

MAHTAVAA, ETTÄ VALITSIT TELIA PREPAIDIN

Lue tämä opas niin tiedät, mihin kaikkeen liittymäsi taipuu.

5 € jo ensimmäisestä latauksesta

Saat 5 € bonussaldoa, kun lataat Telia Prepaid -liittymällesi saldoa ensimmäisen kerran.

Telia Prepaid Bonus

Saat bonuspisteitä jokaisesta verkossa tai sovelluksen kautta tehdystä latauksesta – bonuspisteitä voit käyttää pakettien latausmaksuihin.

4G-surffailua jopa 100 Mbit/s nopeudella

Roaming: Liittymäsi toimii myös Ruotsissa, Tanskassa, Norjassa, Virossa, Liettuassa ja Latviassa.

Roaming: Ditt abonnemang fungerar också i Sverige, Danmark, Norge, Estland, Lettland och Litauen.

Roaming: Your subscription works also in Sweden, Denmark, Norway, Estonia, Lithuania and Latvia.

Роуминг: Ваше мобильное подключение также действует в Швеции, Дании, Норвегии, Эстонии, Литве и Латвии.



KÄYTTÖNOTTO

Tervetuloa käyttämään laskutonta Telia Prepaid -liittymää! Vielä muutama pikkujuttu ja pääset linjoille.

- Raaputa SIM-kortin kehyksen takaa löytyvä PIN-koodi näkyville.
- Tarkista, minkälainen SIM-kortti puhelimeesi sopii ja irrota se kehyksestä.
- Aseta SIM-kortti paikoilleen.
- Käynnistä puhelimesi ja näppäile PIN-koodi.
- Lataa Telia Prepaid -lataussovellus AppStoresta tai Google Playstä. Lisätietoja: telia.fi/lataussovellus
- Säilytä SIM-kortin kehys huolellisesti. Siitä löytyy liittymäsi puhelinnumero sekä tarvitsemasi PIN- ja PUK-koodit.

PREPAID ROAMING

Liittymäsi toimii myös Ruotsissa, Tanskassa, Norjassa, Virossa, Liettuassa ja Latviassa.

Käytät siis puhelintasi Pohjolassa ja Baltiassa automaattisesti samalla hinnoittelulla kuin kotimaassa - ilman ylimääräisiä kuluja!

Käyttäessäsi liittymäsi saldoa on netin käytölle Pohjolassa ja Baltiassa määriteltä päivakohtainen raja (0,99 €), joka sisältää 0,7 Gt tiedonsiirtoa päivässä. Kun päivähintaan sisältyvä netti on käytetty, netin käyttö ulkomailla loppuu ellet

ole ladannut Prepaid-pakettia jatkaaksesi netin käyttöä.

Prepaid -liittymään lähetetään tekstiviesti, kun netin päiväkohtainen tai pakettikohtainen kohtuullisen käytön raja on täyttymässä. Voit ladata liittymääsi saldoa tai ostaa uuden paketin ulkomailla osoitteessa www.telia.fi/lataa tai Telia Prepaid -lataussovelluksessa.

Voit käyttää nettiä myös Telia Prepaid -paketeilla. Netin käyttö voi jatkua Telia Prepaid -paketilla, vaikka päiväkohtainen kohtuullisen käytön raja ulkomailla olisikin jo täyttynyt. Netin kohtuullisen käytön raja Pohjolassa ja Baltiassa vaihtelee paketeittain (katso taulukko).

Huomioithan, että nettiä käyttävä laitteesi voi tehdä myös ulkomailla ollessasi automaattisia päivityksiä, joiden estämisestä saat lisätietoa laitteesi käyttöohjeesta. Halutessasi voit myös estää mobiilidatan ulkomailla puhelimesi asetuksissa.

Ollessasi Pohjolan ja Baltian maissa sinua ei veloiteta vastaajaasi jätetyistä viesteistä. Sen sijaan viestin kuuntelusta veloitetaan. Saat automaattisesti tietoja Pohjolan ja Baltian hinnoista tekstiviestillä, kun saavut johonkin alueen maista.

