

Discovery+ tjänstens användarvillkor

Senast uppdaterad: den 4 januari 2021

Välkommen till discovery+ ("Tjänsten"). Tjänsten inkluderar webbplatsen discovery+ ("Webbplatsen") och abonnemangstjänsten Discovery+ och en linjär innehållstjänst, som är tillgängliga via webbplatsen och discovery+-applikationen ("discovery+") inklusive alla egenskaper och funktioner, rekommendationer, recensioner och användargränssnitt.

Tjänsten drivs och tillhandahålls av Dplay Entertainment Limited, som är registrerad i England med organisationsnummer 09615785. Företaget har sitt säte i Chiswick Park Building 2, 566 Chiswick High Road, London, W4 5YB, Storbritannien ("DEL", "vi", "oss" eller "vår").

Genom att logga in på, installera eller använda Tjänsten bekräftar du att du är 18 år eller äldre.

Läs dessa användarvillkor ("Användarvillkor") innan du loggar in på, installerar eller använder Tjänsten. Dessa Användarvillkor utgör ett avtal om rätten att använda Tjänsten och om dess användning. Genom att logga in på, installera eller använda Tjänsten godkänner du dessa Användarvillkor. Använd inte Tjänsten om du inte godkänner dessa Användarvillkor.

1. Behörighet att använda Tjänsten

1.1 Genom att logga in på, installera eller använda Tjänsten får du tillgång till innehåll som kan inkludera videor, musik, spel, grafik, text, bilder och fotografier ("discovery+-innehåll"), i enlighet med villkoren i dessa Användarvillkor.

1.2 Visst discovery+-innehåll kan erbjudas kostnadsfritt, medan annat discovery+-innehåll är tillgängligt endast om du:

- (a) registrerar ett discovery+-konto ("discovery+-konto"); eller
- (b) köper ett discovery+-abonnemang ("discovery+-abonnemang").

1.3 Ytterligare information om de discovery+-abonnemang som för närvarande erbjuds finns på Webbplatsen.

1.4 Om du köper ett discovery+-abonnemang från oss kan du se information om ditt discovery+-abonnemang under Abonnemang (<https://www.auth.discoveryplus.fi/my-account>) i tjänsten. I avsnittet finns bland annat uppgifter om återkommande abonnemangsavgift, abonnemangets förnyelsedatum och hur du stoppar automatisk förnyelse av discovery+-abonnemanget. Om du har en gratis provperiod (se avsnitt 2 (Gratis provperiod) nedan) kommer du även kunna se slutdatum för din kostnadsfria provperiod.

1.5 Åtkomst till ett visst discovery+-innehåll kan kräva att du registrerar ett discovery+-konto genom att ange dina uppgifter eller använda ett befintligt konto, som du har registrerat på en tredjepartsplattform eller hos annan samarbetspartner.

1.6 Du måste vara 18 år eller äldre både för att registrera ett discovery+-konto och för att köpa ett discovery+-abonnemang.

1.7 När du registrerar ett discovery+-konto eller köper ett discovery+-abonnemang, är du ansvarig för all användning av discovery+-tjänsten som sker via ditt discovery+-konto.

1.8 Du är ansvarig även för användarnamnet och lösenordet till ditt discovery+-konto, för att hålla dem konfidentiella och för alla aktiviteter med användning av dem. Vi rekommenderar att du inte lämnar ut dina betalningsuppgifter, ditt användarnamn eller ditt lösenord till någon annan person. Du förbinder dig att omedelbart meddela oss om du märker eller misstänker att ditt lösenord eller användarnamn har använts obehörigen.

2. Gratis provperiod

2.1 Ditt discovery+-abonnemang kan börja med en gratis provperiod. Gratis provperioder är endast tillgängliga för nya användare (en per användare), såvida vi inte meddelar någonting annat. Exakt hur lång din gratis provperiod blir, fastställs i samband med registreringen.

Discovery+ tjänstens användarvillkor

Senast uppdaterad: den 4 januari 2021

2.2 Du kommer att debiteras när din gratis provperiod har löpt ut, såvida du inte säger upp ditt discovery+-abonnemang minst 24 timmar innan din gratis provperiod löper ut. Observera att du kanske inte får ett meddelande om att din gratis provperiod löper ut och att din avgiftsbelagda prenumeration startar. När du gör en beställning via en tredje part, till exempel App Store eller någon av våra andra partners, se avsnitt 9 nedan (Tredjepartssystem och -tjänster).

