



# Telia Yritysnetti

Installations- och driftsättningsguide  
Cisco C-1111 / C-1117 / C-1131

# Innehåll

Välkommen som kund hos Telia .....	3
Driftsättning av kundenhet som ingår i tjänsten.....	4
Cisco C1111-8PLTEW .....	5
Driftsättning av router C1111-8PLTEW .....	7
Cisco C1131-8PLTEPW .....	8
Driftsättning av router C1131-8PLTEPW + PoE .....	9
Cisco C1117-4PMLTEW .....	10
Driftsättning av router C1117-4PMLTEW .....	11
Yritysnetti 5G.....	12
Utförande av Yritysnetti 5G.....	12
Mer information om portar .....	13
Standardnätverk och brandvägg .....	14
Trådlöst lokalt nätverk (WLAN).....	16
Tilläggstjänst.....	18
Öppet Internet .....	18

# Välkommen som kund hos Telia

Du har valt ett abonnemang till ditt företag som kombinerar de bästa funktionerna i Telias fasta förbindelser och mobildataförbindelser. Du får både en fast och en mobil internetuppkoppling.

Enheten har en brandvägg som används för standardnätverket. Abonnemanget inkluderar även DDoS-skydd och Selausturva. Vid behov får du också tillgång till en helt öppen internetanslutning samt fasta och publika IPv4-adresser.

Som tilläggstjänst får du tillgång till ett trådlöst lokalt nätverk via en basstation som är inbyggd i kundenheten. Nätverket stöder wifi-standarderna IEEE 802.11a/b/g/n/ac och trafiken är WPA2-krypterad.

Om du har både fast och mobil förbindelse säkrar tjänsten automatiskt din internetuppkoppling: om det uppstår ett fel i den fasta förbindelsen flyttas datakommunikationen automatiskt över till den mobila förbindelsen. När trafiken har övergått till att använda den mobila förbindelsen, behöver du inte göra några ändringar på dina egna LAN-enheter, utan tjänsten är fortfarande automatiskt tillgänglig.

Tjänsten går också att få med endast mobil uppkoppling, vilket innebär att internettrafiken sker via Telias mobildataförbindelse.

Du har fått en användningsklar kundenhet (dvs. router) med vilken du genast kan ansluta dina enheter till internet via det lokala nätverket som använder mobil förbindelse. Den fasta förbindelsen (ljuskabel/ethernet/ADSL/VDSL), som eventuellt ingår i din beställning, färdigställs eventuellt i ett senare skede. Telias montör utför de kopplingar krävs för installationen.

Med hjälp av den här installationsguiden kan du installera Cisco-routern, som ingår i tjänsten, och koppla dina egna enheter till nätverket.

Telia äger kundenheten och simkortet som används i abonnemanget Yritysnetti. Telia upprätthåller och administrerar enheten, och dess inställningar kan inte ändras.

# Driftsättning av den kundenhet som ingår i tjänsten

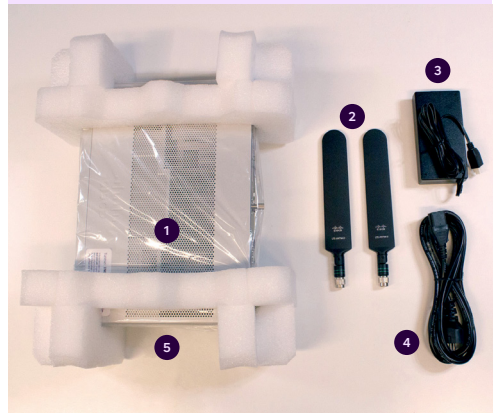
I tjänsten Yritysnetti används routern Cisco C1111-8PLTEW, C1131-8PLTEPW eller C1117-4PMLTEW som kundenhet. Routermodellen väljs enligt vilken typ av internetförbindelse som används i abonnemanget. Enhetens modellmärkning kan kontrolleras på baksidan av routern, se bild 3 och bild 6. Enheten har också en etikett som visar ditt abonnemangs-ID (i formen INNxxxxx). Om du kontaktar Telia, ange ditt abonnemangs-ID så hittar vi ditt abonnemang snabbare.



