

TELIA SMART, TELIA HYBRID JA TELIA 5G ULKOYKSIKÖ PALVELUKUVAUS



Tästä palvelukuvauksesta näet, mitä hankkimaasi palveluun kuuluu. Palvelukuvaus on osa Telia Yhteys kotiin -sopimustasi.

Yleiskuvaus

Telia Smart tai Telia Hybrid on Telia Finland Oyj:n ("Telia") asiakkaille tarkoitettu palvelureititin, joka mahdollistaa muun muassa laajakaistayhteyden jakamisen useammalle laitteelle sekä Telia TV digiboksin käytön.

ADSL- ja VDSL2-tekniikalla toteutetuissa Telian laajakaistaliittymissä palvelureititin korvaa asiakasmodeemin. Liittymissä, joissa sisäverkkoratkaisuna on kuitu tai ethernet-kaapelointi (CAT5 tai CAT6), laite liitetään huoneiston tai kuitumuuntimen ethernet-liitimeen.

Telia 5G ulkoyksikkö on Telia Finland Oyj:n ("Telia") asiakkaille tarkoitettu 5G ulkoyksikkö, joka mahdollistaa mobiiliyhteyden 4G ja 5G tekniikalla kiinteistöön.

Laitteet ovat Telian omistamia ja hallinnoimia. Ne toimitetaan asiakkaalle kuukausimaksullisena palveluna.

Laitteiden omistusoikeus

Palvelureititin, 5G ulkoyksikkö ja niiden osat ovat Telian omaisuutta, eikä niitä saa myydä tai luovuttaa kolmannelle osapuolelle ilman Telia etukäteistä kirjallista suostumusta. Telialla on oikeus merkitä laitteeseen maininta omistusoikeudesta, eikä merkintää saa poistaa. Palvelureitittimen tai sen osien omistusoikeus ei vaihdu sopimuskauden aikana tai sopimuksen päättyessä.

Toimitus ja palautus

Palvelureititin, 5G ulkoyksikkö toimitetaan ilmoittamaasi osoitteeseen. Laitteita tulee käsitellä ja käyttää huolellisesti. Ainoastaan Telia saa huoltaa laitteita. Laitteisiin tai sen osiin ei saa tehdä muutoksia. Jos laite rikkoutuu tai häviää, asiasta tulee ilmoittaa Telialle sekä palauttaa rikkoutunut laite Telian asiakaspalvelupisteeseen tai muuhun yhteyspisteeseen. Jos laitteen rikkoutuminen ei johdu sinusta, Telia vastaa palautuskuluista sekä korjaa tai vaihtaa viollisen laitteen sekä toimittaa korjatun tai vaihdetun laitteen sinulle omalla

kustannuksellaan. Jos laite on rikkoutunut sinusta johtuvasta syystä tai hävinnyt, sinun tulee korvata Telialle laitteen uushankintahinta sekä laitteen vaihtamisesta aiheutuneet postituskulut.

Sopimuksen päättyessä palvelureititin ja 5G ulkoyksikkö tulee palauttaa Telialle normaalissa toimintakunnossa laitteen käyttöikä huomioiden. Jos laitteiden tai niiden osien toimintakunto ei vastaa normaalia, Telialla on oikeus kunnostaa laitteet kustannuksellasi. Jos tämä ei ole mahdollista, Telialla on oikeus laskuttaa sinulta enintään laitteen uusiasiakashintaa vastaava summa.

Telialla on oikeus ottaa etäyhteys laitteisiin sekä hallinnoida niitä ja niiden asetuksia etäyhteyden avulla teknisten ongelmien ratkaisemiseksi tai palvelun kehittämiseksi. Laitteen ohjelmistoa ei saa vaihtaa, eikä sen asetuksia saa muuttaa ohjeiden vastaisesti.

Asiakastiedotus

Telia lähettää palvelua koskevat uutiset ja tiedotteet palvelumuutoksista sähköpostiosoitteeseen, jonka olet ilmoittanut tilatessasi palvelun.

Laskutus

Palvelusta laskutetaan hinnaston mukaisesti laajakaistalaskun yhteydessä. Laskutuskausi on yksi (1) kuukausi.

Peruuttamisoikeus etämyynnissä

Jos olet tilannut palvelun puhelimitse tai netistä, voit peruuttaa tilauksesi ottamalla yhteyttä Telian asiakaspalveluun 14 vuorokauden kuluessa palveluun kuuluvien laitteiden vastaanottamisesta ja asennuksesta.

Peruuttamisen yhteydessä sinun on palautettava Telialle palveluun liittyvät laitteet. Ellei muuta ole sovittu, sinun tulee palauttaa Telian omistuksessa olevat laitteet ilmoitettuun yhteyspisteeseen hyväkuntoisina ja kohtuullisessa ajassa, kuitenkin viimeistään 30 vuorokauden kuluessa sopimuksen päättymisestä. Jos et palauta laitteita asianmukaisesti, Telialla on oikeus veloittaa sinulta laitteiden uushankintahinta.