3. Kampanjerbjudanden

3.1 DEL och företag inom samma koncern som DEL och/eller våra andra partners kan utfärda rabattkoder eller andra kampanjerbjudanden som:

- (a) ger gratis tillgång till discovery+-innehåll som vanligen kräver ett betalt discovery+-abonnemang; eller
- (b) ger rabatt på ett discovery+-abonnemang, ("Kampanjerbjudanden").

3.2 Kampanjerbjudanden kan vara olika och de kan erbjudas antingen separat eller tillsammans med andra produkter eller tjänster, som säljs av DEL eller andra företag inom samma koncern eller våra andra samarbetspartners. Du får endast använda och lösa in Kampanjerbjudanden i enlighet med de särskilda villkor som gäller för varje erbjudande.

3.3 Kontrollera villkoren för varje kampanjerbjudande för mer information om dem. Om inget annat anges kan de aktuella Kampanjerbjudandena endast användas av nya abonnenter (ett Kampanjerbjudande per abonnent). Begränsningar kan gälla i de fall ett Kampanjerbjudande har kombinerats med en gratis provperiod. Om Kampanjerbjudandet lämnas av ett företag som tillhör samma koncern som DEL eller en annan av våra partner, kan även andra villkor för den parten gälla för Kampanjerbjudandet.

3.4 DEL bestämmer efter eget gottfinnande vem som har rätt att ta del av ett Kampanjerbjudande och vi förbehåller oss rätten att begränsa tillgången till och/eller återkalla ett Kampanjerbjudande och att spärra ditt konto i de fall vi beslutar att du inte har rätt att ta del av erbjudandet.

4. Fakturering

4.1 Om en avgift gäller för ditt discovery+-abonnemang kommer du att debiteras den genom den betalningsmetod som du angav när du påbörjade abonnemanget.

4.2 Om ditt discovery+-abonnemang förlängs automatiskt eller din gratis provperiod löper ut och du inte har sagt upp ditt abonnemang dessförinnan, debiteras du abonnemangsavgiften för ditt discovery+-abonnemang automatiskt den första dagen i varje ny abonnemangsperiod. Normalt sker den första debiteringen på beställningsdagen, eller om du har en gratis provperiod, dagen efter att din gratis provperiod löpt ut.

4.3 Om du har rätt att använda dig av ett Kampanjerbjudande som innefattar en rabatt så kommer din faktura och dina betalningar minskas i motsvarande mån och i enlighet med Kampanjerbjudandet under kampanjperioden.

4.4 För att se din faktureringsinformation eller ändra betalningsmetod, gå till Kontoinställningar i discovery+-appen eller webbplatsen (såvida du inte betalar via en tredje part eller en annan tjänst, till exempel via någon av våra samarbetspartner. i sådant fall hänvisar vi till avsnitt 9 (Tredjepartssystem och -tjänster) nedan.

4.5 Om en betalning inte regleras på rätt sätt på grund av att din valda betalningsmetod har gått ut, eller om du har otillräckliga medel på kontot, och du inte ändrar din betalningsmetod eller avslutar ditt discovery+-abonnemang kan vi spärra ditt discovery+-abonnemang och/eller ditt discovery+-konto tills vi (eller den relevanta tredje parten) har erhållit en giltig betalningsmetod. När du uppdaterar betalningsmetoden i dina Kontoinställningar <https://www.auth.discoveryplus.fi/my-account>) godkänner du att vi debiterar ditt discovery+-abonnemang enligt din uppdaterade betalningsmetod och att du förblir ansvarig för eventuella icke-debiterade belopp. Detta kan resultera i att ditt debiteringsdatum eller din abonnemangsperiod ändras.

Discovery+ tjänstens användarvillkor

Senast uppdaterad: den 4 januari 2021

4.6 Vi förbehåller oss rätten att ändra ditt faktureringsdatum om din betalningsmetod inte har kunnat användas eller om den bestämda månaden inte inkluderar ditt beställningsdatum. Om du exempelvis vanligtvis debiteras den 30:e varje månad så kommer du i februari att debiteras den 28:e.