**Bild 1.** Router C1111-8PL-TEW/ C1117-4PMLTEW

**Följande komponenter ingår i leveransen, kontrollera att du har fått alla. Kontakta Telia om du upptäcker att något fattas.**

1. Router
2. Två stycken LTE Antenner
3. Strömkälla
4. Strömkabel
5. Simkort för mobilanslutning (färdiginstallerat i enheten).



**Bild 2.** Innehållet i leveransförpackningen för abonnemanget Yritysnetti

# Cisco C1111-8PLTEW

Routern Cisco C1111 används i abonnemanget om den fasta förbindelsen genomförs med Ethernet-teknik eller fiberoptisk teknik, eller om förbindelsen genomförs endast med mobildataförbindelse.

Nedan beskrivs Cisco C1111 -routerns utseende, signallampor och viktigaste anslutningar.



**Bild 3.** Baksidan av routern C1111-8PLTEW och enhetens modellmärkningslabel



**Bild 4.** C1111-8PLTEW / C1111-4PMLTEW-routerns signallampa på framsidan

Namn	Beskrivning
1 Status	Grön = routern fungerar normalt (= normalt läge) Orange blinkande = BIOS / Rommon startar. Orange = BIOS / Rommon har startat, enhetsprogram startar. Avstängd = systemet startar om eller programvaran är defekt
2 VPN	Grön = minst en VPN-tunnel aktiv Avstängd = inga VPN-tunnlar är aktiva (= normalt läge)
3 WLAN	Grön = WLAN är funktionsklar och minst en trådlös enhet kopplad Orange = Programuppdatering i gång Röd = WLAN är inte i bruk
4 GPS	4 GPS Avstängd = GPS-positioneringsfunktion inte aktiverad (normalt läge)
5 LTE RSSI/Mode	Grön = enheten är kopplad till ett LTE (4G) nätverk Orange = enheten är kopplad till ett 3G nätverk 1 LED lyser = Mobilnätets täckning dålig (RSSI är under 100dBm) 2 LED lyser = Mobilnätets täckning låg (-99dBm < RSSI < -90dBm) 3 LED lyser = Mobilnätets täckning medelmåttig (89dBm < RSSI < -70dBm) 4 LED lyser = Mobilnätets täckning god (RSSI är över -69dBm)
6 LTE DATA/SIM	Grön blinkande = data överförs eller tas emot via mobildataförbindelse. Orange = modemmet är klart för användning och simkortet är installerat, men anslutningen är inte aktiv. Avstängd = modemmet är inte klart för användning eller klart för användning, men simkortet inte installerat
7 Cisco Logo	Blå = enhetens strömförsörjning fungerar som den ska (normalt läge)

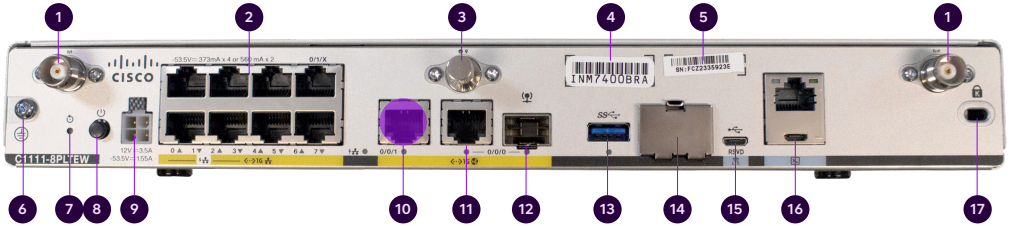


Bild 5. C1111-8PLTEW-anslutningar på baksidan, porten "Öppet internet", som är en tilläggstjänst, är markerad med violett färg på bilden.