Lisää tietoa Telia Prepaid -liittymien hinnoista ja käytöstä ulkomailla löydät osoitteesta www.telia.fi/prepaid/ulkomailla

Voit myös muuttaa roaming-asetuksia ja saada ohjeita roamingin käytöstä lähettämällä tekstiviestin numeroon 15400:

- PREPAID OHJE ROAMING – palauttaa tässä ohjeessa mainitut roamingin käyttöön liittyvät SMS -hakusanat
 - PREPAID ROAMING ON – roaming päälle
 - PREPAID ROAMING OFF – roaming pois päältä
 - PREPAID TILAA ROAMINGINFOESTO – estää roamingin automaattiset hintatietoviestit saapuessasi toiseen maahan.
- Ilmaiset numerot ulkomailla
- Hintatiedot: +358402270447
 - Omat Turvanumerot
 - Hätänumero 112
 - Tekstiviestit numeroon 15400

Huomaa, että tekstiviestin lähetys ei ole mahdollinen Ruotsissa, Norjassa ja Tanskassa (06/2020). Voit tarkistaa uusimmat tiedot nettisivuillamme osoitteessa telia.fi/prepaid/ulkomailla.

LATAUSEDUT JA LATAUSSOVELLUS

7 € heti kättelyssä

Telia Prepaid -liittymässäsi on 7 € alkusaldo, jota voit käyttää vapaasti puheluihin, viesteihin tai netin käyttöön.

Voit ladata lisää saldoa Telia Prepaid -lataussovelluksella, Telia Kaupoissa, R-Kioskillalla tai osoitteessa telia.fi/prepaid

Mahtavat latausedut

5 € jo ensimmäisestä latauksesta

Saat 5 € bonussaldoa, kun lataat Telia Prepaid -liittymällesi saldoa ensimmäisen kerran.

Bonussaldoa voi käyttää kotimaan normaalihintaisiin puheluihin ja viesteihin sekä netin käyttöön 2G-, 3G- ja 4G-verkoissa hinnaston mukaan. Bonussaldoa ei voi käyttää palvelutai yritysnumeroihin tai ulkomaille soittamiseen tai viestittämiseen.

TELIA PREPAID BONUS -ETUOHJELMA

Saat jokaisesta verkossa tai sovelluksen kautta tehdystä latauksesta Bonuspisteitä, joita voit käyttää alennuksena pakettien latausmaksuista. Bonuspisteet kirjautuvat liittymänumerollesi automaattisesti. Ansaittuja pisteitä pääset käyttämään kirjautumalla nettiin telia.fi/lataa tai mobiilisovellukseen (iOS tai Android).

Telia Prepaid Bonuspisteet ovat voimassa 6 kuukautta niiden ansainnasta. Lue lisää: telia.fi/prepaid/bonus

Lataa netissä

Voit ladata lisää saldoa tai paketteja verkko-pankkitunnuksillasi osoitteessa telia.fi/lataa

Saldon lataaminen latauslipukkeella

Latauslipukkeen saldo ladataan tekstiviestillä. Lähetä viesti LATAA X numeroon 15400 (X=latauslipukkeesi numerosarja). Viesti on maksuton. Voit käyttää saldoa välittömästi.

Voit ladata saldoa myös sovelluksella

Telia Prepaid -lataussovelluksella voit ladata liittymääsi suoraan matkapuhelimellasi. Voit maksaa latauksen kätevästi luotto- tai pankkikortilla (Visa tai Mastercard). Sovelluksen avulla voit myös tarkistaa liittymäsi saldon, edelliset lataukset sekä asettaa automaattisen latauksen. Prepaid Perhe -palvelulla voit hallinnoida perheesi kaikkien prepaid-liittymien saldoja ja latauksia. Tutustu sovellukseen osoitteessa telia.fi/lataussovellus

Paljonko on 1 Gt? Tässä esimerkki:

- 1,5 h videoita
- 2 h nettisurffailua
- 20+ postausta someen
- 100+ sähköpostia
- 500+ WhatsApp-viestiä
- 40+ Tinder-tykkäystä

Saldon tarkistus

Voit tarkistaa liittymän saldon lähettämällä tekstiviestin PREPAID SALDO numeroon 15400.

Viesti on maksuton.

Turvanumero auttaa, kun saldo loppuu

Telia Prepaid -liittymässäsi on turvanumeropalvelu, jonka avulla voit saldon loputtua soittaa ja lähettää viestejä kotimaassa kahteen ennalta valitsemaasi kotimaan matkapuhelinnumeroon maksutta. Käytössäsi on yhteensä kolme minuuttia puheaikaa ja kolme tekstiviestiä.