4.7 Vi använder oss av andra företag (inklusive andra företag inom samma koncern som DEL), ombud eller underleverantörer för att behandla kreditkortstransaktioner eller andra betalningsmetoder.

4.8 För vissa betalningsmetoder kan den relevanta utfärdaren komma att debitera dig vissa avgifter, såsom en transaktionsavgift för utländsk valuta eller andra avgifter som din betalningsmetod omfattas av. Lokala skatter och avgifter kan variera beroende på vilken betalningsmetod som används. Kontakta din betaltjänstleverantör för ytterligare information.

4.9 Om du beställer ett discovery+-abonnemang, som inleds med en gratis provperiod, eller om du utnyttjar ett Kampanjerbjudande som kräver att du anger dina betalningsuppgifter, kan en betalning reserveras av din bank när din kostnadsfria provperiod eller ditt Kampanjerbjudande inleds, men vi kommer inte att debitera dig för denna gratis provperiod eller under den tid Kampanjerbjudandet gäller. Du bör dock vara medveten om att detta kan påverka ditt saldo eller din kreditgräns.

5. Automatisk förlängning

5.1 Vissa typer av discovery+-abonnemang förlängs automatiskt om du inte avslutar ditt abonnemang före nästa förlängningsdatum. Om du köper ett discovery+-abonnemang genom oss informerar vi dig vid registreringsstillfället om huruvida ditt discovery+-abonnemang kommer att förlängas automatiskt.

5.2 Om du har ett discovery+-abonnemang som förlängs automatiskt och du inte säger upp ditt abonnemang minst 24 timmar före utgången av din aktuella abonnemangsperiod (eller gratis provperiod) kommer ditt discovery+-abonnemang att förlängas automatiskt. Om ditt discovery+-abonnemang förlängs automatiskt debiteras du abonnemangsavgiften för hela nästa abonnemangsperiod.

6. Prisändringar

6.1 Vi kan komma att ändra priset på ditt discovery+-abonnemang. Eventuella prisändringar kommer att gälla för dig tidigast 30 dagar efter att vi har meddelat dig om prisändringen. Vi kommer att informera dig om vilket datum en sådan eventuell prisändring kommer att träda i kraft.

6.2 Om vi meddelar dig om en prisändring och du inte vill fortsätta ditt discovery+-abonnemang med det nya abonnemangspriset kan du säga upp ditt discovery+-abonnemang antingen: (i) innan nästa abonnemangsperiod börjar genom att följa stegen i avsnitt 7 (Uppsägning) nedan, eller (ii) genom att meddela oss när som helst innan prisändringen träder i kraft. Du kan kontakta oss genom att använda kontaktuppgifterna i FAQ-avsnittet (<https://www.discoveryplus.fi/info>).

7. Uppsägning

7.1 Du kan säga upp ditt discovery+-abonnemang minst 24 timmar innan den aktuella abonnemangsperioden (eller gratis provperioden) löper ut och uppsägningen träder i kraft i slutet av den aktuella abonnemangsperioden (eller gratis provperioden). Detta innebär att du, om du är en bit in på en abonnemangsperiod (eller gratis provperiod), kan fortsätta att använda ditt discovery+-abonnemang till slutet av din aktuella abonnemangsperiod (eller gratis provperiod).

7.2 När du köper ett discovery+-abonnemang från oss godkänner du att: (a) vi omedelbart beviljar dig ett discovery+-abonnemang; och (b) genom att du godkänner de här Användarvillkor när du loggar in på discovery+-tjänsten samt installerar discovery+-tjänsten eller använder den godkänner att du inte har ångerrätt inom gränserna för vad förordningarna inom Konsumentskyddslagen anger om distansförsäljning och du har heller inte rätt till ersättning för de avgifter som du redan har betalat.

Discovery+ tjänstens användarvillkor

Senast uppdaterad: den 4 januari 2021

7.3 Du kan hantera inställningarna för ditt discovery+-abonnemang i Kontoinställningar i discovery+-tjänsten (<https://www.auth.discoveryplus.fi/my-account>).