Namn	Obs!
1 Anslutning för LTE-antennerna – 2 st, Main och Diversity	Båda antennerna måste anslutas
2 Ethernet-switch, portar 0/1/0–0/1/7	Portar för att ansluta kundenheter
3 Anslutning för GPS-antenn	Inaktiverad
4 CLEI-ID	Common Language Equipment Identifier (CLEI)
5 Enhetens serienummer	
6 Jordningspunkt	
7 Återställningsknapp	Inaktiverad
8 Strömbrytare	
9 Strömkabelns anslutning	
10 GE 0/0/1-port	Öppet internet (tilläggstjänst), markerad med violett färg
11 GE 0/0/0 – RJ45	Ethernet WAN (internet), kan inte användas för att ansluta enheter till det lokala nätverket
12 GE 0/0/0 – SFP	Fiber WAN (internet), kan inte användas för att ansluta enheter till det lokala nätverket
13 USB 3.0-port	Inaktiverad
14 Simkortplats	Får inte öppnas - simkortet får inte avlägsnas
15 LTE Diagnosrapport (RSVD)	Inaktiverad
16 RJ45 / Micro USB-konsol	
17 Kensington-låsning	

# Driftsättning av routern C1111-8PLTEW

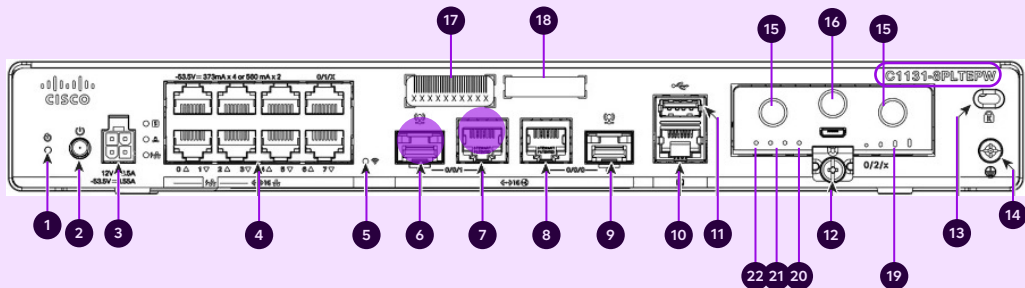
- 1 Fäst båda LTE-antennerna i anslutningarna, som har nummer 1 i bild 5. Obs! Båda antennerna måste vara kopplade för att säkerställa mobiltäckningen.
- 2 Koppla strömkabeln till transformatorn och transformatorn till kundenheten, anslutning 9 i bild 5.
- 3 Slå på apparaten, strömbrytare 8 i bild 5.
- 4 Vänta cirka **10 minuter** tills enheten har startat.
- 5 Kontrollera mobilnätets styrka på frontpanelen (se bild 4), signallampa 5.
- 6 Din förbindelse är klar för användning.
- 7 Du kan ansluta enheterna i det lokala nätverket till det brandväggskyddade standardnätverket från portar 0/1/0–0/1/7, (se. bild 5), Anslutningar 2.
- 8 Tilläggstjänsten WLAN (Trådlöst lokalt nätverk) använder det brandväggskyddade standardnätverket. Inställningar som behövs för att använda WLAN: SSID och krypteringsnyckeln skickas per e-post med ett tekniskt formulär. De finns också på enhetens etikett. Efter att routern har startat dröjer det cirka tio minuter innan WLAN-basstationen startar.
- 9 Tilläggstjänsten Öppet internet finns i routerns port GE 0/0/1 (markerad med violett färg på bild 5). De IP-adresser som behövs för en öppen internetförbindelse har angetts med ett tekniskt formulär i samband med beställningen. De IP-adresser som används för öppen internetuppkoppling delas med DHCP. Du kan också manuellt ange vilka IP-adresser som ska användas för en LAN-enhet. Adresserna sparas permanent i enheten så länge dess internetuppkoppling är aktiv.

# Cisco C1131-8PLTEPW

Routern Cisco C1131 används i abonnemanget om den fasta förbindelsen genomförs med Ethernetteknik eller fiberoptisk teknik, eller om förbindelsen genomförs endast med mobildataförbindelse.

