vi hänvisar till avsnitt 11 nedan).

7.7 Vi använder oss av andra företag (inklusive andra företag inom samma koncern som WBD), ombud eller underleverantörer för att behandla kortstransaktioner och andra betalningsmetoder. För vissa betalningsmedel kan den relevanta utfärdaren komma att debitera dig vissa avgifter,

såsom en valutaväxlingsavgift eller andra avgifter relaterat till behandlingen av ditt betalningsmedel. Avgifter som utfärdaren debiterar (och eventuella skatter som gäller för avgifterna) kan variera beroende på vilken betalningsmetod som används. Du kommer att vara ensam ansvarig för sådana avgifter (och skatter för avgifterna). Kontakta din betalningsleverantör för ytterligare information.

7.8 Om du köper ett Abonnement av oss, anger en betalningsmetod vid registrering, eller uppdaterar din betalningsmetod, kan en nominell avgift tillfälligt tas ut för verifieringsändamål.

8. **Ändringar**

8.1 **Prisändringar**

(a) Vi kan från tid till annan komma att ändra priset för våra Abonnement, men om du är en abonnent kommer vi att ge dig minst 30 dagars varsel vid eventuella prisändringar. Prisändringar kommer inte att träda i kraft under din nuvarande abonnemangsperiod,

så de kommer endast att gälla vid förnyelse (om du har ett Abonnement med automatisk förnyelse). Om du inte vill fortsätta ditt Abonnement till det nya priset kan du säga upp Abonnementet innan nästa abonnementsperiod börjar.

- (b) Om du har köpt ett Abonnement genom någon av våra samarbetspartner eller någon annan tjänst, kan prisändringar även komma att omfattas av den tredje partens eller tjänstens villkor.

8.2 Innehållsändringar

Som vi nämnde ovan när vi beskrev Tjänsten, kommer Innehållet regelbundet att ändras. Tillgängligheten för innehållet kan ändras av olika anledningar, såsom att externa rättighetsinnehavare återkallar eller begränsar våra rättigheter att använda Innehållet i Tjänsten, eller av juridiska och regulatoriska skäl.

8.3 Uppdateringar och ändringar av Tjänsten

- (a) Vi kan komma att regelbundet göra uppdateringar eller ändringar av Tjänsten för att: (i) säkerställa efterlevnad med tillämplig lag och/eller mot bakgrund av ändringar i lagar och regler såsom tvingande konsumentlagstiftning, (ii) utföra tillfälligt underhåll, åtgärda buggar, implementera tekniska justeringar och göra förbättringar, såsom att anpassa Tjänsten till en ny teknisk miljö, överföra Tjänsten till en ny värddplattform eller säkerställa Tjänstens kompatibilitet med de enheter och programvaror som anges i vårt hjälpcenter (uppdateras från tid till annan), (iii) uppgradera eller ändra Tjänsten, inklusive att avsluta stöd för äldre versioner av Appen eller dess kompatibilitet med vissa enheter såsom angivet i vårt hjälpcenter, lansera nya versioner av Appen på vissa enheter, eller annars göra ändringar eller modifikationer av existerande funktioner eller teknik, (vi) ändra Tjänstens struktur, design eller utformning inklusive omprofilering eller att ändra Tjänstens namn, eller ändra, förbättra och/eller utvidgda tillgängliga funktioner eller tekniker, (v) av säkerhetsskäl, och (vi) bekämpa piratkopiering. Alla ändringar som är nödvändiga för att säkerställa Tjänstens fortsatta avtalsenlighet görs utan extra kostnad för dig.
- (b) Om vi gör ändringar enligt avsnitt 8.3(a), och om dessa ändringar försämrar din tillgång till eller användning av Tjänsten i mer än endast obetydlig utsträckning, kommer du ha rätt att säga upp ditt avtal med oss. Om denna typ av ändring kommer att börja gälla under din aktuella abonnementsperiod kommer du att kunna säga upp ditt Abonnement (utan kostnad för dig) inom 30 dagar från dagen vi informerar dig om ändringen eller 30 dagar från det att ändringen genomfördes, om det skedde senare. Om du säger upp avtalet under dessa omständigheter kommer vi att återbetala belopp som du har betalat för Abonnementet men som du inte kommer kunna nyttja efter uppsägningsdagen. Om du inte motsätter dig sådana ändringar eller annars säger upp ditt Abonnement inom 30 dagar från dagen vi informerar dig om ändringen eller 30 dagar från det att ändringen genomfördes, om det skedde senare, så tolkar vi det som att du har accepterat ändringarna.

8.4 Ändringar av dessa Användarvillkor

- (a) Vi har rätt att när som helst ändra dessa Användarvillkor av följande orsaker: (i) för att förbättra Användarvillkoren, för att göra våra Användarvillkor tydligare eller lättare att förstå eller för att alla kunder ska vara bundna av samma Användarvillkor, (ii) för att uppfylla lagliga eller regulatoriska krav, såsom tvingande lagstiftning som gäller för oss och vårt avtal med dig, eller om vi blir föremål för föreläggande eller dom, (iii) för att tillhandahålla dig ytterligare information om Tjänsten, (iv) när vi genomför ändringar i Tjänsten eller något Abonnement, inklusive när vi ändrar Tjänstens struktur eller utökar Tjänstens omfattning genom att lägga till ytterligare funktioner, Abonnement eller Innehåll; (v) när vi omorganiserar hur vi driver vår verksamhet, inklusive sammanslagning med annat varumärke eller annan tjänst, eller (vi) av säkerhetsskäl, inklusive när vi introducerar ytterligare säkerhetskontroller eller mjukvara för att skydda vårt Innehåll eller Tjänsten.
- (b) Dessutom tillhandahåller vi Tjänsten löpande och kan inte förutse vad som kan komma att ändras i framtiden. Detta innebär att vi kan göra ändringar av eller tillägg till dessa

Användarvillkor av andra skäl än de som anges ovan, förutsatt att ändringarna är rimliga.

