

# TJÄNSTEBESKRIVNING FÖR TELIA SMART, TELIA HYBRID OCH TELIA 5G ULKO- YKSIKKÖ (TELIA 5G- UTOMHUSENHET)



Denna tjänstbeskrivning redogör för vad tjänsten du köpt innehåller. Tjänstebeskrivningen är en del av ditt Telia Yhteys kotiin -avtal.

## Översikt

Telia Smart eller Telia Hybrid är en tjänsterouter som Telia Finland Oyj ("Telia") tillhandahåller konsumentkunder. Routern möjliggör bl.a. delning av en bredbandsanslutning mellan flera olika apparater, samt användning av digitalboxen Telia TV.

Tjänsteroutern ersätter kundmodemet i Telias bredbandsabonnemang med ADSL- och VDSL2-teknik. I de abonnemang där inomhusnätet utgörs av fiber eller ethernet-kablage (CAT5 eller CAT6), ansluts enheten till lägenhetens eller fiberomvandlarens ethernet-anslutning.

Telia 5G ulkoyksikkö är en 5G-utomhusenhet för Telias kunder, som möjliggör mobilförbindelse med 4G- och 5G-teknik till fastigheten.

Utrustningen ägs och administreras av Telia. Den levereras till kunden som en tjänst med månadsavgift.

## Äganderätt till utrustningen

Tjänsteroutern, 5G-utomhusenheten och deras delar är Telias egendom. De får inte säljas eller överlåtas till tredje part utan Telias skriftliga medgivande. Telia har rätt att märka apparaten med information om äganderätten. Märkningen får inte avlägsnas. Äganderätten till tjänsteroutern eller dess delar övergår inte till kunden, vare sig under pågående avtalsperiod eller vid avtalsperiodens slut.

## Leverans och retur

Tjänsteroutern och 5G-utomhusenheten levereras till den adress du har uppgett. Utrustningen ska hanteras och användas med varsamhet. Endast Telia får utföra service på

utrustningen. Inga ändringar får utföras på apparaten eller dess delar. Om en enhet går sönder eller försvinner, ska Telia underrättas om detta. En defekt enhet ska returneras till Telias kundtjänst eller annan anvisad adress. Om enheten inte gått sönder på grund av dig, svarar Telia för kostnaderna för returen, samt reparerar eller byter ut den trasiga enheten och levererar den reparerade eller utbytta enheten till dig på egen bekostnad. Om enheten gått sönder på grund av dig eller om enheten försvunnit, är du skyldig att ersätta Telia med nyanskaffningspriset samt de portokostnader som orsakas av apparatbytet.

Då avtalet upphör returneras serviceroutern och 5G-utomhusenheten till Telia i normalt skick, med hänsyn till enhetens livslängd. Om skicket hos utrustningen eller dess delar inte motsvarar det normala, har Telia rätt att repara utrustningen på din bekostnad. Om detta inte är möjligt, har Telia rätt att fakturera dig högst en summa som motsvarar enhetens nypris för konsumenter.

Telia har rätt att fjärransluta till utrustningen och att fjärrhantera den och dess inställningar för att kunna lösa tekniska problem eller utveckla tjänsten. Apparatsens programvara får inte bytas ut och dess inställningar får inte ändras i strid med anvisningarna.

## Kundinformation

Telia skickar tjänsterelaterade nyheter och meddelanden om ändringar i tjänsten till den e-postadress du anger när du beställer tjänsten.

## Fakturering

För tjänsten sker fakturering enligt prislista tillsammans med bredbandsfakturan. Faktureringsperioden är en (1) månad.

## Ångerrätt vid distansförsäljning

Om du har beställt tjänsten per telefon eller på nätet, har du rätt att ångra din beställning genom att kontakta Telias kundtjänst inom 14 dagar från mottagandet av den utrustning och den installation som ingår i tjänsten.

Utrustningen som ingår i tjänsten måste returneras till Telia i samband med avbeställningen. Om inte annat avtalats, returnerar du Telias utrustning till anvisad adress i gott skick och inom en rimlig tid, dock senast inom 30 dagar efter att avtalet upphört. Om du inte återlämnar utrustningen sakenligt, har Telia rätt att debitera dig på ett belopp som motsvarar nyanskaffningspriset för utrustningen.