Aseta turvanumerot lähettämällä viesti PREPAID LISÄÄ TURVANUMEROT X1 X2 numeroon 15400 (X1 ja X2 = valitsemasi puhelinnumerot). Muista välilyönti numeroiden välissä. Viesti on maksuton.

KÄYTTÖOHJEITA

Vastaaja

Käytössäsi on myös Vastaaja-palvelu, johon puhelut siirtyvät silloin kun et ehdi vastaamaan 30 sekunnin kuluessa sekä silloin, kun puhelin on kiinni tai peittoalueen ulkopuolella. Lue lisää osoitteesta telia.fi/vastaaja

LADATTAVAT PAKETIT

Prepaid-pakettivaihtoehdot:

Paketti	Puhetta	Viestejä	Nettiä	Päiviä	Hinta
S	100 min	100 kpl	1 Gt	31	9,90 €
M	500 min	500 kpl	5 Gt	31	19,90 €
L	5000 min	5000 kpl	Rajaton kotimaan netti, 17 Gt Pohjolassa ja Baltiassa	31	29,90 €

Paketit sisältävät normaalihintaisia puheluja ja viestejä kotimaassa sekä Pohjola & Baltia maihin, ja netin käyttöä kotimaassa. Paketti ei sisällä puheluja ja viestejä palvelu- ja yritysnumeroihin, eikä ulkomaille (pl. Pohjola & Baltia maat). L -paketissa vuorokausikohtaiset maksimikäytön rajat 165/min ja 165/kpl viestejä. Voit tarkistaa Prepaid -pakettien voimassaolevat kohtuullisen netin käytön rajat ulkomailta: telia.fi/prepaid/ ulkomailta.

Asetukset

Saat netin käyttöön tarvittavat palveluasetukset automaattisesti. Jos puhelimellasi voi lähettää ja vastaanottaa multimediatekstejä, saat samalla niiden vaatimat asetukset. Asetukset lähetetään sinulle 1–3 tekstiviestinä. Tallenna asetukset puhelimeesi. Voit tilata asetukset myös lähettämällä viestin ASETUKSET numeroon 15400. Viesti on maksuton.

Voimassaoloaika

Liittymä on otettava käyttöön ennen pakkaukseen merkittyä päivämäärää. Tämän jälkeen liittymänumero poistuu käytöstä, eikä sitä voi enää aktivoida käyttöön. Käyttöön otetun liittymän voimassaoloaika on kuusi (6) kuukautta käyttöönotosta ja/tai kaksitoista (12) kuukautta viimeisimmästä latauksesta. Jos liittymää ei ladata kuuden (6) kuukauden sisällä käyttöönotosta

tai kahdentoista (12) kuukauteen edellisestä latauksesta, se sulkeutuu.

Tärkeää tietoa liittymästäsi

- Saat automaattisen muistutuksen, kun liittymäsi saldo on alle 5 € ja alle 2 €.
- Muista tutustua liittymäsi toiminnallisuuksiin, hinnastoon sekä toimitus- ja erityisehtoihin.

Kotimaassa Telia Prepaid -liittymällä ei voi soittaa maksupalvelulain mukaisiin esim. 0606-, 0707- ja 0708- alkuisiin numeroihin, eikä lähettää viestejä esim. 169-, 172-, 177- ja 178- alkuisiin lyhytnumeroihin. Liittymällä voi tehdä enintään 50 euron määräisiä digitaalisten sisältöjen, ääniperusteisten palveluiden, hyväntekeväisyystoiminnan tai lippujen (kuten matka-, pysäköinti- tai pääsylippujen) kertaostoja tai näitä koskevia ostoja, joiden yhteenlaskettu määrä on enintään kolmesataa (300) euroa kalenterikuukaudessa liittymää kohden.