Nedan beskrivs Cisco C1131 -routers utseende, signallampor och viktigaste anslutningar (se även bild 6 på nästa sida).

Namn	Obs!
1 Återställningsknapp	Inaktiverad
2 Strömbrytare	
3 Strömkabelns anslutning	
4 Ethernet-switch, portar 0/1/0–0/1/3	Portar för att ansluta kundenheter
5 Wi-Fi status	
6 GE 0/0/1 –SFP	Öppet internet (tilläggstjänst), markerad med violett färg
7 GE 0/0/1 port –RJ45	Öppet internet (tilläggstjänst), markerad med violett färg
8 GE 0/0/0 – RJ45	Ethernet WAN (internet), kan inte användas för att ansluta enheter
9 GE 0/0/0 – SFP	Fiber WAN (internet), kan inte användas för att ansluta enheter tilldet lokala nätverket
10 Konsolport	
11 USB 2.0-port	Inaktiverad
12 LTE-modul installerad	Modulen och SIM-kortet får inte tas bort
13 Kensington-låsning	
14 Jordningspunkt	
15 Anslutning för LTE-antenn – 2 st, Main och Diversity	Båda antennerna måste anslutas
16 Anslutning för GPS-antenn	Inaktiverad
17 CLEI ID	Common Language Equipment Identifier (CLEI)
18 Enhetens serienummer	
19 LTE RSSI/Mode	Grön = enheten är kopplad till ett LTE (4G) nätverk Orange = enheten är kopplad till ett 3G nätverk 1 LED lyser = Mobilnätets täckning dålig 2 LED lyser = Mobilnätets täckning låg 3 LED lyser= Mobilnätets täckning medelmättig 4 LED lyser = Mobilnätets täckning god
20 GPS	Avstängd = GPS-positioneringsfunktion inte aktiverad (normalt läge)
21 LTE Data/SIM 0 och 1	I den andra blinkar grönt = data överförs eller tas emot via mobildataförbindelse
22 Status	Grön = routern fungerar normalt (= normalt läge)



**Bild 6.** C1131-8PLTEPW + PoE – anslutningar på baksidan och enhetens modellnummer i det övre högra hörnet. Porten "Öppet internet", som är en tilläggstjänst, är markerad med violett färg.

# Driftsättning av routern C1131-8PLTEPW + PoE

- 1 Fäst båda LTE-antennerna i anslutningarna, som har nummer 15 i bild 6. Obs! Båda antennerna måste vara kopplade för att säkerställa mobiltäckningen.
- 2 Koppla strömkabeln till transformatorn och transformatorn till kundenheten, anslutning 3 i bild 6.
- 3 Slå på apparaten, strömbrytare 2 i bild 6.
- 4 Vänta cirka **10 minuter** tills enheten har startat.
- 5 Kontrollera mobilnätets styrka på bakpanelen (se bild 6), signallampa 19.
- 6 Din förbindelse är klar för användning.
- 7 Du kan ansluta enheterna i det lokala nätverket till det brandväggsskyddade standardnätverket från portar 0/1/0–0/1/7, (se bild 6), Anslutningar 4.
- 8 Tilläggstjänsten WLAN (Trådlöst lokalt nätverk) använder det brandväggsskyddade standardnätverket. Inställningar som behövs för att använda WLAN: SSID och krypteringsnyckeln skickas per e-post med ett tekniskt formulär. De finns också på enhetens etikett. Efter att routern har startat dröjer det cirka tio minuter innan WLAN-basstationen startar.
- 9 Tilläggstjänsten Öppet internet finns i routerns port GE 0/0/1 (markerad med violett färg på bild 6). De IP-adresser som behövs för en öppen internetförbindelse har angetts med ett tekniskt formulär i samband med beställningen. De IP-adresser som används för öppen internetuppkoppling delas med DHCP. Du kan också manuellt ange vilka IP-adresser som ska användas för en LAN-enhet. Adresserna sparas permanent i enheten så länge dess internetuppkoppling är aktiv.