7.4 Om du registrerade dig för ett discovery+-abonnemang via en tredje part (till exempel via en av våra samarbetspartner) och vill säga upp ditt abonnemang, måste du göra det via den tredje parten. Du kan till exempel behöva logga in på ditt konto hos den tredje parten och stänga av automatisk förlängning av discovery+-tjänsten.

8. Återbetalningar och krediteringar

Utan att begränsa dina lagstadgade rättigheter återbetalar vi inga betalningar och du har inte rätt till någon återbetalning eller kreditering för delvis utnyttjade faktureringsperioder/abonnemangsperioder. Vi kan när som helst och av vilket skäl som helst medge återbetalning, rabatt eller annan ersättning till vissa eller samtliga av våra abonnenter. Om vi av något skäl gör det betyder det inte att vi är skyldiga att göra det igen, inte ens under samma omständigheter.

9. Tredjepartssystem och -tjänster

9.1 Om du använder en discovery+-tjänst eller köper ett discovery+-abonnemang via en tredje part (till exempel via app-store) eller via en annan produkt eller tjänst som säljs av en tredje part (till exempel ett paket med tjänster som tillhandahålls av en tredje part) ska din betalning göras till den tredje parten eller produkten eller tjänsten. Du kommer då att omfattas av den tredje partens villkor eller villkoren för den aktuella produkten eller tjänsten (inklusive alla tillämpliga användarvillkor). I Användarvillkoren från tredje part eller användarvillkoren för produkten eller tjänsten ges viktig information om tillämpliga försäljningsvillkor, avgifter, skatter, betalningsmetoder, din rätt att avbryta transaktionen och vid vilka tidpunkter du kan utöva en sådan rättighet, samt de tekniska stegen för att slutföra betalningstransaktionen. Du måste efterleva sådana villkor och även dessa Användarvillkor. För det fall att dessa Användarvillkor och tredje parts villkor innehåller motstridiga bestämmelser, ska bestämmelserna i den tredje partens villkor äga företräde.

9.2 Om du betalar för ett discovery+-abonnemang via en tredje part eller en annan produkt eller tjänst som säljs av den tredje parten och önskar ändra din betalningsmetod, måste du göra det via den tredje parten eller den andra produkten eller tjänsten.

10. Enheter som stöds och uppdateringar

10.1 Tjänstens tillgänglighet, ditt discovery+-abonnemang och discovery+-innehåll, beror på kvaliteten på din internetanslutning och enhetens kapacitet. En del funktioner är kanske inte tillgängliga på alla enheter. En lista över de enheter som stöds och operativsystemkraven finns i avsnittet FAQ (<https://www.discoveryplus.fi/info>).

10.2 För bästa möjliga upplevelse rekommenderar vi att du godkänner alla uppdateringar av Tjänsten, när de blir tillgängliga. Detta kan också kräva att du uppdaterar operativsystemet på din enhet.

10.3 Din användning av alla uppdateringar, ändringar eller ersättningsversioner av Tjänsten regleras av dessa Användarvillkor och alla ytterligare villkor som du godkänner när du installerar en sådan uppdatering, ändring eller ersättningsversion.

11. Dataöverföring

Du är ansvarig för alla dataöverföringskostnader, mobildatakostnader och andra kostnader som du ådrar dig när du använder Tjänsten och ditt discovery+-abonnemang. Kom ihåg att strömning och nedladdning av audiovisuellt innehåll, såsom videor och spel, kan förbruka mycket data.

12. Ändringar i tjänsten

12.1 Vi kan regelbundet göra ändringar i någon del av Tjänsten, ditt discovery+-abonnemang, ditt discovery+-konto eller i discovery+-innehållet. I synnerhet kan tillgängligheten till discovery+-innehåll ändras från tid till annan (av olika skäl, till exempel när lämpliga tredjepartsinnehavare återkallar eller begränsar våra rättigheter att använda ett visst innehåll i

Discovery+ tjänstens användarvillkor

Senast uppdaterad: den 4 januari 2021

Tjänsten). Vi har därför rätt att när som helst, med eller utan förvarning, lägga till eller ta bort discovery+-innehåll. Du bekräftar att du förstår och samtycker till att discovery+-innehållet varierar och kan förändras utan föregående meddelande. Tidvis kan vi också behöva att ta bort vissa funktioner eller egenskaper och/eller blockera vissa enheter eller plattformar från att nå Tjänsten. Vi kan också uppdatera eller förbättra Tjänsten regelbundet.