- (c) Om vi ändrar dessa Användarvillkor på ett sätt som påverkar dina lagstadgade rättigheter eller skyldigheter, kommer vi om möjligt att meddela dig och ge dig möjligheten att läsa de nya villkoren innan ändringarna träder i kraft, såvida inte en uppdatering måste genomföras skyndsamt för att återspegla en plötslig ändring av Tjänsten, eller av säkerhetsskäl, lagliga eller regulatoriska skäl (i så fall kommer vi att meddela dig om ändringarna så snart vi kan).
- (d) Om vi rimligen anser att ändringar av de här Användarvillkoren kommer attnegativt påverka dina lagstadgade rättigheter eller skyldigheter på ett väsentligt sätt, kommer vi att meddela dig minst 30 dagar innan och förklara hur du kan meddela oss om att du invänder mot de nya villkoren.
 - (i) Om du motsätter dig de nya Användarvillkoren innan ändringarna träder i kraft, kommer de Användarvillkoren som du tidigare accepterat att fortsätta gälla för din användning av Tjänsten fram till slutet av din abonnemangsperiod.
 - (ii) Om du inte motsätter dig ändringarna innan de genomförs, kommer vi att tolka det som att du accepterar ändringarna.

Om du har hemvist i Frankrike gäller villkoren i bilaga 2 (del B) istället för dessa avsnitt 8.4(c) och 8.4(d).

- (e) Den mest uppdaterade versionen av Användarvillkoren kommer alltid att finnas tillgänglig på Webbplatsen och Appen från och med dagen de börjar gälla.

9. Uppsägning

9.1 Om du har köpt ett Abonnement från oss som förnyas automatiskt, eller som har en inledande gratisperiod, kan du säga upp det när som helst innan slutet av varje abonnemangsperiod (eller gratisperiod). När du säger upp kan du fortfarande använda ditt Abonnement fram till slutet av innevarande abonnemangsperiod (eller gratisperiod) och du kommer därför inte att erbjudas återbetalning för den innevarande abonnemangsperioden. Gå till ditt Konto för att hantera eller säga upp ditt Abonnement.

9.2 Vid tecknande av Abonnement kommer du att informeras om eventuell bindningstid som gäller samt huruvida denna period sammanfaller med din nuvarande faktureringsperiod.

9.3 Om du registrerade dig för ett Abonnement som förnyas automatiskt via en tredje part (till exempel via en app-butik eller en av våra samarbetspartner) och vill säga upp ditt Abonnement, måste du göra det via den tredje parten. Du kan till exempel behöva gå till dina enhetsinställningar eller besöka ditt app-butikskonto och inaktivera automatisk förnyelse för discovery+.

10. Ångerrätt

10.1 Om du har hemvist i Storbritannien eller ett land inom EES, har du enligt lag rätt att ångra ditt avtal med oss inom 14 dagar efter köpet.

10.2 Om du har hemvist inom EES finner du instruktioner för hur du kan utöva denna rätt, verkan av att rätten utövas (inklusive information om eventuellt belopp du är skyldig oss för perioden från när avtalet ingicks till och med dagen före det att du utövade din ångerrätt) och ett standardformulär som du kan använda längst ned i dessa Användarvillkor i bilaga 1.

10.3 Om du däremot har hemvist i Storbritannien kommer du, vid köp av Abonnement från oss där du begär omedelbar tillgång till ditt Abonnemangsinnehåll, att begäras medge att du förstår att du därigenom förlorar din lagstadgade ångerrätt att frånträda detta avtal och rätten till återbetalning inom ångerfristen om 14 dagar.

11. Paket, tredjepartsplattformar och ytterligare villkor

11.1 Om du använder Tjänsten eller köper ett Abonnement via en tredje part (t.ex. en app-butik, plattform eller annan strömningstjänst), eller genom någon annan tjänst som drivs av oss eller något annat företag inom WBD-koncernen (t.ex. tillgång till Tjänsten genom ett paket med WBDtjänster), gäller separata villkor utöver dessa Användarvillkor ("Tilläggsvillkor"). Under dessa omständigheter kommer i allmänhet tredje part eller relevant WBD-företag vara ansvarig för betalning, fakturering och uppsägning, så om det finns några avvikelser mellan de

bestämmelserna i Tilläggsvillkoren och i de här Användarvillkoren, så kommer bestämmelserna i Tilläggsvillkoren att gälla.

11.2 Om du betalar för ett Abonnement via en tredje part, ett annat WBD-koncernbolag eller en annan tjänst, och vill ändra betalningsmetod, måste du göra det via den tredje parten, koncernbolaget eller tjänsten. Om du stöter på några problem med fakturering eller betalning, se Tilläggsvillkoren för information om dina rättigheter till eventuell återbetalning eller kreditering relaterad till ditt Abonnement.

11.3 Om du däremot tecknar dig för, åtkommer eller betalar för en annan tjänst via vår Webbplats eller App (t.ex. när tillgång till en annan WBD-tjänst, eller en tredjepartstjänst, är paketerad med vår Tjänst vid ditt köp av ett Abonnement) kommer vi att vara ansvarig för betalning, fakturering och uppsägning. Vid eventuella avvikelser mellan bestämmelser i Tilläggsvillkoren och dessa Användarvillkor kommer bestämmelserna i dessa Användarvillkor att gälla. Om du betalar för en tjänst via vår Tjänst, men betalning mottas av en tredje part (t.ex. en app-butik, plattform eller annan strömningstjänst), kommer sådan tredje parts villkor gällande betalning, fakturering och uppsägning att gälla.

