

## Telia Verkkotunnuspalvelu

Telia Verkkotunnuspalvelulla Telia ottaa hoitaakseen yrityksen verkkotunnusten rekisteröinti- ja välityspalvelut sekä verkkotunnuksen nimipalvelut tarpeen mukaan. Telia toimittaa kattavasti eri verkkotunnuspäätteitä asiakkaan tarpeiden mukaan. Verkkotunnuksen nimipalvelut on toteutettu maantieteellisesti ja verkollisesti laajasti hajautettuna, jolloin saavutetaan erinomainen palveluiden käytettävyys.

Yritys saa verkkotunnusten hallintaan liittyvän asiantuntemuksen käyttöönsä palveluna helposti ja yksinkertaisesti. Palvelu on käytettävissä ilman erillisiä investointeja laitteisiin, nopeisiin yhteyksiin tai verkkotunnusten erityisosaamista edellyttävään tekniseen asiantuntemukseen.

### 1.1 Palveluratkaisu

Telia Verkkotunnuspalvelu -toimittaja on Telia Finland Oyj ("Telia") ja palvelun osat ovat

X = sisältyy palveluun  
V = valinnainen

	.fi- ja .ax- verkkotunnus	.org- ja .eu-tunnus	Muut verkkotunnukset
<b>Verkkotunnuksen rekisteröinti- ja välityspalvelut</b>			
Rekisteröinti ja välittäjäsojimus	V	-	-
Rekisteröinti	V	V	V
Pikarekisteröinti: .fi, .eu, .com, .net, .org, .biz ja .info	V	V	-
WHOIS-suojaus .com-, .net-, .org-, .biz- ja .info-tunnuksille	-	V	-
<b>Verkkotunnuksen nimipalvelut</b>			
DNS Primary	V	V	V
- DNS Primary -verkko-osoitteen uudelleenohjaus	V	V	V
- DNSSEC .fi- ja .eu-tunnuksiin	V	V	-
- Alidomain, kun käsitellään omana toimialueena	V	V	V
DNS-Secondary	V	V	V
- DNSSEC .fi- ja .eu-tunnuksiin	V	V	-
Domain Parkki	V	V	V
<b>Ylläpitoon liittyvät asiantuntijatehtävät</b>			
Perusmuutokset	X	X	X
Nimipalvelumuutokset	X	X	X
Tuntilaskutettava erikoistyö	V	V	V

### 1.2 Toiminnallisuuksien kuvaus

#### 1.2.1 Verkkotunnuksen rekisteröinti- ja välityspalvelut

Verkkotunnusten rekisteröinnissä ja välittämisessä Telia noudattaa kulloinkin voimassa olevia verkkotunnuksen rekisteröintiä koskevia säännöksiä. Telia ei tee ennakkorekisteröintejä verkkotunnuksille. Uusien verkkotunnusten rekisteröinnin yhteydessä Telia ei takaa verkkotunnuksen saatavuutta tilauksen yhteydessä.

#### Rekisteröinti ja välittäjäsojimus

##### .fi- ja .ax-verkkotunnus

.fi- ja .ax-verkkotunnusta varten yritys tarvitsee välittäjän. Telia toimii virallisena välittäjänä ja noudattaa toiminnassaan Tietoyhteiskuntakaaren mukaisia määräyksiä. Välittäjä huolehtii esimerkiksi verkkotunnuksen rekisteröinnistä, verkkotunnusten uusimisesta, rekisteritietojen päivittämisestä ja verkkotunnusten siirroista.

# Palvelukuvaus

## Luottamuksellinen

Sivu  
2 (7)

Uusi .fi- tai .ax-verkkotunnus on mahdollista rekisteröidä yhdeksi, kahdeksi, kolmeksi, neljäksi tai viideksi vuodeksi. Tämän jälkeen Telia uusii verkkotunnuksen automaattisesti vuoden välein. Jos asiakas irtisanoo palvelun, Telia ei palauta rekisteröintiin tai uusimiseen liittyviä maksuja. Telia Verkkotunnuspalveluun .fi- ja .ax-verkkotunnuksen osalta liittyviä tehtäviä ovat esimerkiksi:

- Verkkotunnusvälittäjän vaihto: käyttäjällä on oikeus vaihtaa välittäjää. Välittäjävaihtoissa Telia toimii ainoastaan virallisesti hyväksytyjen välittäjien kanssa. Välittäjän vaihtoavain on toimitettava käyttäjälle viiden arkipäivän kuluessa. Välittäjän vaihtamista koskeva pyyntö on tehtävä kirjallisesti, esimerkiksi sähköpostitse. Käyttäjä (asiakas itse) pyytää vanhalta välittäjältä kyseessä olevan vaihtoavaimen ja toimittaa sen uudelle välittäjälle. Vaihtoavaimen luo vanha välittäjä, jonka on varmistettava käyttäjän tai uuden välittäjän oikeus pyyntöön.
- Verkkotunnuksen siirto (käyttäjältä toiselle): käyttäjä pyytää välittäjää hoitamaan tunnuksen siirron. Välittäjän on varmistettava, että käyttäjällä on oikeus siirtää tunnus. Sen jälkeen Viestintävirasto luo siirtoavaimen välittäjän pyynnöstä ja lähettää sen käyttäjälle. Välittäjän on tehtävä siirto viiden arkipäivän kuluessa siitä, kun käyttäjä on toimittanut välittäjälle siirtoavaimen sekä uuden käyttäjän tiedot.

### Organisaatio- ja .eu-tunnus

Organisaatiotunnuksilla tarkoitetaan .com-, .net-, .org-, .biz-, .info- ja .mobi -päätteisiä verkkotunnuksia. Organisaatiotunnukset ja .eu-verkkotunnus ovat voimassa yhden vuoden kerrallaan, jonka jälkeen se pitää uusia. Verkkotunnuksia myöntää Teliasta riippumaton taho, joka noudattaa kulloinkin voimassa olevia verkkotunnuksen rekisteröintiä koskevia sääntöjä. Asiakas vastaa itse verkkotunnuksesta ja sen oikeellisuudesta.

Organisaatiotunnuksen sekä .eu-verkkotunnuksen osalta Telia Verkkotunnuspalveluun liittyviä tehtäviä ovat:

- Verkkotunnuksen rekisteröinti: Telia rekisteröi asiakkaan valtuuttamana yrityksen haluaman verkkotunnuksen Telian valitseman rekisterinpitäjän kautta. Verkkotunnus haetaan yhdeksi vuodeksi kerrallaan, ellei muuta sovita. Lähtökohtaisesti tunnuksen saa varattua, kunhan se on vapaana. Rekisteröitävän verkkotunnuksen pitää olla ICANN:in (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers) määrittelemien teknisten vaatimusten mukainen
- Verkkotunnuksen uusinta: Telia uusii verkkotunnuksen yrityksen puolesta, kun verkkotunnus on Telian hallinnoimassa tilissä. Järjestelmä uusii rekisteröinnin automaattisesti vuosittain. Telia ei ole vastuussa menetetyistä verkkotunnuksista.
- Verkkotunnuksen siirto toiselta operaattorilta Telian nimipalvelimelle: verkkotunnus siirretään oletusarvoisesti Telian käyttämälle rekisterinpitäjälle Telian hallinnoimaan tiliin. Jos siirto ei ole mahdollinen, yritys vastaa itse sen hetkisen rekisterinpitäjän tietoihin tehtävästä nimipalvelintietojen muuttamisesta sekä verkkotunnuksen uusimisesta.
- Verkkotunnuksen ylläpito: kun yritys on valtuuttanut Telian rekisteröimään tai siirtämään verkkotunnuksen.



#### Muut verkkotunnukset

Teliällä on mahdollisuus rekisteröidä useita muita eri verkkotunnuspäätteitä. Näiden osalta sovitaan tapauskohtaisesti eri tehtävistä, esimerkiksi verkkotunnuksenuusimisesta, vuosimaksusta, siirrosta ja rekisteröinnistä.

#### Pikarekisteröinti

Rekisteröinti etenee Telian normaalin toimitusprosessin mukaisesti. Asiakkaan on mahdollista nopeuttaa toimitusprosessia valitsemalla pikarekisteröinnin. Tällöin rekisteröinti tehdään yhden työpäivän kuluessa asiakkaan verkkotunnuksen tilauksen vastaanotosta.