12.2 Om ändringar av Tjänsten sannolikt kommer att ha en väsentlig negativ inverkan på discovery+-tjänsten kommer vi att försöka säkerställa att inga ändringar kommer att påverka dig negativt under din aktuella abonnemangsperiod, så att du har en möjlighet att säga upp ditt discovery+-abonnemang innan nästa abonnemangsperiod börjar genom att följa stegen i avsnitt 7 (Uppsägning) ovan. Om vi måste göra ändringar som har en väsentlig negativ inverkan på Tjänsten under perioden för ditt discovery+-abonnemang, kommer vi att informera dig om detta och din rätt att säga upp ditt discovery+-abonnemang 30 dagar innan ändringarna träder i kraft. Om du inte säger upp ditt discovery+-abonnemang efter att vi underrättat dig om ändringarna innan ändringarna träder i kraft och du fortsätter att använda Tjänsten, förutsätter vi att du har accepterat ändringarna.

13. Äganderätt

13.1 Tjänsten och allt discovery+-innehåll skyddas av upphovsrätt, varumärkesrätt och/eller andra immateriella rättigheter som ägs av oss eller är licensierade till oss.

13.2 Du har inga immateriella rättigheter till Tjänsten, discovery+-abonnemang eller discovery+-innehåll, förutom användarrättigheter i enlighet med dessa Användarvillkor.

13.3 Du får inte på något sätt ta bort, ändra eller manipulera några upphovsrättsmeddelanden eller andra om äganderättsmeddelanden i Tjänsten eller i discovery+-innehållet. All kopiering, granskning, överföring, offentlig framförande eller kommunikation till allmänheten eller annan användning av Tjänsten, discovery+-innehållet eller discovery+-abonnemanget, utöver vad som är uttryckligen tillåtet i enlighet med din lokala lagstiftning eller dessa Användarvillkor, ska anses utgöra ett intrång i tillämpliga immateriella rättigheter och ett brott mot dessa Användarvillkor. Vid händelse av ett sådant intrång kan vi, eller något av våra dotterbolag, utan förvarning eller föregående ingripande från domstol eller skiljedomstol, blockera din åtkomst till Tjänsten och avsluta ditt discovery+-konto och driva alla rättigheter eller rättsmedel som är tillgängliga för oss.

14. Användning av tjänsten

14.1 Du bekräftar att:

- all information och alla uppgifter som du lämnar till oss, inklusive registrering av ett discovery+-konto, är sanningsenliga, korrekta och aktuella i alla avseenden och vid alla tidpunkter;
- du vid alla tidpunkter kommer att följa dessa Användarvillkor; och
- du inte kommer att använda Tjänsten för något olagligt syfte eller på ett sätt som innebär ett intrång i någon annans rättigheter.

14.2 Du kan titta på discovery+-innehåll med ditt discovery+-abonnemang endast på ett visst antal enheter samtidigt. Du hittar de här begränsningarna i våra FAQ på adressen (<https://www.discoveryplus.fi/info>).

14.3 Du måste använda Tjänsten i enlighet med alla tillämpliga lagar, regler och bestämmelser samt alla andra begränsningar som avser din användning av Tjänsten, discovery+-abonnemanget och discovery+-innehållet.

14.4 Du får inte överföra något material som är nedsättande, kränkande eller på något annat sätt stötande i anslutning till Tjänsten, discovery+-abonnemanget eller discovery+-innehållet.

14.5 Tjänsten, discovery+-abonnemanget och discovery+-innehållet är endast licensierat till dig (inte sålt) för personlig och icke-kommersiell användning. När du använder Tjänsten ger vi dig en begränsad, icke-exklusiv, icke-överförbar licens för att visa discovery+-innehåll och för att strömma, ladda ner, tillfälligt lagra och titta på discovery+-innehåll. Föru-

Discovery+ tjänstens användarvillkor

Senast uppdaterad: den 4 januari 2021

tom den begränsade licens som du erhåller i enlighet med dessa Användarvillkor kommer ingen rättighet, äganderätt eller ägarintresse i Tjänsten, discovery+-abonnemanget eller discovery+-innehållet att överföras till dig. Du får inte reproducera, framföra eller visa Tjänsten, discovery+-abonnemanget eller discovery+-innehållet på någon allmän plats.