12. **Enhetsbegränsningar, enheter som stöds och uppdateringar**

12.1 Det kan vara så att du bara kan titta på Innehåll på ett visst antal enheter samtidigt. Du finner information om dessa enhetsbegränsningar hos vårt Hjälpcenter.

12.2 Åtkomsten till Tjänsten och dess funktioner beror på kvaliteten på din internetanslutning och huruvida du har en kompatibel enhet och ett kompatibelt operativsystem. Tjänsten, eller vissa av Tjänstens funktioner, kanske inte är tillgänglig på alla enheter och/eller operativsystem (eller alla versioner av sådana enheter och operativsystem). Gå till hjälpcentret för en fullständig lista över kompatibla enheter och krav på operativsystem för Tjänsten.

12.3 För bästa möjliga upplevelse och för att säkerställa att Tjänsten fungerar korrekt, rekommenderar vi att du godkänner alla uppdateringar av Tjänsten som vi informerar dig om när de blir tillgängliga. Du kan då också behöva uppdatera operativsystemet på din enhet. Om och när nya operativsystem och enheter släpps kan vi med tiden komma att sluta stödja äldre versioner. Du bör med jämna mellanrum besöka Hjälpcentret för en fullständig lista över aktuella enheter som stöds och krav på operativsystem.

12.4 Din användning av uppdateringar, ändringar eller ersättningsversioner av Tjänsten regleras av dessa Användarvillkor och ytterligare villkor du accepterar när du installerar en sådan uppdatering, ändring eller ersättningsversion.

13. **Ytterligare avgifter**

13.1 Du är ansvarig för kostnaden för all internetåtkomst, mobildata eller andra kostnader du ådrar dig när du använder Tjänsten och ditt Abonnement. Kom ihåg att strömning och nedladdning av ljud- och videoinnehåll, såsom videor och spel, kan leda till att mycket data används.

13.2 Din mobiltelefonoperatörs standardtaxa för SMS kan gälla för SMS-meddelanden du får från oss.

14. **Ditt innehåll**

14.1 Om du har ett Konto kan du kanske interagera med Innehåll i Tjänsten, inklusive gilla, kommentera och dela Innehåll.

14.2 Vi uppmuntrar ett öppet utbyte av information och idéer på och via avsedda delar av Tjänsten, och tillhörande community- och sociala mediasidor. Vi kan dock inte granska, och granskar inte heller, varje inlägg som görs på allmänna sidor, eller på sidor som är märkta med discovery+ hos communitysidor och sociala medier, eller chattrum, forum och bloggar. Du kan förvänta dig att dessa sidor omfattar innehåll, information och åsikter från ett utbud av andra individer och organisationer. Vi stödjer inte och garanterar inte riktigheten i inlägg, oavsett om inlägget är gjort av en användare, av en känd profil eller "expert", eller från en av våra medarbetare. Det finns ingen ersättning för hälsosam skepsis och ditt eget goda omdöme. Ansvar för vad som delas på allmänna sidor på Tjänsten, och på sidor som är märkta med discovery+ på community- och sociala mediasidor, eller i chattrum, forum och bloggar ligger hos varje användare – du är ensam ansvarig för material du delar. Vi kontrollerar inte meddelanden, information eller annat innehåll som du eller andra kan tillhandahålla på eller via sådana sidor.

14.3 WBD har rätten, men ingen skyldighet, att övervaka eventuellt material från dig på Tjänsten, för att bedöma efterlevnaden av de här Användarvillkoren. Vi förbehåller oss rätten att besluta huruvida ditt material på Tjänsten uppfyller kraven i dessa Användarvillkor och kan ta bort, ändra eller radera sådant material, avsluta eller stänga av din åtkomst och/eller avsluta eller stänga av ditt Konto utan föregående meddelande när vi blir medvetna om brott mot dessa Användarvillkor, eller av juridiska eller andra skäl, eller för att det relevanta materialet är stötande. WBD förbehåller sig också rätten att lämna ut information för att efterleva förelägganden eller laglig begäran som WBD anser nödvändigt för att efterleva lagar och regler eller rättslig förfrågan, eller att neka att publicera eller att avlägsna information eller material, fullständigt eller delvis.