#### **WHOIS-suojaus**

WHOIS-suojaus on saatavilla ainoastaan .com, .net, .org, .biz ja .info -verkkotunnuksiin. WHOIS- suojaus piilottaa asiakkaan henkilötiedot julkisesta WHOIS-palvelusta. Suojaus uusitaan automaattisesti vuosittain. Palvelun uusimisesta koituvia maksuja ei palauteta irtisanomisen yhteydessä.

### **1.2.2 Verkkotunnuksen nimipalvelut**

#### **DNS Primary**

DNS Primary -palvelussa Telia huolehtii kokonaisuudessaan verkkotunnuksen nimipalvelun ylläpidosta. Telia tarjoaa verkkotunnukselle autoratiiviset nimipalvelimet ja verkkotunnuksen sisällön ylläpidon asiakkaan pyyntöjen mukaan määriteltynä palveluaikoina (arkisin 8-16). Pyynnöt toteutetaan 5 työpäivän sisällä.

#### DNS Primary -verkko-osoitteen uudelleenohjaus

Verkko-osoitteen uudelleenohjauspalvelulla asiakas voi ohjata verkko-osoitteensa ja niihin liittyvät aliosoitteet mihin tahansa kohdeosoitteeseen internetissä. Palvelulla voi ohjata esimerkiksi yrityksen verkko-osoitteen Facebook-sivulle (esimerkiksi fb.telia.fi ohjautuu uudelleenohjauksella [www.facebook.com/telia](http://www.facebook.com/telia)). Teliällä on oikeus kieltäytyä uudelleenohjauksen tekemisestä.

#### DNS Primary -palvelun DNSSEC-ominaisuus

DNS Primary -palvelun DNSSEC-ominaisuus on valittavissa .fi- ja .eu-tunnuksiin. DNS-Primary:n osalta konfiguraatiossa käytetään jäljempänä kuvattuja arvoja, joita on mahdollista muokata asiakkaan tarpeiden mukaan toteutustavan sallimissa rajoissa. DNS Primary -palvelun yhteydessä DNSSEC-ominaisuus käyttää oletuksena DNSSEC-konfiguraatiossa seuraavia arvoja, joita on mahdollista muokata asiakkaan tarpeiden mukaan toteutustyökalujen sallimissa rajoissa:

- NSEC3 päällä
- KSK RSA/SHA-512 2048 bits, 5 vuotta
- ZSK RSA/SHA-512 1024 bits, 1 kuukausi

#### Alidomain, kun käsitellään omana toimialueena

Jokaiselle Telian ylläpidossa olevalle verkkotunnukselle on mahdollista tehdä alidomain. Se voi sisältää halutun määrän DNS-tietueita. Pelkälle alidomainille ei voi liittää DNSSEC - palvelua.

#### **DNS Secondary**

DNS Secondary sisältää verkkotunnuksen toissijaisten nimipalvelinten ylläpidon Telian nimipalvelimilla, kun asiakkaan oma tai kolmannen osapuolen ylläpitämä nimipalvelin on verkkotunnuksen ensisijainen nimipalvelin. Asiakkaan vastuulla on konfiguroida ensisijainen nimipalvelin tarvittavalla tavalla, kuten zone-transfer:ien salliminen ja avaukset asiakkaan nimipalvelimelle Telian määrittelemistä nimipalvelimista.



### DNS Secondary -palvelun DNSSEC-ominaisuus

DNS Secondary -palveluun on saatavilla DNSSEC-ominaisuus fi- ja eu-tunnuksiin. DNS Secondary:n yhteydessä DNSSEC toimii verkkotunnuksen ensisijaisen nimipalvelimen ja asiakkaan määritysten mukaisesti. Asiakas tarvitsee ominaisuuden, kun Telia toimii asiakkaan verkkotunnuksen välittäjänä rekisterin suuntaan. Ominaisuudessa kaikki operointi on asiakkaan vastuulla ja Telia hoitaa tehtävät rekisterin suuntaan asiakkaan pyyntöjen perusteella.