# Cisco C1117-4PMLTEW

Routern Cisco C1117-4PMLTEW används i ditt abonnemang om den fasta förbindelsen till internet har genomförts med ADSL- eller VDSL-teknik.

Nedan beskrivs Cisco C1117-4PMLTEW routerns utseende, signallampor och viktigaste anslutningar.

Sett framifrån är C1117-4PMLTEW-routern likadan som C1111-8PLTEW som beskrivs i föregående kapitel. Även de signallampor som finns på enhetens framsida och deras funktion är desamma. Beskrivningar av signallamporna finns i bild 4 på sidan 5.



Bild 7. Cisco C1117-4PMLTEW baksida och enhetens modellmärkning

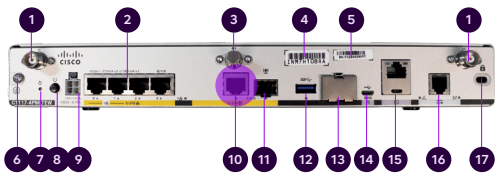


Bild 8. Cisco C-1117-4PMLTEW-anslutningar på baksidan, porten "Öppet Internet", som är en tilläggstjänst, är markerad med violett färg på bilden.

Namn	Obs!
1 Anslutning för LTE-antenn – 2 st, Main och Diversity	Båda antennerna måste anslutas
2 Ethernet-switch, portar 0/1/0–0/1/3	Portar för att ansluta kundenheter
3 Anslutning för GPS-antenn	Inaktiverad
4 CLEI-ID	Common Language Equipment Identifier (CLEI)
5 Enhetens serienummer	
6 Jordningspunkt	
7 Återställningsknapp	Inaktiverad
8 Strömbrytare	
9 Strömkabelns anslutning	
10 GE 0/0/0 – RJ45	Öppet internet (tilläggstjänst), markerad med violett färg
11 GE 0/0/0 – SFP	SFP-plats, inaktiverad, kan inte användas för att ansluta det lokala nätverket
12 USB 3.0-port	Inaktiverad
13 Skyddslock för simkort	Får inte öppnas - simkortet får inte avlägsnas
14 LTE Diagnosrapport (RSVD)	Inaktiverad
15 RJ45 / Micro USB-konsol	
16 DSL-anslutningsport	ADSL / VDSL – WAN (internet)
17 Kensington-låsning	

# Driftsättning av routern C1117-4PMLTEW

- 1 Fäst båda LTE-antennerna i anslutningarna, som har nummer 1 i bild 8. Obs! Båda antennerna måste vara kopplade för att säkerställa mobiltäckningen.
- 2 Koppla strömkabeln till transformatorn och transformatorn till kundenheten, anslutning 9 i bild 8.
- 3 Slå på apparaten, strömbrytare 8 i bild 8.
- 4 Vänta **10 minuter** tills enheten har startat.
- 5 Kontrollera mobilnätets styrka på frontpanelen, signallampa 5 i bild 4.
- 6 Din förbindelse är klar för användning.
- 7 Du kan ansluta LAN-enheterna till det brandväggsskyddade standardnätverket från portar 0/1/0–0/1/3, anslutningar 2 i bild 8.
- 8 Tilläggstjänsten WLAN (Trådlöst lokalt nätverk) använder det brandväggsskyddade standardnätverket. Inställningar som behövs för att använda WLAN: SSID och krypteringsnyckeln skickas per e-post med ett tekniskt formulär. De finns också på enhetens etikett. Efter att routern har startat dröjer det cirka tio minuter innan WLAN-basstationen startar.
- 9 Tilläggstjänsten Öppet internet finns i routerns port GE 0/0/0 (markerad med violett färg på bild 8). De IP-adresser som behövs för en öppen internetförbindelse har angetts med ett tekniskt formulär i samband med beställningen. De IP-adresser som används för öppen internetuppkoppling delas med DHCP. Du kan också manuellt ange vilka IP-adresser som ska användas för en LAN-enhet. Adresserna sparas permanent i enheten så länge dess internetuppkoppling är aktiv.