14.4 Du accepterar att inte skicka in, lägga upp eller överföra något material via den här Tjänsten som:

- (a) är förtalande, stötande, olagligt, hotande, kränkande, trakasserande, ärekränkande, , vilseledande, bedrägligt, inkräktande på andras integritet, , innehåller uttryckliga eller grafiska beskrivningar eller redogörelser för sexuella handlingar, eller är på annat sätt stötande;
- (b) gör intrång i någon annans rättigheter (inklusive, utan begränsning, patent, varumärke, företagshemlighet, upphovsrätt, publicitet, integritet eller andra skyddade rättigheter) eller bryter mot dessa Användarvillkor, någon av våra riktlinjer eller någon policy som publiceras på Tjänsten, eller stör andras användning av Tjänsten;
- (c) innehåller tredje parts upphovsrättsmaterial, eller material som är föremål för andra tredje parters skyddade rättigheter (inklusive integritetsrättigheter eller publicitetsrättigheter), såvida du inte har en formell licens eller tillstånd från den rättmätiga ägaren eller på annat sätt har juridisk rätt att dela det aktuella materialet;
- (d) utsätter, trakasserar, förnedrar eller skrämmer en individ eller grupp av individer på grundval av religion, kön, sexuell läggning, ras, etnicitet, ålder eller funktionshinder;
- (e) i marknadsföringsändamål samlar in e -postadresser eller annan personlig information som har lagts ut av andra användare av Tjänsten;
- (f) utger dig för att vara någon person, företag eller entitet, inklusive WBD och dess anställda och ombud, eller felaktigt anger eller på annat sätt förmedlar en felaktig bild av din koppling till någon person, företag eller entitet, inklusive WBD;
- (g) innehåller en annons eller uppmaning eller uppmuntrar andra att göra en donation;
- (h) innehåller virus eller annan datorkod, filer eller program som stör, förstör eller begränsar funktionaliteten hos någon datorprogramvara eller maskinvara eller telekommunikationsutrustning, eller på annat sätt tillåter obehörig användning av en dator eller datornätverk;
- (i) uppmuntrar uppförande som skulle utgöra en straffbar handling eller som ger upphov till civilrättsligt ansvar eller som på något annat sätt uppmuntrar andra att utföra olagliga aktiviteter eller orsaka person- eller sakskada;
- (j) medför anonymiserad publicering eller överföring av meddelande eller under falskt namn; eller
- (k) resulterar i att ett enstaka meddelande publiceras på någon annan sida av Tjänsten om det meddelandet, enligt vår mening, är irrelevant eller strider mot dessa Användarvillkor.

14.5 När du laddar upp eller publicerar något material på Tjänsten under avtalstiden och därefter, förutsatt att vi har rätt att fortsätta använda sådant material enligt tillämplig lag, ger du:

- (a) WBD, en global, icke-exklusiv, överförbar licens (med rätten att underlicensiera) att använda, reproducera, distribuera, ändra, förbereda härledda verk av, visa, publicera, utföra och underlicensiera alla aspekter av materialet (inklusive soundtracks eller musik) som krävs för att tillhandahålla Tjänsten, och

- (b) varje användare av Tjänsten, en global, icke-exklusiv licens att få åtkomst till ditt material via tjänsten och att omfördela materialet på Tjänsten i den utsträckning som tillåts av Tjänstens funktionalitet och enligt dessa Användarvillkor.
- 14.6 Du bekräftar och accepterar att WBD får publicera, publicera om eller på annat sätt överföra ditt material (och eventuella ljud som förekommer i material du har skickat in), ditt namn och allt annat material som du laddar upp som visar eller kännetecknar dig (till exempel bilder eller videor på dig) över hela världen via webbplatser märkta med discovery+ och på community- och sociala mediasidor, inklusive (utan begränsning) sidor på YouTube, Facebook, Twitter och Instagram som drivs av WBD (inklusive regionala discovery+-sidor eller främmande språkkanaler) på det sätt som beskrivs i dessa Användarvillkor och vårt integritetsmeddelande.
- 14.7 Du accepterar att ditt material kan bli föremål för mindre ändringar eller justeringar av tekniska- eller formateringskäl, med förbehåll för bevarandet av verkets intellektuella karaktär och du avstår från rätten att granska och godkänna en färdig produkt eller kopia som kan användas i samband med material som du kan ladda upp eller lägga upp på Tjänsten eller den användning till vilken sådan material kan appliceras.

15. Äganderätt och licens

- 15.1 Med undantag för innehåll som du har skickat in till Tjänsten (för vilket, se avsnitt 14), ägs Innehåll på Tjänsten antingen av eller licensieras till oss och omfattas av vår (eller vår licensgivares) upphovsrätt, varumärkesrätt och andra immateriella rättigheter. Du har därför inga immateriella rättigheter i, eller till, någon del av Tjänsten, utom rätten att använda den i enlighet med dessa Användarvillkor.
- 15.2 Du får endast använda och visa Tjänsten för din personliga och icke-kommersiella användning. Medan du använder tjänsten medger vi dig en begränsad, icke-exklusiv och ej överförbar licens att komma åt Tjänsten och strömma, ladda ner och temporärt lagra och visa Innehållet. Förutom den begränsade licens som medges till dig i dessa Användarvillkor ska ingen äganderätt eller andra rättigheter i Tjänsten överföras till dig.
- 15.3 Om du har köpt ett Abonnemang kan du komma att tillfälligt kunna ladda ner utvalda delar av Innehållet från Tjänsten till kompatibla enheter för att titta offline.
 - (a) Det kan finnas en gräns på totalt antal delar av Innehåll som du kan ladda ner vid varje tillfälle. De här begränsningarna varierar beroende på vilken typ av Innehåll du har laddat ner.
 - (b) Med förbehåll för rättighetsbegränsningar eller andra begränsningar har du vanligtvis 48 timmar på dig att titta på nedladdat Innehåll innan det utgår, efter att du har tryckt på play. Nedladdat Innehåll som inte har spelats inom 30 dagar från ursprunglig nedladdning kommer vanligtvis att utgå automatiskt.
 - (c) Om du avslutar ditt Abonnemang, eller om vi inte längre har de nödvändiga rättigheterna till nedladdat Innehåll, kommer tillgång till sådana nedladdningar automatiskt att utgå.
- 15.4 Du får inte ta bort, ändra eller på något annat sätt manipulera något upphovsrättsmeddelande eller andra skyddsmärkningar som ingår i Tjänsten eller något Innehåll.
- 15.5 All kopiering, åtkomst, överföring, offentligt framförande eller kommunikation till allmänheten eller annan användning av någon del av Tjänsten (inklusive Innehåll) utöver vad som är uttryckligen medgett i dessa Användarvillkor utgör intrång i våra (eller ägarens) immateriella rättigheter och överträdelse av dessa Användarvillkor.
- 15.6 Vid ett väsentligt och/eller upprepade intrång kan vi, utan föregående meddelande eller beslut från domstol eller skiljedomstol, blockera din åtkomst till Tjänsten och/eller avsluta alla Konton du eventuellt har och göra gällande tillämpliga rättigheter och påföljder.