### **DNSSEC-ominaisuus**

Nimipalvelussa jokaisella verkkotunnuksella on ainutlaatuinen IP-osoite. DNSSEC on nimipalvelujärjestelmän laajennus, joka varmistaa nimipalvelimelta saatavien tietojen luotettavan alkuperän ja eheyden. Kun DNSSEC-tietoturvalaajennus on käytössä, vastaukset nimipalvelukyselyihin saadaan digitaalisesti allekirjoitettuina. DNSSEC varmistaa, että nimipalvelukyselyihin saadut vastaukset saapuvat oikealta lähettäjältä ja, että vastaustietoja ei ole muokattu. Näin internetin käyttäjät pääsevät verkkosivulle, jolle heillä oli tarkoitus mennä.

Lisäksi DNSSEC mahdollistaa niin sanotun negatiivisten vastausten aitouden todentamisen. Edellä mainittujen toiminnallisuuksien toteuttamiseksi DNSSEC määrittelee nimipalveluun uusia tietuetyyppejä, joista keskeisimpiä ovat RRSIG-, DNSKEY-, DS- ja NSEC(3)-tietueet.

DNSSEC:n toiminnallisuudet perustuvat niin sanottuihin luottamusketjuihin, joissa allekirjoitettujen vyöhykkeiden julkiset avaimet voidaan todentaa allekirjoitetun ylävyöhykkeen julkisen avaimen avulla. Ideaalitulanteessa luottamusketjut alkavat allekirjoitetusta juurivyöhykkeestä, jonka julkinen avain on ennalta määritelty luotettavaksi. Nimipalvelun kokonaisluotettavuuden varmistamiseksi on tärkeää, että luottamusketjun jokaiseen osaan voidaan luottaa.

DNSSEC-ominaisuuden käyttö rajoittaa verkkotunnuksen aliverkkotunnusten (alidomain) käyttöä, jos kyseessä on verkkotunnuksen delegointia vaativa tapaus. Toteutus aliverkkotunnuksen osalta edellyttää asiantuntijatyötä, josta sovitaan tapauskohtaisesti.

Mahdollisissa vikatilanteissa Telialla on oikeus ottaa DNSSEC-ominaisuus pois päältä.

### **Domain Parkki**

Domain Parkki on tarkoitettu verkkotunnuksille, jotka eivät ole aktiivisessa käytössä, mutta yritys haluaa pitää ne rekisteröitynä nimipalvelussa. Palvelu sisältää kiinteät A-tietuemäärittelyt domain:lle (esimerkiksi yritys.fi) ja www record:lle (esimerkiksi www.yritys.fi), jolloin niihin tulevat kyselyt ohjataan Telian Domain Parkin kotisivulle. Verkkotunnukselle ei voi tehdä muita nimipalvelumäärittelyksiä. Verkkotunnus voidaan ottaa aktiiviseen käyttöön muuttamalla palvelu DNS Primary:ksi.

## **1.3 Delegoitu reverse-zone**

Asiakas voi delegoida Telian nimipalvelimille sellaisen nimissään olevan reverse-zonen, joka ei ole Telian hallinnoimassa IP-avaruudessa. Palvelussa voi olla Primary- tai Secondary-zone.

### **Delegoitu reverse-zone, Primary-ylläpito**

DNS Primary -palvelussa Telia huolehtii kokonaisuudessaan reverse-zonen (C-luokka) ylläpidosta. Telia tarjoaa reverse-zonelle autoratiiviset nimipalvelimet ja reverse-zonen ylläpidon asiakkaan pyyntöjen mukaan määriteltynä



palveluaikoina (arkisin 8-16). Pyynnöt toteutetaan 5 työpäivän sisällä.

#### **Delegoitu reverse-zone, Secondary-ylläpito**

Secondary-ylläpito sisältää reverse-zonen (C-luokka) toissijaisten nimipalvelinten ylläpidon Telian nimipalvelimilla, kun asiakkaan oma tai kolmannen osapuolen ylläpitämä nimipalvelin on reverse-zonen ensisijainen nimipalvelin. Asiakkaan vastuulla on konfiguroida ensisijainen nimipalvelin tarvittavalla tavalla, kuten zone-transfer:ien salliminen ja avaukset asiakkaan nimipalvelimelle Telian määrittelemistä nimipalvelimista.

### **1.4 Ylläpitoon liittyvät asiantuntijatyöt**

#### **Perusmuutokset**

Perusmuutokset ovat asiakkaan valitsemiin palveluihin kuuluvia muutoksia, jotka tehdään palveluaikana. Näitä ovat normaalit DNS-muutokset DNS Primary -asiakkaille ja olemassa olevaan rekisteröintiin liittyvät normaalit muutokset.

