

TELIA TV:S PRISLISTA



Tillgängliga tjänster beror på tekniken som används.

Pris i euro, inklusive moms 24 %.

Telia TV-tjänster samt andra allmänna avgifter

Inspelningstjänst	6,50 euro/månad
Kanalpaket och programbibliotek, mer detaljerad prisinformation i kanalkartorna	från 2,94 euro
Videouthyrning, priserna visas i Telia TV:s användargränssnitt	från 2,90 euro
Ändring av användarnamn för Telia TV	0,00 euro
Ändring av PIN-kod	0,00 euro
Byte av ägare	10,00 euro
Byte av användare	0,00 euro
Telia TV appen: Ladda ner appen gratis och betala bara för det innehåll du beställer	0,00 euro
Öppnande av ett stängt Telia TV-konto	10,00 euro

Priser för tjänster för Telia TV-digibox och Telia TV-digibox med bredband

Månadsavgift för Telia TV-digibox	13,90 euro
Leveransavgift för tjänster och enheter	30,00 euro

Priser för Telia TV-digibox och Telia TV-digibox med bredband

Ny digibox om den gamla har gått sönder eller tappats bort	99,00 euro
Ny tjänsterouter om den gamla har gått sönder eller tappats bort	99,00 euro
Ny digibox med hårddisk om den gamla har gått sönder eller tappats bort	199,00 euro
Ny fjärrkontroll (modellerna Arris 5305 och Arris 4302)	29,00 euro
Ny fjärrkontroll (övriga modeller)	19,00 euro
Ny strömkälla	19,00 euro
Hårddisk för Telia TV-digibox med bredband (kompatibel med modellerna 4302 och 5305)	120,00 euro

Abonnemangspriser för tjänsten av Telia TV-digitalbox med bredband

Överföring av abonnemang	0,00 euro
Överföring av abonnemang gratis en gång om året i samband med flytt. <ul style="list-style-type: none">• Överföring av abonnemang fler än en gång per år• Gäller inte överföring av abonnemanget Telia Laajakaista Langaton	10,00 euro
Ändring av abonnemangstyp <ul style="list-style-type: none">• Obs. Priset gäller för byten mellan fasta bredband (ADSL/fiber/kabel).	0,00 euro
Höjning av abonnemangets hastighetsklass	0,00 euro
Sänkning av abonnemangets hastighetsklass	15,00 euro
Grundavgift när abonnemanget är stängt	19,00 euro
Abonnemanget kan stängas en gång per kalenderår för 1–3 månader i taget. Gäller inte tidsbundna avtal.	
Öppnande av ett stängt abonnemang	19,00 euro
Debiteras då det stängda abonnemanget öppnas automatiskt igen.	
Snabböppning av ett stängt abonnemang	39,00 euro
Debiteras då det stängda abonnemang behöver öppnas omedelbart.	
Öppning av abonnemang	129,00 euro

TELIA TV:S PRISLISTA



Kabel-TV-tjänsternas pris

Leverans av Kabelkort	12,00 euro
Månadsavgift för Kabelkort	5,50 euro/månad
Faktureringsperiod 6 månader, det totala priset för faktureringsperioden: 33,00 euro. Parallellkort: 1,75 euro/månad	
Avgift för ersättande Kabelkort	20,00 euro
Öppnande av stängt Kabelkort	15,00 euro
Hyra för Kabelkortläsare (modul Clv1)	4,99 euro/månad
Cl+ Kabelkortläsare	69,00 euro
Koppling av Kabel-TV-abonnemanget I priset ingår inga eventuella kostnader för byggarbeten.	139,00 euro
Återuppkoppling av Kabel-TV-abonnemang	139,00 euro
Grundavgift för Kabel-TV i egnahemshus	norm. 13,65 euro/månad
Grundavgift för Kabel-TV i parhus	24,90 euro/månad
Grundavgift för Kabel-TV i husbolag enligt erbjudande	
Byte av ägare för Kabel-TV-tjänst	10,00 euro

Allmänna avgifter

Telia Helppi supporttjänst, servicesamtal: 2,50 euro/samtal + 2,50 euro/påbörjad minut + msa/lna.

Läs mer om tjänsten på telia.fi/helppi (på finska).

Samtal till kundtjänstnummer	msa/lna
Registerutdrag, personuppgifter	
• Första beställningen	0,00 euro
• Ny beställning inom 6 månader	25,00 euro/st.
Avgiftsbelagt besök av montör Debiteras av slutanvändaren om det vid leveranskontrollen eller felsökningen konstateras att felet finns i slutanvändarens utrustning eller det interna nätet.	99,89 euro
Handläggningsavgift, kundtjänst	15,00 euro
Pappersfaktura skickad per post	4,90 euro/faktura
Pappersfaktura skickad per post till kunder som endast har kabel-tv-basabonnemang	0,00 euro/faktura
Betalningsavtal för faktura	10,00 euro
• som självservice 5,00 euro	
Betalningspåminnelse (skattefri) (plus övriga eventuella inkassokostnader)	5,00 euro
Byte av betalare	10,00 euro
• som självservice 0,00 euro	
Fakturakopia från kundtjänsten	4,90 euro/faktura
Ändring av faktureringsgrupp	10,00 euro
Ändring av faktureringsperiod	10,00 euro

Efter den tidsbundna perioden fortsätter avtalet att gälla tills vidare.

Uppgifterna grundar sig på uppgifter från 5/2022. Prislistan gäller tills vidare. Priserna inkluderar vid var tid gällande mervärdesskatt. Aktuella priser hittas i orderbekräftelsen och på telia.fi. Telia Finland Oyj förbehåller sig rätten att ändra priserna.