16. Din användning av Tjänsten

- 16.1 Du får inte och du får inte tillåta tredje part att:

- (a) överföra, sända, visa, utföra, publicera, licensiera, saluföra, göra och/eller distribuera kopior av någon del av Tjänsten, såtillvida det inte uttryckligen är tillåtet enligt dessa Användarvillkor,
 - (b) ställa ut Innehåll eller en del av Tjänsten på en offentlig plats,
 - (c) rama in någon del av Innehållet eller Tjänsten, eller integrera någon del av Tjänsten på en annan webbplats, applikation, webbtjänst eller audiovisuell tjänst, oavsett om den ägs av oss eller våra samarbetspartner,
 - (d) åtkomma eller visa någon del av Tjänsten och/eller köpa ditt Abonnement via ett virtuellt proxy-nätverk,
 - (e) använda dina inloggningsuppgifter för att komma åt ditt Konto eller ditt Abonnement utan vår tillåtelse, eller göra något annat som gör det möjligt för dig att få otillåten tillgång till Tjänsten, eller något konto, datorsystem eller nätverk som är kopplat till Tjänsten, genom att hacka, försöka bryta lösen, eller andra otillåtna medel,
 - (f) försöka ändra, modifiera, bakåtkompilera, demontera, dekompilera, överföra, utbyta eller översätta Tjänsten, såvida du inte har en laglig rätt att göra det,
 - (g) ta bort, inaktivera, undergräva eller förhindra något av innehållsskyddet i Tjänsten eller Innehållet, och/eller
 - (h) samla in eller personuppgifter från någon användare av Tjänsten (inklusive kontonamn) eller använda en robot, botten, scraper, webbplatssöknings-/hämtningsapplikation, proxy eller annan manuell eller automatisk enhet, metod, system eller process för att komma åt, hämta, indexera, "datautvinna" eller på något sätt reproducera eller kringgå navigationsstrukturen eller presentationen av Tjänsten, ditt Abonnement eller Innehållet.
- 16.2 Du kan komma att kunna skapa flera profiler i ditt Konto. Om du gör det kommer du att bära ansvar för all användning av ditt Konto.
- 16.3 Du accepterar att inte registrera dig (eller försöka att registrera dig) flera gånger för en kostnadsfri åtkomstperiod eller att använda samma kampanjerbjudande flera gånger, eller

annars att vidta någon åtgärd avsedd att låta dig utnyttja flera kostnadsfria åtkomstperioder eller samma kampanjerbjudande flera gånger. Alla sådana handlingar utgör överträdelse av dessa Användningsvillkor och kan leda till att ditt Konto och/eller Abonnement avslutas.

17. **Användning av Tjänsten i annat land än där du har hemvist:**

- 17.1 Om du har hemvist inom EES har du kostnadsfri åtkomst till det Innehåll som vanligtvis är tillgängligt via ditt specifika Abonnement när du besöker ett annat EES-land. Det innebär att du har åtkomst till samma tjänst och samma Innehåll när du är utomlands som du har när du är hemma och på samma språk. Den här åtkomsten är bara tillgänglig om du befinner dig utomlands i ett annat EES-land tillfälligt och vi kan verifiera att du har hemvist inom EES.
- 17.2 Gå till Hjälpcentret för mer information om åtkomst till Tjänsten utanför ditt hemland.

18. **Avsluta din rätt att använda Tjänsten**

- 18.1 Vi kan när som helst avsluta vårt avtal med dig (och följaktligen avsluta din rätt att använda hela eller delar av Tjänsten). Om vi avslutar vårt avtal med dig efter att du har köpt ett Abonnement direkt av oss, kommer vi att meddela dig om detta i förväg i den mån det är rimligen möjligt och se till att du antingen: (i) har åtkomst till ditt Abonnement under återstoden av din abonnemangsperiod, eller (ii) återbetalas för återstående del av din abonnemangsperiod efter det datum vårt avtal upphör. Din rätt till uppsägning beskrivs i avsnitt 9.
- 18.2 Om vi avbryter någon del av Tjänsten kommer vi att meddela dig minst 30 dagar i förväg (om vi inte behöver avbryta Tjänsten (eller någon del av den) snabbare av juridiska skäl, inklusive för att efterleva ett föreläggande eller på grund av en företagsomstrukturering). Om vi avbryter en del av Tjänsten som du har tecknat dig för kommer vi att förse dig med en återbetalning för belopp du har betalat oss för Tjänsten men ännu inte mottagit.

18.3 Vi kan under alla omständigheter omedelbart avsluta eller stänga av din rätt att använda hela eller delar av Tjänsten eller ditt Abonnemang vid allvarlig överträdelse av dessa Användarvillkor eller om du använder någon del av Tjänsten på ett bedrägligt och/eller olagligt sätt eller på något annat sätt än för det avsedda syftet. Vi berättar om vi beslutar oss för att avsluta eller stänga av din rätt att använda Tjänsten. Om det du har gjort kan avhjälpas kan vi ge dig en rimlig chans att göra det.