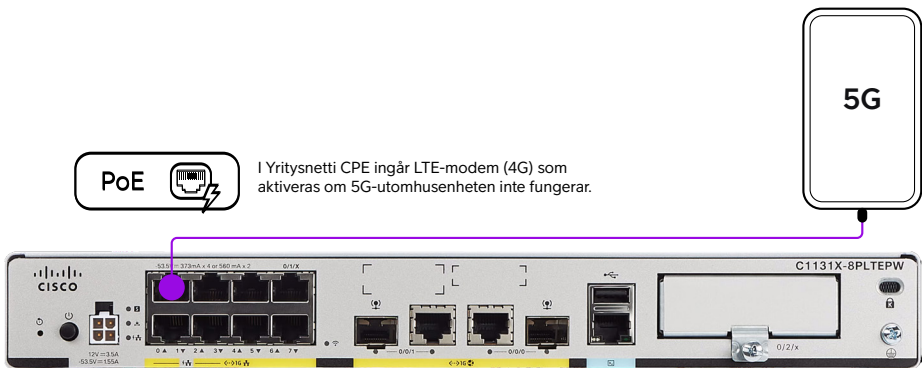
# Yritysnetti 5G

I tjänsten Yritysnetti 5G används Cisco 1111-8PLTEW eller C1131-8PLTEPW routern. En beskrivning av routerns signallampor och anslutningar finns i föregående kapitel i den här guiden.

I abonnemanget Yritysnetti 5G ingår en 5G-mottagare som kan installeras utomhus (IP68-klassificerad). Obs! Vid behov kan mottagaren också installeras inomhus.

## Utförande av Yritysnetti 5G

5G-utomhusenheten får ström från den Yritysnetti-router som installerats inomhus, med hjälp av Power over Ethernet (PoE)-teknik. 5G-utomhusenheten kräver ingen separat strömförsörjning. Mellan routern och 5G-utomhusenheten finns en Ethernetkabel, både för att överföra ström till 5G-utomhusenheten och för att överföra kundtrafiken till internet.



**Bild 9.** En principbild av utföring av Yritysnetti 5G

Maximal längd på LAN-kabel 100M. PoE=Power over Ethernet: Yritysnettis CPE-enhet matar ström till 5G-enheten.

5G-utomhusenhetens internetuppkoppling säkras med hjälp av en inbyggd 4G-nätkontakt i Cisco 1111-8PLTEW-routern. Om ett fel uppstår i utomhusenheten, upprätthålls uppkopplingen automatiskt via routerns 4G-modem och du behöver inte göra några ändringar i inställningarna för det lokala nätverket.

## Mer information om portar

Routerns LAN-port 0/1/0 är reserverad för 5G-utomhusenheten och inga andra LAN-enheter får anslutas till den.

Routerns portar 0/1/1–0/1/3 ger däremot ström till PoE-kompatibla enheter och till dessa kan du ansluta PoE-kompatibla LAN-enheter. WLAN-basstationer tillgängliga som tilläggstjänst är anslutna till routerportarna 0/1/1–0/1/3.

Portarna lämpar sig också för överföring av endast datatrafik. Portarna 0/1/4–0/1/7 är standard RJ-45 10/100/1000 Ethernet-portar som kan användas för att ansluta LAN-enheter till tjänsten.

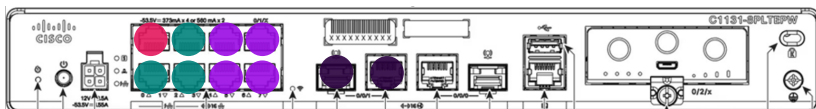
## Användningen av portarna illustreras i figuren nedan.

- Port 0/1/0 är reserverad för anslutning av 5G-utomhus-enhet. Inga LAN enheter får anslutas till den.
- RJ-45 10/100/1000 Ethernet-portar 0/1/1–0/1/3 är avsedda för LAN-enheter. Portarna har PoE-strömförsörjning.
- RJ-45 10/100/1000 Ethernet-portar 0/1/4–0/1/7 är avsedda för LAN-enheter. Portarna har inte PoE-strömförsörjning.
- GE 0/0/1 Öppet internet (tilläggstjänst) är tillgänglig via denna port.