#### **Nimipalvelumuutokset**

Nimipalvelumuutokset ovat rekisteröintiin, välittämiseen tai nimipalvelun ylläpitoon liittyvää kertaluonteista asiantuntijatyötä, esimerkiksi palvelun toimittaminen.

#### **Tuntilaskutettava erikoistyö**

Tuntilaskutettava erikoistyö on rekisteröintiin, välittämiseen tai nimipalvelun ylläpitoon liittyvää asiantuntijatyötä, joka ei sisälly hinnaston mukaiseen kuukausimaksuun, esimerkiksi

- rekisteröintiin, välittämiseen ja nimipalveluun liittyvät selvitystyöt asiakkaalle
- verkkotunnusten siirtoihin liittyvä zone-tietojen välittäminen, Teliällä on oikeus laskuttaa asiantuntijatyöstä, jos asiakas ei toimita tarvittavia tietoja seuraavilla tavoilla: DNS zone-transfer tai validi zone -tietue txt-formaatissa
- luokaton delegointi, jos yksittäisten delegointien määrä suurempi kuin 16 kappaletta
- asiakkaan PI- (Provider Independent) osoitteiden reverse-tietueiden määritykset nimipalveluun
- palveluajan ulkopuolella tehtävät nimipalvelumääritykset

### **1.5 Muut asiat**

#### **Telian palveluihin liittyvä maksuton verkkotunnus**

Asiakas voi saada joidenkin Telian palveluiden yhteydessä maksuttomana Telia Verkkotunnuspalveluun sisältyvän verkkotunnuksen. Tämän verkkotunnuksen osalta asiakkaalta peritään vain viranomaisille menevät maksut. Asiakkaalla voi olla käytössä yksi tällainen verkkotunnus samanaikaisesti. Jos asiakas irtisanoa Telian palvelut, joihin tällainen verkkotunnus liittyy ja se jää asiakkaan käyttöön, verkkotunnus muuttuu voimassaolevan Telia Verkkotunnuspalvelu -hinnaston mukaisesti maksulliseksi.

#### **Kaikkia verkkotunnuksia koskevia asioita**

Verkkotunnuksia myöntävien organisaatioiden maksuja ei palauteta, jos verkkotunnuksen myöntänyt organisaatio sulkee tai peruuttaa (lainvastaisen) tunnuksen. Telia ei takaa rekisteröintihakemusten läpimenoa. Teliällä on oikeus laskuttaa asiakkaalta myös rauenneesta tai hylätystä verkkotunnushakemuksesta aiheutuneet kustannukset.



Telia varaa oikeuden muuttaa ennalta ilmoittamatta asiakkailensa tarjoamien ylätasen verkkotunnusten (TLD, Top Level Domain) valikoimaa. Ylätasen verkkotunnus on verkkotunnushierarkian ylin osa, jota verkkotunnuksessa kuvaa esimerkiksi .com- tai .fi-pääte. Jos Telia lopettaa jonkun ylätasen verkkotunnuksen rekisteröinnin, se ei vaikuta kyseisen tunnuksen alle jo rekisteröityihin verkkotunnuksiin. Telia ottaa nimipalveluunsa minkä tahansa ICANN:n (The Internet Corporation for Assigned Names and Numbers) hyväksymän ylätasen verkkotunnuksen alle tehtyjä tunnuksia.

Aikuisviihdekäyttöön tarkoitettujen verkkotunnusten osalta Telia varaa oikeuden tarkentaviin keskusteluihin asiakkaan kanssa. Tarkennukset saattavat johtaa tilauksen pysäyttämiseen ja tämän verkkotunnuksen osalta sopimuksen purkuun.

### **Verkkotunnuksen lainmukaisuus**

Asiakas vastaa verkkotunnuksensa lainmukaisuudesta ja siitä, ettei se loukkaa toisen tavaramerkkiä tai nimeä. Toisen tavaramerkin tai nimen loukkaaminen voi johtaa lain mukaisiin seurauksiin sekä vahingonkorvausvelvollisuuteen. Ennen verkkotunnuksen hakemista asiakkaan on varmistettava verkkotunnuksen laillisuus ja tehtävä tarpeelliset selvitykset. Telia ei tarkista, eikä vastaa asiakkaan verkkotunnuksen lainmukaisuudesta.