18.4 Om vi avslutar din rätt att använda Tjänsten, ditt Konto eller ditt Abonnemang måste du upphöra med alla aktiviteter som medges enligt dessa Användarvillkor, inklusive din användning av Tjänsten.

19. Våra skyldigheter gentemot dig

19.1 Du har vissa lagstadgade rättigheter i enlighet med lagarna i ditt territorium. Ingenting i dessa Användarvillkor är avsett att påverka dessa lagliga rättigheter och vi utesluter inte vårt ansvar där vi inte får göra det enligt lagarna i ditt territorium. Kontakta din lokala konsumentskyddsorganisation för mer information om dina lagstadgade rättigheter.

19.2 Om du har hemvist inom EES kan konsumentlagstiftning i ditt land komma att ställa upp krav på att Tjänsten ska vara i avtalsenligt skick vid tiden för tillhandahållandet och under hela avtalsperioden. Enligt dessa krav är vi ansvarig för fel i Tjänsten och du kan enligt lagen i ditt land eller område ha rätt att: (a) få Tjänsten återställd till avtalsenligt skick, (b) få en proportionerlig återbetalning, eller (c) säga upp avtalet. Om du har hemvist i Sverige kan du reklamera fel till oss på att. Customer Services Team, Chiswick Park Building 2, 566 Chiswick High Road, London, W4 5YB, Storbritannien, eller genom att kontakta oss i enlighet med avsnitt 24. Om du har hemvist i Danmark finner du dina lagstadgade rättigheter i den danska köplagen. Om du har hemvist i Frankrike gäller villkoren i bilaga 2 (del C) för de lagstadgade kraven för Tjänsten och Innehållet.

19.3 Såvida det inte har orsakats av vår försummelse eller fel, är vi inte ansvariga för:

- (a) din användning av Tjänsten eller Innehållet som inte är tillåtet enligt de här Användarvillkoren, inklusive vinstförlust om du försöker använda eller visa Tjänsten i något kommersiellt syfte,
- (b) eventuella funktionsfel eller avbrott i Tjänsten eller Innehållet på grund av omständigheter utanför vår kontroll som hindrar oss från att uppfylla våra skyldigheter gentemot dig, eller som kan betraktas som en "force majeure-händelse" enligt lokal lag (i tillämpliga fall). Detta kan bero på saker som: (i) blix, översvämning, extrema väderförhållanden, brand, explosion, terroristaktiviteter, epidemi, pandemi, upplopp, krig, en regerings eller annan offentlig myndighets handlande, eller strejker, eller (ii) andra industriella åtgärder, eller andra åtgärder av tredje part som vi inte har kontroll över,
- (c) eventuell brist på funktionalitet eller underlåtenhet att tillhandahålla någon del av Tjänsten eller Innehållet, eller någon förlust av innehåll eller data som beror på:
 - (i) funktionsfel eller annat fel i din/ditt/dina valda utrustning, enheter, operativsystem eller internetanslutning (inklusive skadlig kod, virus eller buggar som härrör från tredje part eller på någon av dina enheter),
 - (ii) din underlåtenhet att ladda ned eller installera en uppdatering eller den senaste publicerade versionen av Tjänsten för att kunna ta del av nya eller förbättrade funktioner eller tekniker när vi har informerat dig om uppdateringen, förklarat konsekvenserna av underlåtenheten att installera den och tillhandahållit installationsanvisningar, eller
 - (iii) din underlåtenhet att ladda ned eller installera en uppdatering eller den senaste publicerade versionen av Tjänsten för att kunna uppfylla eventuella kompatibilitetskrav när vi har informerat dig om uppdateringen, förklarat konsekvenserna av underlåtenheten att installera den och tillhandahållit installationsanvisningar,
 - (iv) tredje parts oförutsedda eller oöverkomliga handlingar såsom beskrivet i avsnitt 11 (till exempel en app-butik eller en av våra externa samarbetspartner), eller

- (v) att din internetanslutning inte uppfyller minimikraven för bandbredd och/eller hastighet såsom angett i vårt hjälpcenter.
- (d) inkompatibilitet mellan någon del av Tjänsten eller Innehållet med enheter eller operativsystem utöver de som anges i vårt hjälpcenter.

20. Tredjepartswebbplatser

20.1 Tjänsten kan innefatta hyperlänkar till andra webbplatser som inte ägs eller kontrolleras av oss.

- (a) Vi har ingen kontroll över, och tar inget ansvar för, tillgängligheten, innehållet, integritetspolicyn eller praxis för tredjepartswebbplatser.
- (b) Du är införstådd med och accepterar att vi inte kommer att hållas ansvariga för någon förlust eller skada som kan uppstå för dig till följd av tillgängligheten av dessa externa tredjepartswebbplatser eller -resurser, eller som en följd av din tilltro till fullständigheten, riktigheten eller förekomsten av annonser, produkter eller annat material på, eller som finns tillgängliga via, sådana webbplatser eller resurser.

20.2 Vi uppmuntrar dig att vara medveten när du lämnar Tjänsten och att läsa villkoren och integritetspolicyn för andra webbplatser du besöker.

21. Rapportera Innehåll

Om du ser något Innehåll på Tjänsten som du vill flagga eller rapportera till oss eftersom du till exempel anser att det gör intrång i en annan persons immateriella rättigheter ska du kontakta oss via vårt Hjälpcenter.

22. Övriga villkor

22.1 Avtalet mellan oss och dig är personligt för dig och inte till förmån för någon tredje part. Du samtycker till att vi kan överföra våra rättigheter och skyldigheter enligt dessa Användningsvillkor till alla andra företag inom samma koncern som WBD eller till något annat företag, bolag eller personer förutsatt att ditt Abonnemang och dina rättigheter enligt detta avtal inte påverkas negativt på grund av en sådan överföring. Du får inte överlåta dina rättigheter eller skyldigheter enligt dessa Användarvillkor till någon annan part.