HINNASTO

Puhelut kotimaassa	0,066 €/min
Puhelut ulkomaille: Pohjola&Baltia	0,066 €/min
EU/ETA	0,2356 €/min
Muut maat	Maakohtainen ulkomaanpuhelu- maksu
Puhelut palvelunumeroihin	0,08 €/min + palvelupuhelumaksu (ei saatavilla roaming -käytössä)
Puhelut Vastaajaan	0,066 €/min
Tekstiviesti kotimaassa	0,066 €/kpl
Tekstiviesti ulkomaille: Pohjola&Baltia	0,066 €/kpl
EU/ETA	0,0744 €/kpl
Muut maat	0,29 €/viesti
MMS viestit kotimaassa ja ulkomaille	0,066 €/viesti
Soitonsiirrot kotimaassa	0,066 €/min/siirretty puhelu

Soitonsiirrot ulkomaille Pohjola&Baltia	0,066 €/min/siirretty puhelu
EU/ETA	0,2356€/min/siirretty puhelu
Muut maat	Maakohtainen ulkomaanpuhelu- maksu
Soitonsiirto Vastaajaan	maksuton (ei saatavilla roaming -käytössä)
Kotimaan netin käyttö kännykällä	0,01 €/Mt, maksimi- veloitus 0,99 €/päivä
Pohjolan ja Baltian netin käyttö kännykällä	0,01 €/Mt, maksimi- veloitus 0,99 €/ päivä, käyttöraja 0,7 Gt/päivä

Netin käytön pienin laskutusyksikkö on 1 kilotavu (kt). 1 megatavu (Mt) koostuu 1024 kilotavusta (kt). Hinnaston mukaiset maksut veloitetaan liittymään ladatulta saldoilta. Tarkista voimassa-oleva hinnasto osoitteesta telia.fi/prepaid
Voit vaihtaa Telia Prepaid -liittymäsi laskutettavaksi matkapuhelinliittymäksi helposti.

Jos haluat saada käyttöösi monipuolisemmat liittymäpalvelut, voit vaihtaa liittymäsi laskutetta-

HUIPPUNOPEA NETTI

Voit surffaila jopa 100 Mbit/s nopeudella.

Tarkemmat nopeudet ja vaihteluvälit näet oheisesta taulukosta.

Verkko- tekniikka	Saapuvan liikenteen maksiminopeus	Saapuvan liikenteen vaihteluväli	Lähtevän liikenteen maksiminopeus	Lähtevän liikenteen vaihteluväli
2G	0,2 Mbit/s	0,02–0,2 Mbit/s	0,1 Mbit/s	0,01–0,1 Mbit/s
3G	40 Mbit/s	0,4–40 Mbit/s	4 Mbit/s	0,1–4 Mbit/s
4G	100 Mbit/s	10–100 Mbit/s	50 Mbit/s	3–50 Mbit/s
4G+	100 Mbit/s	10–100 Mbit/s	50 Mbit/s	3–50 Mbit/s

vaan liittymään netissä ja Telia Kaupassa. Voit halutessasi ladata saldoa myös laskutet-
tavaan liittymään, jolloin se otetaan huomioon
seuraavassa puhelinlaskussa.

Edullinen nettipaketti koko kuukaudeksi

Netin käyttö maksaa sinulle korkeintaan 0,99 €
päivässä (0,01 €/Mt), jos surffaat saldollasi.

Jos käytät nettiä päivittäin, sinun kannattaa
hankkia rajaton 4G-nettipaketti (19,90 €/kk).
Nettipaketti sisältää rajatonta netin käyttöä
kuukaudeksi Telian 2G-, 3G- ja 4G-verkoissa
jopa 100 Mbit/s nopeudella. Lataa netti-
paketti Telia Prepaid lataussovelluksella,
Telia Kaupassa, R-Kioskilla tai osoitteessa
telia.fi/prepaid

UUTTA: VOIT KÄYTTÄÄ PUHELINTASI MYÖS SÄHKÖISEEN TUNNISTAUTUMISEEN

Mobiilivarmenne on matkapuhelimen SIM-
korttiin liitettävä sähköinen henkilöllisyysto-
distus, jonka avulla voit todistaa henkilöllisyy-
tesi erilaisissa verkkopalveluissa helposti ja
luotettavasti vain yhtä tunnuslukua käyttäen.
Palvelun käyttöönotto maksaa 39,90 €, mutta
sen käyttäminen on maksutonta.

Toimi näin:

Vaihda prepaid-liittymäsi SIM-kortti mobiilivar-
mennetta tukevaan korttiin Telia Kaupassa ja
ota mobiilivarmenne käyttöön rekisteröitymällä.
Rekisteröinti edellyttää, että olet vähintään
18-vuotias ja että sinulla on mukanasasi voi-
massa oleva kuvallinen henkilöllisyystodistus.
Lähimmän Telia Kaupan löydät osoitteesta
telia.fi/kauppiashaku

TELIA PREPAID- LIITTYMÄN PALVELUKUVAUS

Telian Prepaid -liittymiin ja saldon lataukseen sovelletaan Telian palveluiden yleisiä toimitusehtoja kuluttaja-asiakkaille sekä tässä palvelukuvauksessa mainittuja Telian Prepaid -tuotteita koskevia ehtoja. Telian Prepaid -liittymät (Easy Prepaid, Prepaid Netti, Telia Prepaid, jäljempänä ”Liittymä”) toimivat vain Suomessa, Pohjolassa sekä Baltiassa, eivät muissa maissa.