### **Asiakkaan yhteystiedot**

Asiakas huolehtii ja vastaa yhteystietojensa pitämisestä ajan tasalla. Kaikki verkkotunnuksen haltijan oikeuksiin vaikuttavat tiedotteet, yhteydenotot ja päätökset lähetetään hakemuksessa asiakkaan ilmoittamiin tai verkkotunnusjärjestelmään sen jälkeen päivitettyihin osoitteisiin. Jos yhteystiedot ovat vanhentuneita tai virheellisiä, haltijan oikeus verkkotunnukseen voi vaarantua. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan välittömästi Telialle yhteystietojensa muutokset.

### **Asiantuntijapalvelut**

Asiantuntijapalveluilla varmistetaan oikein määritelty palvelukokonaisuus, joka vastaa parhaiten asiakkaan tarvetta. Kaikki yritys- ja yhteisöasiakkaamme voivat hyödyntää asiantuntijapalveluita tässä palvelukuvauksessa kuvatun palvelun lisäpalveluna.

Asiantuntijapalvelut kuvataan erillisissä palvelukuvauksissa, jotka ovat saatavilla tilauksen yhteydessä Telian asiakaspalvelusta. Asiantuntijapalvelut ovat erikseen laskutettavaa työtä, jossa noudatetaan kulloinkin voimassaolevaa asiantuntijapalveluiden hinnastoa.

Asiantuntijapalveluitamme ovat

- Telia Konsultointi – kun haluat lisätä ymmärrystä digitalisaatiosta ja hyödyntää sen tarjoamia mahdollisuuksia liiketoimintasi kehittämiseen ja kasvattamiseen. Kokeneet konsulttimme kartoittavat kanssasi nykytilan, auttavat asettamaan kehitystavoitteet ja tekemään transformaation niiden saavuttamiseksi.
- Telia Arkkitehti – kun tavoitteesi ovat selvillä ja haluat lähteä soveltamaan käytäntöön tunnistettuja digitalisaation mahdollisuuksia. Arkkitehtimme auttavat rakentamaan sekä teknisesti että kaupallisesti toteutuskelpoisimman ja parhaiten liiketoimintaasi tukevan kokonaisratkaisun.
- Telia Projektijohtaminen – kun haluat varmistaa, että sovitut tavoitteet ja ratkaisusisältö toteutuvat hallitusti suunnitellulla tavalla ja oikeassa aikataulussa. Sertifioidut projektiammattilaisemme työskentelevät moderneilla työkaluilla ja toimintamallimme mukautuu ketterästi sisällöltään ja menetelmiltään vaatimustesi mukaan.



# Palvelukuvaus

## Luottamuksellinen

Sivu  
7 (7)

- Telia Palvelunhallintakeskus – kun haluat, että olemme jatkuvasti lähelläsi ja kumppaninasi huolehtimassa, että ICT-ympäristösi on hallinnassa, arki sujuu, tiedät missä mennään nyt ja mitä on tulossa. Ja saat helposti apua silloin, kun sitä tarvitset. Telian Palvelunhallintakeskus on sertifioitujen asiantuntijoiden ja edistyksellisten hallintajärjestelmien kokonaisuus, josta otamme vastaan vaativimmatkin palvelupyynnöt ja tukiasiasi vuoden jokaisena päivänä ympärivuorokautisesti. Tarvittaessa autamme sinua hallitsemaan myös omia tai 3. osapuolilta hankkimiasi palveluita.

### **Palvelun voimassaolo**

Palvelun sopimus on voimassa, kun asiakkaalla on käytössä vähintään yksi palveluun sisältyvä verkkotunnus tai nimipalvelutietue. Palvelut ovat voimassa toistaiseksi, ellei muuta ole sovittu.

### **Palvelukuvauksen muutokset**

Telia voi muuttaa tätä palvelukuvausta. Jos palvelukuvaus muuttuu olennaisesti asiakkaan vahingoksi, niin niissä tapauksissa, asiakkaalle tiedotetaan muutoksesta vähintään kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa. Muissa tilanteissa Telia ilmoittaa muutoksista parhaaksi katsomallaan tavalla ja aikataululla.