14.6 Användning i ett annat land än där du är bosatt:

- (a) Om du är bosatt utanför Europeiska unionen ("EU") har du gratis åtkomst till det discovery+-innehåll som vanligtvis är tillgängligt via ditt särskilda discovery+-abonnemang när du besöker ett annat EU-land. Det innebär att du kan njuta av samma tjänst utomlands som hemma; du har tillgång till samma discovery+-innehåll på samma språk, som du använder via ditt discovery+-abonnemang när du är hemma. Den här åtkomsten är bara tillgänglig om du tillfälligt befinner dig utomlands i ett annat EU-land och vi kan verifiera att du är bosatt inom EU
- (b) Se FAQ (<https://www.discoveryplus.fi/info>) för mer information om åtkomst till Tjänsten utanför ditt hemland.

14.7 Innehållsbegränsningar kan också bero på det abonnemang du har valt och eventuella begränsningar som tillämpas av våra affärspartners.

14.8 Du får inte, och du får inte tillåta tredje part att: (a) få tillgång till, titta på och/eller köpa ett discovery+-abonnemang eller discovery+-innehåll via ett virtuellt proxy-nätverk; (b) använda ditt användarnamn och lösenord så att tredje part kan komma åt ditt discovery+-abonnemang eller discovery+-innehållet; (c) visa, framföra, publicera, licensiera, erbjuda till försäljning, kopiera och/eller distribuera kopior av Tjänsten, discovery+-abonnemanget eller discovery+-innehållet; (d) försöka kopiera, reproducera, ändra, modifiera, planera, dekompile, öppna, överföra, byta ut eller översätta Tjänsten, discovery+-abonnemanget eller discovery+-innehållet förutom då det är tillåtet enligt tillämplig lag; (e) skapa någon typ av bearbetning av Tjänsten, discovery+-abonnemanget eller discovery+-innehållet; (f) använda eller lansera något automatiskt system, inklusive men utan begränsning, "robotar", "spindlar", "offline-läsare" eller liknande som får tillgång till Webbplatsen på ett sätt som skickar flera förfrågningar eller meddelanden till Tjänsten under en given period som en människa inte rimligtvis kan generera under samma tidsperiod med hjälp av en vanlig webbläsare; eller (g) kringgå, ta bort, ändra, avaktivera, försämma eller hindra något av innehållsskydden i Tjänsten eller discovery+-innehållet.

14.9 Du förbinder dig att inte registrera dig flera gånger för en gratis provperiod eller för samma typ av Kampanj-erbjudande. Alla sådana åtgärder bryter mot dessa Användarvillkor och kan leda till att ditt discovery+-konto och/eller discovery+-abonnemang sägs upp.

14.10 Tjänsterna kan innehålla länkar till tredje parts webbplatser, produkter och tjänster ("Tredjepartstjänster"). Du accepterar att: (a) vi inte är ansvariga för några av Tredjepartstjänsterna eller för några förluster eller skador du kan orsakas på grund av Tredjepartstjänsterna; (b) du är ansvarig för alla kostnader som du ådrar dig i anslutning till Tredjepartstjänsterna; och (c) din interaktion med den tredje parten kan omfattas av separata villkor och integritetspolicyer.

15. Integritet

Alla personuppgifter som du tillhandahåller oss eller som vi samlar in när du använder Tjänsten eller ditt discovery+-abonnemang kommer att användas av oss i enlighet med vår Personuppgiftspolicy (<https://www.discoveryplus.fi/tietosuojakaytanto>). Se också till att du läser vår Cookies-policy: (<https://www.discoveryplus.fi/evasteet>).