22.2 Om någon punkt eller något avsnitt, eller om någon del av en punkt eller ett avsnitt, i dessa Användarvillkor anses vara olaglig, ogiltig eller inte verkställbar av en domstol eller myndighet, ska den punkten eller avsnittet, eller den delen av punkten eller avsnittet, anses vara borttaget. Giltigheten och verkställbarheten för de återstående delarna av dessa Användarvillkor ska fortsätta gälla och påverkas inte.

22.3 I den utsträckning vi försummar, eller beslutar att inte utöva ett anspråk mot dig som vi är berättigade till, utgör det inte en avsägelse av den rättigheten om inte annat har skriftligt delgivits dig.

22.4 Dessa Användarvillkor ska regleras av och tolkas i enlighet med lagarna i det territorium som anges i tabellen nedan. Dessa Användarvillkor begränsar däremot inte något konsumentskydd som du kan vara berättigad till enligt tvingande rätt i det land där du har hemvist.

Hemvist	Tillämplig lagstiftning
Finland, Åland	Finsk lag
Polen	Polsk lag
Spanien	Spansk lag

Frankrike, Franska Guyana, Franska Polynesien, Franska sydterritorierna, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Nya Kaledonien, Réunion, Saint Martin, St. Pierre & Miquelon, Wallis and Futuna	Fransk lag
Portugal	Portugisisk lag
Rumänien	Rumänsk lag
Andra territorier än de som anges ovan	England och Wales

22.5 Om du bor i England eller Wales får du väcka talan bara i domstolarna i England och Wales angående anspråk som är relaterat till eller härrör från dessa Användarvillkor. Om du inte bor i England eller Wales får du väcka talan vid domstolarna i det land där du har hemvist.

23. **Klagomål**

23.1 Om du har klagomål ska du först prata med oss genom att kontakta oss med hjälp av uppgifterna nedan.

- (a) Om du bor i Finland har du rätt att få en tvist prövad av Konsumenttvistenämnden (i enlighet med den finska konsumentskyddslagen). Konsumenttvistenämndens adress är Hämeentie 3, Box 306, FI-00531 Helsingfors och webbplatsen är www.kuluttajariita.fi.
- (b) Om du bor i Sverige kan eventuella tvister som uppstår till följd av eller i samband med dessa Användarvillkor, och som vi inte kan lösa ömsesidigt, lösas av Allmänna reklamationsnämnden ("ARN"), Box 174, 101 23 Stockholm (www.arn.se). ARN är en offentlig myndighet som löser tvister mellan konsumenter och företagare. Som konsument kan du få en sådan tvist löst av ARN utan kostnad. Vi kommer att acceptera ARN:s beslut.
- (c) Om du bor i Norge kan tvister som uppstår utifrån eller i samband med de här användarvillkoren komma att väckas vid det norska konsumentrådet. Det norska konsumentrådets kontaktinformation finns på <https://www.forbrukerradet.no/>.
- (d) Om du bor i Frankrike erbjuder vi, i enlighet med tillämplig konsumentlagstiftning, tillgång till ett alternativt tvistlösningsförfarande. Vår medlare är AME CONSO, med adress på 11 Place Dauphine - 75001 Paris, Frankrike och tillgänglig via webbplatsen www.mediationconso-ame.com.
- (e) Om du bor i Nederländerna har du, i enlighet med tillämplig konsumentlagstiftning, rätt att få en tvist eller ett anspråk prövat av den Nederländska nämnden för konsumenttvister (De Geschillencommissie). Den Nederländska nämnden för konsumentvisters adress är Bordewijklaan 46, 2591 XR Den Haag, Nederländerna och webbplats <https://www.degeschillencommissie.nl/>.
- (f) Om du bor i Portugal ska frågor eller tvister som uppstår genom tillämpning, tolkning, integrering eller ingående av dessa Användarvillkor, när dessa inte ömsesidigt kan lösas mellan parterna, prövas av portugisisk domstol. Du har rätt att vända dig till organ för alternativ tvistelösning för konsumenter som anges i konsumentportalen via <http://www.consumidor.pt/> där organens namn och information om dina rättigheter även framgår.

24. **Kontakta oss**

Du kan kontakta oss via vårt hjälpcenter eller via de kanaler som anges under juridisk information.

Bilaga 1: Ångerrätt (endast EES) Instruktioner

för ångerrätt:

Ångerätt

Du har rätt att frånträda detta avtal utan att ange något skäl inom 14 dagar.

Ångerfristen löper ut 14 dagar efter den dag då avtalet ingicks.

Vill du utöva ångerrätten ska du skicka ett klart och tydligt meddelande till DPlay Entertainment Limited om ditt beslut att frånträda avtalet (t.ex. ett brev avsänt per post eller e-post). Du kan använda den bifogade mallen, men du måste inte använda den.

För att du ska hinna utöva din ångerrätt i tid räcker det med att du sänder in ditt meddelande om att du tänker utöva ångerrätten innan ångerfristen gått ut.