YLEISTÄ

Liittymän voimassaoloaika on kuusi (6) kuukautta liittymän käyttöönotosta ja 12 kuukautta aina edellisestä latauksesta. Liittymän mahdollisesti käyttämättä jäänyttä saldoa tai ennalta maksettuja, pakettiinnoiteltuja maksuja ei palauteta.

Liittymästä ei voida toimittaa puheluerittelyä. Jos soitat palvelunumeroihin kotimaassa, Liittymän saldon tulee olla vähintään 20 euroa. Soitot yleishyödyllisiin palvelunumeroihin (palveluluokka I) sallitaan alle 20 euron saldolla. Näitä palvelunumeroita ovat esimerkiksi 0800-, 116-, 0100-, 010-, 0200-, 020-, 0300- ja 030-alkuiset numerot.

Muista säilyttää paketissa oleva korttikehyys, jossa ovat PIN- ja PUK-koodit.

Liittymään voidaan lähettää sitä koskevia tietoja (esimerkiksi saldotietoja tai tietoja palvelun tai ehtojen muutoksesta) tekstiviestillä. Liittymään lähetettyjen ilmoitusten katsomme tulleen tietoosi niiden lähetystä seuraavana päivänä. Tekstiviestit ovat suomenkielisiä. Liittymään voidaan lisäksi lähettää prepaid-tuotteeseen liittyviä markkinointiviestejä teksti- ja multimediaviesteillä. Markkinointiviestit voit kieltää milloin tahansa lähettämällä tekstiviestin KIELTO numeroon 15400 (0 €).

NETIN KÄYTTÖ

Mikäli Liittymässäsi on nettipaketti, joka sisältää rajatun määrän nettikäyttöä, voit käyttää nettiä myös Pohjan ja Baltian alueella (Ruotsissa, Tanskassa, Norjassa, Virossa, Latviassa ja Liettuassa) ilman lisämaksuja. ylittävä käyttö maksaa saman verran kuin kotimaassa.

Pohjan ja Baltian alueella Prepaid -nettipakettisi päiväkäytölle on asetettu päiväkohtaiset kohtuullisen käytön rajat. Lisätietoja löydät osoitteesta www.telia.fi/prepaid/ulkomailla. Kun päivähintaan sisältyvä netti on käytetty, netin käyttö ulkomailla loppuu, ellei ole ladannut uutta pakettia jatkaaksesi netin käyttöä. Liittymääsi lähetetään tekstiviesti, kun netin päiväkohtainen tai pakettikohtainen käyttöraja on täyttymässä.

ROAMING

Liittymäsi nettipaketti sekä puhe- ja viestihinnoittelu ovat käytössä lähtökohtaisesti kotimaan hinnoin myös Pohjolan ja Baltian alueella. Pohjolan ja Baltian alueella voit käyttää Liittymää ainoastaan Telian verkoissa (Telia Companyn verkot: Ruotsissa (Telia, Sweden 3G), Norjassa (Telia N, Netcom), Tanskassa (Telia Denmark), Virossa (Telia Eesti, EMT), Latviassa (LMT) ja Liettuassa (Telia LT, Omnitel).

Voit soittaa Liittymällä kaikkiin kotimaisiin normaalihintaisiin numeroihin sekä palvelu- ja hätänumeroihin. Liittymällä voit soittaa ja lähettää viestejä ulkomaille hinnaston mukaisesti. Tekstiviestien ja multimediatekstiviestien lisäksi voit kotimaassa lähettää ja vastaanottaa Liittymäläsi myös palveluviestejä. Tekstiviestitäänestysten ja -lahjoitusten sekä muiden vastaavien palveluiden toimivuus riippuu aina kyseisestä palveluntarjoajasta. Palveluviestit ja palvelunumerot eivät ole käytettävissä Pohjolan ja Baltian alueella lukuun ottamatta Telian omaa asiakaspalvelunumeroa.