Bild 10. Cisco 1111-8PLTEW



Bild 11. Cisco 1131-8PLTEPW



# Standardnätverk och brandvägg

Ett privat nätverk 192.168.200.0/24 är konfigurerat för LAN-portarna 0/1/x och för det trådlösa lokala nätverket (tilläggstjänst) och detta kan inte ändras. Nätverket är konfigurerat på följande sätt:

<b>Standardrutt:</b>	192.168.200.254
<b>Subnätmask:</b>	255.255.255.0
<b>Fasta adresser som kunden har tillgång till:</b>	192.168.200.193–192.168.200.253
<b>Adresser som delas av DHCP:</b>	192.168.200.1–192.168.200.192 (192 adresser)
<b>DNS-servrar:</b>	193.210.18.21, 193.210.19.21 (inkluderar Selausturva-tjänsten)

Om du av någon anledning inte vill använda Selausturva kan du använda DNS-servrar 193.210.19.19 och 193.210.19.190.

För icke-publika IP-adresser som används av kundenheter görs en nätadressöversättning NAT/PAT i routern.

Trafiken från standardnätverket skyddas med en tillståndsbaserad brandvägg (stateful) med standardregler, och den kan inte ändras. All trafik från internet till kundens lokala nätverk blockeras som standard, men all trafik från kundens nät tillåts, även returtrafik.



# Tilläggstjänst: Trådlöst LAN (WLAN)

## **Bild 12 (på nästa sida)**

Det är möjligt att utöka täckningsområdet för den trådlösa lokala nätverkstjänsten med maximalt tre ytterligare extern WLAN-basstation. Samma WLAN-nätverksinställningar (SSID och krypteringsnyckel) används i hela WLAN-nätverkets täckningsområde.

Telia förser kunden med en extern WLAN-basstation. Tjänsten inkluderar inte kablage till lokalt nätverk gjord av kunden. Den externa basstationen ska anslutas via kundens LAN-kablar till portarna 0/1/1–0/1/3 på routern som tillhandahålls av Telia på bilden 10 och 11, sidan 13. Den externa WLAN-basstationen behöver ingen separat strömkälla, eftersom porten som är reserverad för den förser ström med hjälp av PoE-teknik (Power over Ethernet).

Den externa basstationen är klar att användas efter cirka 1 timme och 30 minuter när LAN-anslutningen är upprättad mellan routern och den externa WLAN-åtkomstpunkten. Kabeln ansluts till port 2 på WLAN-basstationen. (Bild 13).

## **Bild 13 (på nästa sida)**

1. RJ45-konsolport - används ej
2. RJ45-nätverkskabel från routerportarna 0/1/1, 0/1/2 eller 0/1/3
3. Placering av låsskruven
4. Mode-knapp



Bild 12. Cisco C9105AXI-E

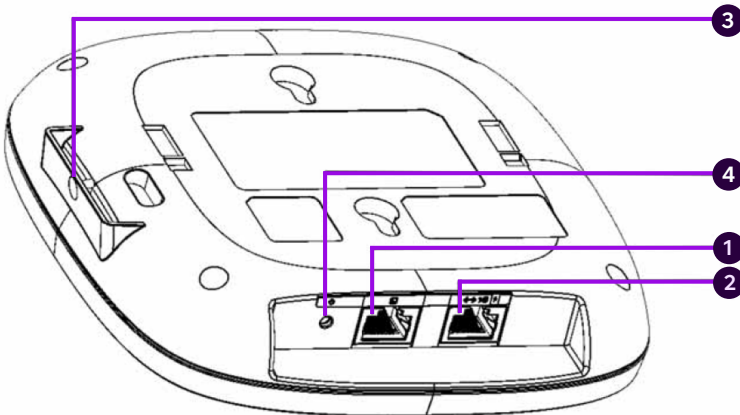


Bild 13. Cisco C9105AXI-E

# Tilläggstjänst

## Trådlöst lokalt nätverk (WLAN)

Om ditt abonnemang har trådlöst lokalt nätverk som tilläggstjänst är den accesspunkt som används i tjänsten integrerad inuti enheten och det finns inga externa antenner. I samband med beställningen har man kommit överens om de inställningar som behövs för att använda det trådlösa lokala nätverket: nätverkets namn (SSID) och krypteringsnyckel. Uppgifterna har levererats med ett tekniskt formulär i samband med beställningen och de finns också på enhetens etikett.

