

# Tjänstebeskrivning för Telia Haittasivuvahti

I den här tjänstebeskrivningen kan du se vad som ingår i den tjänst som du har beställt. Tjänstebeskrivningen är en del av ditt avtal för Haittasivuvahti (skydd mot skadliga webbplatser).

## Översikt

Haittasivuvahti är en tillvalstjänst som Telia tillhandahåller konsumentkunder för att förbättra användarsäkerheten på internet genom att blockera åtkomst till kända skadliga webbplatser. Syftet med tjänsten är att minska risken för bland annat bedrägerier, nätfiske eller skadlig kod i samband med surf på internet.

Haittasivuvahti fungerar i Telias mobilnät och kräver inte att separata applikationer eller program installeras på terminalenheten. Tjänsten är även tillgänglig utomlands när abonnemanget används i ett mobilnät som tillhör Telia.

Tjänsten tillhandahålls per abonnemang och gäller all nättrafik via abonnemanget. Haittasivuvahti finns tillgänglig för vissa abonnemang hos Telia.

## Aktivering och avaktivering

Haittasivuvahti har aktiverats färdigt i de nya abonnemang som den ingår i. I befintliga abonnemang kan Haittasivuvahti aktiveras i Minun Telia på [telia.fi](https://telia.fi), om tjänsten finns att få till abonnemanget. När tjänsten är aktiverad, blockeras åtkomsten till kända skadliga webbplatser automatiskt.

Tjänsten kan avaktiveras i Minun Telia på [telia.fi](https://telia.fi). Då kommer åtkomsten till kända skadliga webbplatser inte längre att blockeras. En avaktivering kan dessutom kräva att terminalenheten startas om eller att den används i flygplansläge.

## Begränsningar

Haittasivuvahti fungerar utgående från ständigt uppdaterad information om webbplatser som identifierats som skadliga. Det finns dock ingen garanti för att alla skadliga webbplatser kommer att identifieras eller blockeras när tjänsten är i användning. Användaren rekommenderas att alltid använda sitt eget omdöme och iaktta försiktighet vid surf på internet.

Haittasivuvahti fungerar endast i Telias mobilnät. Tjänsten fungerar inte om enheten till exempel används i ett offentligt wifi-nät. Skyddet gäller alla enheter som kopplas till en mobil bredbandsanslutning med Haittasivuvahti.

Det är inte säkert att tjänsten alltid kan blockera webbsidor som öppnas i applikationernas interna webbläsare. Dessutom kan skadligt innehåll förhandsvisas för bild- och videosökningar i sökmotorer, trots att åtkomsten till den faktiska webbplatsen är blockerad. För att tjänsten ska fungera måste Telias namnservrar (DNS) användas. Det är inte säkert att Haittasivuvahti kan skydda nättrafiken om terminalenheten eller dataskyddsapplikationen innehåller en funktion som krypterar eller styr trafiken, såsom VPN-anslutning, separat DNS-server eller dold IP-adress.

## Fakturering

För Haittasivuvahti debiteras en månads- och kopplingsavgift enligt vid var tid gällande prislista. Tjänsten kan även ingå utan kostnad i vissa abonnemang hos Telia.

## Behandling av personuppgifter

Tjänstens tillhandahållande kräver behandling av uppgifter om webbadresser som har identifierats som skadliga och som har försökt öppnas via abonnemanget. Haittasivuvahti samlar inte in information om annan surfning på internet eller om de tjänster som har använts. De lokala DNS-servrar som används av tjänsten finns i Finland.

För mer information om behandling av personuppgifter, se Telias dataskyddspolicy och eventuella tjänstespecifika dataskyddsbeskrivningar som finns på [telia.fi/tietosuoja](https://telia.fi/tietosuoja).

## Övriga villkor

På tjänsten tillämpas utöver de villkor och begränsningar som eventuellt nämns i orderbekräftelsen och i denna tjänstebeskrivning även Telias allmänna leveransvillkor för konsumentkunder, som finns på adressen <https://www.telia.fi/toimitusehdot-ja-palvelukuvaukset>.