MOBIILIVARMENNE

Liittymän SIM-kortti voidaan vaihtaa Telia Mobiilivarmenne -tuelliseen SIM-korttiin. Sen jälkeen voit ottaa käyttöön Liittymäänsä Mobiilivarmenteen rekisteröimällä sen Telia Kaupassa. Mobiilivarmenne on voimassa viisi

(5) vuotta, mutta Liittymän voimassaoloaika on kuusi (6) kuukautta Liittymän käyttöönotosta ja 12 kuukautta aina edellisestä latauksesta. Mikäli Liittymän voimassaoloaika päättyy, päättyy myös Mobiilivarmenteen voimassaoloaika. Jos haluat Mobiilivarmenteen uudelleen käyttöösi, se pitää rekisteröidä uudelleen ja maksaa siitä kulloinkin voimassaoleva kytchentämuksu.

POHJOLAN JA BALTIAN ALUEELLA TAPAHTUVAN ULKOMAANKÄYTÖN SEURANTA JA HINNOITTELU

EU/ETA-ALUEELLA TAPAHTUVAN ULKOMAANKÄYTÖN SEURANTA

Teliällä on oikeus seurata liittymän liikennelajikohtaista (puhe, viestit ja netti) käyttöä ja sijaintia EU/ETA-maissa ja puuttua mahdollisiin väärinkäytöksiin.

Väärinkäytökseksi tulkitaan:

1. Liittymän sijainti muissa EU/ETA-maissa kuin Suomessa yli kahden (2) kuukauden ajan neljän (4) kuukauden seurantajakson aikana, edellyttäen lisäksi, että
 2. Yli 50 % liittymän liikenteestä tapahtuu muissa EU/ETA-maissa kuin Suomessa kyseisen seurantajakson aikana.
- Väärinkäytöstä annetaan varoitus tekstiviestillä, jossa asiakkaan edellytetään siirtyvän

käyttämään liittymää Suomessa seitsemän (7) vuorokauden ajan seuraavan 14 vuorokauden aikana. Mikäli edellä mainittu edellytys ei täyty, Teliällä on oikeus periä edellä kuvatusta liittymän väärinkäytöstä lisämaksua liikennelaji-kohtaisesti.

Mikäli asiakas osoittaa, että edellä mainitut edellytykset lisämaksun perimiselle eivät täyty, lisämaksua ei peritä.

ASIAKASTUKI

Telian asiakaspalvelu on tavoitettavissa numerossa 020 690 400 arkisin klo 8–18 (mpm/pvm), häiriöilmoituksissa palveluaika on arkisin klo 8–20 ja la 9–16.30. Häiriöilmoituksen voi tehdä myös netissä <https://www.telia.fi/> asiakastuki/viat-ja-hairiot/hairioilmoitus. Häätötilanteissa asiakaspalvelu palvelee chatissa 24/7 (esim. puk-koodi ja liittymän sulkeminen), johon pääsee kirjautumalla osoitteessa [telia.fi/kirjautu](https://www.telia.fi/). Yhteydenottopyynnön voi jättää osoitteessa <https://www.telia.fi/asiakastuki/> lomakkeet/yhteydenottopyynto.

LIIKENTEENHALLINTA JA TIETOTURVA

Liikenteenhallintaa tehdään verkossa johtuen verkon liikenteen määrän voimakkaan ja usein ennakoimattoman vaihtelun vuoksi, mikä voi

ajoittain aiheuttaa hetkellisiä ruuhkatilanteita verkon eri osissa. Ruuhkan hallintaa varten käytetään liikenteenhallinnallisia mekanismeja, joilla varmistetaan, että kriittiset palvelut ja sovellukset toimivat luotettavasti myös näissä tilanteissa. Vaikutukset sinulle asiakkaana ovat pääsääntöisesti luonteeltaan vähäisiä (esim. hetkellistä nopeuden hidastumista tai viivene lisääntymistä) ja ajoittuvat ruuhkapiikkeihin. Nämä vaikutukset ovat yleensä seurausta verkon vikaantumisesta tai johtuvat ulkoisista häiriötekijöistä, kuten palvelunestohyökkäyksistä.

Liikenteenhallintamenetelmiä voivat olla esimerkiksi liikenteen jonotus, priorisointi, supistaminen ja ruuhkan signaointi asiakkaan sovelluksille. Näitä menetelmiä hyödynnetään automaattisesti ja näiden dynaamisia vaikutuksia ei voida arvioida tarkasti ja sovelluskohtaisesti.