16. Uppsägning av Tjänsten

16.1 Vi kan med omedelbar verkan återkalla din rätt att använda hela eller någon del av Tjänsten eller ditt discovery+-abonnemang om vi har rimliga skäl att tro att du har brutit mot dessa Användarvillkor eller om du använder Tjänsten, discovery+-innehållet eller discovery+-abonnemanget på något annat sätt som strider mot deras avsedda ändamål eller på ett olagligt sätt. Om det finns en möjlighet för dig att vidta rättelse kan vi ge dig en rimlig chans att vidta rättelse.

16.2 Om vi beslutar att inte längre tillhandahålla någon del av Tjänsten kommer vi att meddela dig minst 30 dagar i förväg (såvida vi inte är skyldiga att omedelbart avsluta tillhandahållandet av Tjänsten (eller någon del av den) av

Discovery+ tjänstens användarvillkor

Senast uppdaterad: den 4 januari 2021

juridiska skäl, inklusive för att följa ett domstolsbeslut). Vi frånsäger oss allt ansvar för avbrott i Tjänsten, avlägsnande eller blockering av åtkomst till Tjänsten eller annullering av Tjänsten eller discovery+-innehåll.

16.3 Om vi återkallar din rätt att använda Tjänsten eller Discovery+-abonnemanget måste du avbryta all aktivitet som är motiverad av dessa användarvillkor, inklusive din användning av Tjänsten eller Discovery+-abonnemanget.

17. Vårt ansvar gentemot dig

17.1 Vi tar ansvar för dödsfall eller personskador orsakade av vårdslöshet från vår sida eller av våra anställda och representanter. Vi strävar inte efter att befrias från ansvar för något som vi har orsakat, eller vilseledande från våra anställda eller representanter.

17.2 Om vi bryter mot dessa användarvillkor ansvarar vi endast för förluster som utgör en rimlig förutsägbar konsekvens av överträdelsen i fråga. Förluster anses förutsebara om du och vi kan anses ha förstått sådana förluster när du accepterade dessa Användarvillkor.

17.3 Vi är inte ansvariga för:

- (a) någon användning av Tjänsten eller discovery+-innehållet som inte är godkänt av oss;
- (b) något fel eller avbrott i Tjänsten eller discovery+-innehållet orsakat av oförutsägbara omständigheter som förhindrar oss att uppfylla våra skyldigheter gentemot dig;
- (c) fel, virus eller buggar i Tjänsten eller discovery+-innehållet, eller som uppstår genom användning av dem;
- (d) inkompatibilitet mellan Tjänsten eller discovery+-innehållet och annan mjuk- eller hårdvara (inklusive dina enheter);
- (e) agerande eller fel av någon tredjepartsleverantör, enhetstillverkare eller leverantör av enhetens operativsystem, som är utanför vår rimliga kontroll.

17.4 Du har vissa lagstadgade rättigheter i enlighet med tillämpliga lagar i din region. Ingenting i dessa Användarvillkor är avsett att påverka eller begränsa dessa lagstadgade rättigheter. Kontakta din lokala konsumentorganisation för mer information om dina lagstadgade rättigheter.

17.5 Med undantag för allt ansvar gentemot dig för skador som uppstår på grund av de omständigheter som anges i avsnitt 17.1 (som inte är begränsat), får skador som uppstår till följd av användningen av Tjänsten eller discovery+-innehållet eller discovery+-abonnemanget under inga omständigheter överstiga, i den utsträckning det är tillåtet enligt lokal lagstiftning, det belopp du betalade för ditt discovery+-abonnemang.

17.6 Vi kan inte garantera att Tjänsten är fri från eller att discovery+-innehållet är fritt från buggar eller fel eller att din åtkomst kommer att vara oavbruten (avbrott i tillgången kan till exempel förekomma för underhåll eller uppdateringar eller vid eventuella strömavbrott eller serveravbrott eller andra orsaker utanför vår kontroll). I de fall vi får information om tekniska problem kommer vi alltid att försöka åtgärda dem.

17.7 Observera att vi inte är ansvariga för driftavbrott eller fel på Tjänsten eller discovery+-innehåll eller förlust av innehåll eller information som beror på: din utrustning, dina enheter, operativsystem eller internetanslutning, misslyckad nedladdning av den senast publicerade versionen av Tjänsten eller misslyckad överensstämmelse med kompatibilitetskraven eller byte av utrustning, enhet, operativsystem eller internetanslutning.