Verkan av utövad ångerrätt

Om du frånträder detta avtal kommer vi att betala tillbaka alla betalningar vi fått från dig, bland dem också leveranskostnader om det skulle vara aktuellt (men då räknas inte extra leveranskostnader till följd av att du valt något annat leveranssätt än den billigaste standardleverans vi erbjuder). Återbetalningen kommer att ske utan onödigt dröjsmål och i vilket fall som helst senast 14 dagar från och med den dag då vi underrättades om ditt beslut att frånträda avtalet. Vi kommer att använda samma betalningsmedel för återbetalningen som du själv har använt för den inledande affärshändelsen, om du inte uttryckligen kommit överens med oss om något annat. I vilket fall som helst kommer återbetalningen inte att kosta dig något.

Om du bett att tjänsterna ska börja utföras redan under ångerfristen, med beaktande av avsnitt 5.2, ska du betala ett belopp som står i proportion till vad du mottagit till dess att du meddelade oss din avsikt att frånträda avtalet, jämfört med hela omfattningen av avtalet.

Mall för ångerblankett

Fyll i och skicka tillbaka denna blankett endast om du vill frånträda avtalet. Om du har köpt ditt Abonnement via en tredje part som inte är WBD (såsom en app-butik), rekommenderar vi att du skickar denna blankett tillsammans med relevant information till den tredje parten för att frånträda avtalet.

— Till

Att. Customer Services, DPlay Entertainment Limited, Chiswick Park Building 2, 566 Chiswick High Road, London, W4 5YB, Storbritannien

support@discovery.plus

— Jag/Vi (*) meddelar härmed att jag/vi (*) frånträder mitt/vårt (*) köpeavtal avseende följande tjänst: [ange tjänstens namn eller typ av abonnemang]

— Beställdes den (*)/mottogs den (*)

— E-postadressen som användes vid registrering för tjänsten

— Konsumentens/konsumenternas namn

— Konsumentens/konsumenternas adress

— Konsumentens/konsumenternas underskrift (endast om denna blankett meddelas på papper)

— Datum

(*) Stryk det som inte är tillämpligt.

Bilaga 2:

A: Lagstadgade bestämmelser som gäller för franska årsabonnenter

1. Artikel L.215-1: För avtal om tjänster på bestämd tid som innehåller en bestämmelse om automatisk förnyelse ska näringsidkaren skriftligen meddela konsumenten via post eller e-post tidigast 3 månader före och senast 1 månad före dagen då avtalet måste sägas upp för att inte automatiskt

förnyas. Denna information ska tillhandahållas på ett klart och tydligt sätt och ska inom en ram innehålla sista uppsägningsdag.

2. Om denna information inte har tillhandahållits i enlighet med första punkten har konsumenten rätt att säga upp avtalet när som helst efter förnyelsedagen.
3. Förskottsbetalningar som har gjorts efter den senaste förnyelsedagen, eller efter dagen för omvandlingen av ett avtal på bestämd tid till ett avtal på obestämd tid, ska återbetalas inom 30 dagar från uppsägningsdagen, med avdrag för belopp som ska betalas för fullgörande av avtalet fram till uppsägningsdagen.
4. Bestämmelserna i denna artikel gäller oaktat skrivningar i avtal om att särskilda regler för konsumentinformation ska gälla.
5. Artikel L.215-3: Bestämmelserna i detta kapitel gäller även för avtal mellan näringsidkare och lekmän.
6. Artikel L.241-3: Om näringsidkaren inte har återbetalat konsumenten i enlighet med artikel L. 2151 ska ränta enligt lagstadgad räntesats utgå på förfallna belopp.

B: Ytterligare villkor för franska abonnenter gällande ändringar av Användarvillkoren

Om vi ändrar dessa Användarvillkor kommer vi att meddela dig och ge dig tillfälle att läsa igenom de nya villkoren innan ändringen börjar gälla, med undantag för om en uppdatering snabbt behöver implementeras av säkerhetsskäl eller rättsliga skäl (då meddelar vi dig om ändringen så snart som möjligt). Om du inte accepterar ändringen måste du säga upp ditt Abonnement innan ändringen börjar gälla. Om du gör det kommer den senaste versionen av Användarvillkoren som du tidigare accepterat fortsätta att gälla för din användning av Tjänsten fram till slutet av din abonnemangsperiod.

C: Lagstadgad garanti för Tjänsten och Innehållet enligt fransk rätt för franska abonnenter

Konsumenter har enligt fransk rätt följande lagstadgade rättigheter och garantier för Tjänsten. Vi kommer därför att erbjuda dig motsvarande rättigheter och garantier i enlighet med artiklarna L. 224-25-12 till L. 224-25-26 i den franska konsumentlagen.

Vi är ansvarig för att tillhandahålla avtalsenligt digitalt innehåll och avtalsenliga tjänster i enlighet med de objektiva och subjektiva kriterier som framgår av lag. Vid enstaka tillhandahållande är vi ansvarig för bristande avtalsenlighet som förelåg vid tiden för tillhandahållandet och som visar sig inom två år därefter. Vid kontinuerligt tillhandahållande är vi ansvarig för bristande avtalsenlighet som visar sig under avtalsperioden. Vi är också under samma tidsperiod ansvarig för bristande avtalsenlighet på grund av felaktig integrering av det digitala innehållet eller de digitala tjänsterna i konsumentens digitala miljö om det har orsakats av oss eller under vårt ansvar eller om konsumentens felaktiga integration beror på brister i de instruktioner som vi har tillhandahållit.

Konsumenten har ingen bevisbörda för fel under de inledande 12 månaderna räknat från tillhandahållandet av Tjänsten.

Vid eventuell bristande avtalsenlighet har konsumenten rätt att få felet i det digitala innehållet eller den digitala tjänsten avhjälpt. Vid misslyckad avhjälpning har konsumenten rätt till prisavdrag eller att säga upp avtalet i enlighet med den franska konsumentlagen.