Verkon suorituskykyä valvotaan jatkuvasti ja liikennevirtoja optimoidaan, sekä verkon kapasiteettia lisätään siten, että liikenteenhallinnan vaikutukset ovat asiakkaille palvelusta ja sovelluksesta riippumatta mahdollisimman vähäisiä. Telia käyttää verkossaan liikenteenhallintamenetelmiä, jotka voivat kohdistua palvelun käyttäjän sovelluksiin, palveluihin tai sisältöihin tai jotka voivat johtua vastaanotajasta, lähettäjästä tai päätelaitteesta, jos se on välttämätöntä poikkeuksellisen tietoturvauhan tai verkon normaalin toiminnan varmistamiseksi.

si. Tähän kuuluu esimerkiksi palvelunestohyökkäyksissä käytettävä liikenteen suodattaminen tai tilapäinen liittymän sulkeminen esimerkiksi tilanteissa, joissa asiakkaan laite aiheuttaa merkittävää haittaa tai häiriötä, tai palvelua käytetään roskapostien tai haittaohjelmien välittämiseen. Lisäksi Telia voi palvelun käytettävyyden, haittaliikenteen suodatuksen tai muun tietoturvasyyn vuoksi tilapäisesti rajoittaa palvelun käyttöä, joko poistamalla käytöstä tiettyjä liikennöintitapoja (protokollat) tai tietoliikenneportteja tai kytkemällä nettipalvelun käyttömahdollisuuden tilapäisesti liittymästä kokonaan pois.

Liikenteen rajoittamiseen tai liittymien nettipalveluiden tilapäiseen poistoon saatetaan käyttää automaattisia järjestelmiä. Käytettäviä liikenteenhallintamenetelmiä ovat esimerkiksi tuomioistuimen määräyksellä tehdyt verkon käytön rajoitukset, joilla estetään pääsy verkkopalveluihin, joita käytetään tekijänoikeudella suojatun sisällön oikeudettomaan jakeluun. Tällaiset estot voivat olla toteutettu siten, että palvelun käyttäjän pääsy estetään verkko-osoitteisiin tai siten, että joitakin verkon palvelimien osoitteita ei välitetä palvelun käyttäjälle Telian nimipalvelusta. Liikenteenhallintamenetelmiä ovat myös porttiestot, joilla estetään palvelun käyttäjän päätelaitteissa olevien haavoittuvuuksien hyväksikäyttö.

Päätelaitteen liittämiseen avoimeen internetiin sekä sovellusten asentamiseen liittyy uhkia (esim. virukset ja muut haittaohjelmat), jotka voivat heikentää mahdollisuuksia viestintään tai vaarantaa päätelaitteella olevien tietojen käytettävyyden ja/tai niiden luottamuksellisuuden. Asiakkaan tulee huolehtia laitteensa suojauksesta ja tietoturvasta. Asiakas voi parantaa tietoturvaansa käyttämällä tietoturvapalveluita. Telia ilmoittaa mahdollisista tietoturvaan liittyvistä seikoista ja muuttuvista käyttöäännöistä Telian nettisivuilla osoitteessa telia.fi/tietosuoja Uusia tietoturvauhkia ilmaantuu jatkuvasti ja ajantasainen luettelo liikenteenhallintamenetelmistä sekä tietoturvallisuuden takaamiseksi käytetyistä menetelmistä julkaistaan osoitteessa telia.fi/tietoturvainfo.

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY JA TIETOSUOJA

Henkilötietoja käsitellään Telian tietosuoja-lausunnon mukaisesti. Tietosuojalausunto on luettavissa osoitteessa: telia.fi/tietosuoja.

Tiedot perustuvat 03/2020 tilanteeseen. Telia pidättää oikeuden tehdä muutoksia toiminnallisuuksiin. Pyrimme ilmoittamaan muutoksista tekstiviestillä. Voit käydä katsomassa voimassa olevat Liittymän toiminnallisuudet ja hinnat nettisivuillamme osoitteessa telia.fi/prepaid ja telia.fi/prepaid/ulkomailla.

OLLAAN YHTEYDESSÄ

Asiakaspalvelu 020 690 400 (mpm/pvm, myös jonotusajalta)

telia.fi/prepaid