18. Ändringar i användarvillkoren

18.1 Vi kan komma att ändra dessa Användarvillkor.

18.2 Vi strävar efter att meddela dig minst 30 dagar innan vi gör några väsentliga ändringar i dessa Användarvillkor, om inte ändringarna behöver implementeras snabbt av säkerhetsskäl, legala skäl eller lagstiftningsskäl. I sådana fall meddelar vi dig om ändringarna så snart vi kan.

Discovery+ tjänstens användarvillkor

Senast uppdaterad: den 4 januari 2021

18.3 Om några ändringar i dessa Användarvillkor kommer att ha en väsentlig negativ inverkan på dig, eller väsentligen inverka på tillgängligheten för discovery+-tjänsten kommer vi att meddela dig 30 dagar innan ändringarna träder i kraft, och du kan välja att säga upp ditt discovery+-abonnemang innan ändringarna träder i kraft (se avsnitt 7 (Uppsägning) ovan).

18.4 Om du fortsätter att använda Tjänsten efter en ändring av dessa Användarvillkor tolkar vi det som att du godkänner de ändrade Användarvillkoren. Uppdaterade användarvillkor är alltid tillgängliga i Tjänsten.

19. Överlåtelse av rättigheter

Avtalet mellan oss och dig är personligt och ingen tredje part har rätt att dra nytta av det. Du samtycker till att vi kan överföra dina rättigheter och skyldigheter enligt dessa användarvillkor till valfritt företag eller person, förutsatt att en sådan överföring inte påverkar ditt discovery+-abonnemang negativt. Du får inte överföra dina rättigheter eller skyldigheter enligt dessa Användarvillkor till någon annan.

20. Ogiltighet

Om något villkor i dessa Användarvillkor förklaras olagligt, ogiltigt eller icke verkställbart ska det specifika villkoret anses vara ogiltigt och påverkar inte på något sätt övriga bestämmelser i dessa Användarvillkor, eller innebär att övriga bestämmelser i dessa Användarvillkor ska anses vara ogiltiga eller icke verkställbara.

21. Avstående från rättigheter

I den utsträckning vi inte kan eller väljer att inte rikta ett berättigat krav mot dig, avstår vi inte från denna rätt såvida vi inte skriftligen meddelat dig om annat.

22. Tillämplig lag

Dessa Användarvillkor tillämpas och tolkas i enlighet med finsk lag. Du kan lämna in klagomål till domstolarna i ditt bopättningsland. Finlands domstolar har exklusiv behörighet att pröva tvister och klagomål gällande Användarvillkoren.

23. Klagomål

Om du vill lämna in ett klagomål, prata med oss först genom att kontakta oss med hjälp av uppgifterna nedan. Observera att du i enlighet med Konsumentskyddslagen alltid har rätt att ta upp din tvist för behandling i Konsumenttvistenämnden. Konsumenttvistenämndens postadress är Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsingfors, och webbadressen är www.kuluttajariita.fi

Vänligen notera även att om du är bosatt i en medlemsstat i EU, eller i Norge, Island eller Lichtenstein, kan klagomål lämnas in till Europeiska kommissionens plattform för tvistlösning på nätet ("ODR") via <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Vi använder för närvarande inte alternativ tvistlösning ("ADR"), som ett medel för att lösa konsumentklagomål.

24. Meddelanden

Vi kommer att skicka information till dig angående ditt konto och ditt abonnemang (t.ex. betalningsgodkännanden, fakturor, ändringar av lösenord eller betalningsmetod, bekräftelsemeddelanden, innehålls- och funktionsuppdateringar och andra tjänst- eller transaktionsmeddelanden) genom meddelanden i Tjänsten eller via e-post till den e-postadress som du angav vid registrering (om du registrerade dig via tredje part, till exempel via våra samarbetspartners eller med dina kontouppgifter från en annan plattform, kan vi hämta din e-postadress från relevant tredje part eller plattform så att vi kan hålla dig uppdaterad med meddelanden relaterade till tjänsten).

25. Kontakta oss

Du kan kontakta oss med hjälp av uppgifterna som vi tillhandahåller i vår FAQ (<https://www.discoveryplus.fi/info>).