Om du använder internetuppkoppling över det trådlösa lokala nätverket används samma brandväggsskyddade standardnätverk som används då enheter kopplas till LAN-portarna 0/1/x. Trafik i det trådlösa lokala nätverket är WPA-2-krypterat. Det trådlösa lokala nätverket stöder standarderna IEEE 802.11a/b/g/n/ac.

## WLAN-tjänst för gästnätverket

Som en tilläggstjänst är det möjligt att implementera ett WLAN-gästnätverk integrerat i kundenheten, i vilket fall den har sitt eget SSID och krypteringsnyckel. Internettrafiken i gästnätverket är logiskt separerad från trafiken i företagets interna nätverk.

I WLAN-gästnätverket används följande icke-publika IP-adresser, som delas ut via DHCP-tjänsten i routern:

- IP-adresser: 192.168.202.1–192.168.202.253
- Standardrutt: 192.168.202.254
- Subnätmask: 255.255.255.0
- DNS-servrar: 193.210.18.21, 193.210.19.21 (inkluderar Selausturva)

De icke-publika IP-adresserna till kundenheter som använder gästnätverket konverteras till NAT/PAT på routern och skyddas av kundenhetens brandvägg.

Det är inte möjligt att göra ändringar i de IP-adresser som används i gästnätverket. Från gästnätverket tillåts trafik endast i riktning mot det publika internet.

## Öppet Internet

I samband med beställningen har IP-adressuppgifterna för Öppet internet levererats med ett s.k. tekniskt formulär. Därtill har tillgängliga publika IP-adresser levererats med ett formulär som medföljer kundenheten. Öppet internet-anslutningen använder det publika IPv4 subnätet /29, dvs. publika IP-adresser är tillgängliga för fem kundenheter.

IP-adresserna som används i tjänsten Öppet internet delas ut till kundenheter som ansluts till den Ethernet-port som anges i tabellen på denna sida, som standard via DHCP-tjänsten. Användaren kan också själv ange vilka IP-adresser som ska användas permanent i kundenheterna.

Telias namnservrar kan användas för att lösa IP-adresser och nätverks-adresser. Då måste man i kundenhetens nätverksinställningar ange att DNS-servrar ska användas i adresserna 193.210.18.21 och 193.210.19.21 (inkluderar Selausturva-tjänsten). Om du av någon anledning inte vill använda Selausturva kan du använda DNS-servrar 193.210.19.19 och 193.210.19.190.

En öppen internetförbindelse är helt öppen mot internet och ingen portfiltrering görs i någondera riktning. Då man använder en öppen internetförbindelse är dataskyddet på kundens ansvar och särskild uppmärksamhet ska fästas vid detta.

Din enhetsmodell avgör vilken port i routern du ska använda för att koppla din enhet till en öppen internetförbindelse. Information om portarna finns i tabellen på denna sida samt i denna guide på bilderna 5, 6 och 8, markerade med violett färg.

Enhetsmodell	Öppet Internet (publika IP-adresser)
C1117-4PMLTEEAWE	Gi 0/0/0
C1111-8PLTEEAWE	Gi 0/0/1
C1131-8PLTEPW	Gi 0/0/1

**Obs!** Trafik från abonnemangets öppna internetförbindelse till ett privat nätverk som är skyddat med brandvägg är förhindrad.





## Kundtjänst

Kontakt: [telia.fi/kontakt](https://telia.fi/kontakt)

Du kan också kontakta Telias kundtjänst  
via Mitt Telia för Företag: [telia.fi/mtf](https://telia.fi/mtf)