

Tästä palvelukuvauksesta näet, mitä hankkimaasi palveluun kuuluu. Palvelukuvaus on osa Telia Yhteys Multi -sopimustasi.

Yleiskuvaus

Telia Yhteys Multi -palvelu on Telia Finland Oyj:n ("Telia") kuluttaja- ja yritysasiakkaille suunnattu palvelu, joka mahdollistaa yhden puhelinnumeron käytön useammalla eri laitteella, eli samaa numeroa voi käyttää esimerkiksi puhelimella ja älykellolla. Multi-palvelu sisältää pääliittymän lisäksi rinnakkaisia sim-kortteja, joilla voit käyttää pääliittymän numeroa eri laitteilla.

Palvelun voi liittää käytössäsi olevaan puhelinliittymään (pääliittymä). Multi-palvelun rinnakkaiskortteilla on omat pin- ja puk-koodinsa. Tavanomaisissa puheluissa ja viesteissä näytetään vastaanottajalle pääliittymän numeroa.

Rinnakkaiskortille kytketään oletuksena vastaavat estot kuin pääliittymälle. Muut lisäpalvelut ovat liittymäkohtaisia ja ne tulee tilata erikseen rinnakkaiskorttien liittymille. Lisäpalveluihin sovelletaan palvelukohtaisten ehtojen lisäksi kulloinkin voimassa olevia Telian palveluiden yleisiä toimitusehtoja kuluttaja- tai yritysasiakkaille.

Lähtevät puhelut ja tekstiviestit

Soitettaessa puheluita tai lähetettäessä tekstiviestejä pääliittymästä tai rinnakkaiskortista vastaanottajalle välitetään pääliittymän numero. Rinnakkaiskortin todellinen numero välittyy vastaanottajalle soitettaessa hätänumeroon. Soitettaessa puheluita tai lähetettäessä tekstiviestejä rinnakkaiskortista ulkomailla pääliittymän numeroa ei voida aina näyttää vastaanottajalle. Tällöin vastaanottajalle näytetään rinnakkaiskortin numero.

Multi-SIM-palveluun liitetystä rinnakkaiskortista ei voi soittaa pääliittymään, eikä päinvastoin.

Saapuvat puhelut

Saapuvat puhelut ohjataan sekä pääliittymään että rinnakkaiskorttiin samanaikaisesti. Jos kumpaankaan ei vastata, puhelu siirtyy 30 sekunnin kuluttua pääliittymän vastaajaan, jos vastaaja on käytössä. Jos pääliittymässä on käytössä vastaaja, vastaajan suorakuuntelu toimii automaattisesti myös rinnakkaiskortilla vastaajaan soitettaessa. Vastaajaan jätetystä viestistä lähetetään tekstiviesti-ilmoitus sekä pääliittymään että rinnakkaiskortin liittymään.

Saapuvat tekstiviestit

Saapuvat tekstiviestit ohjataan sekä pääliittymään että rinnakkaiskorttiin samanaikaisesti. Jos jostain Multi-palvelun laitteista on kytketty virta pois tai tekstiviestiä ei voida toimittaa muusta syystä, tekstiviesti toimitetaan siihen laitteeseen, johon se voidaan ensimmäisenä toimittaa.

Hinnoittelu ja laskutus

Multi-palvelusta veloitetaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen kuukausi- ja kytchentämys. Pääliittymän ja rinnakkaiskortin käytöstä ja niihin tilatuista lisäpalveluista laskutetaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset maksut samalla laskulla, mutta maksut on eroteltu pääliittymälle ja rinnakkaiskortteille erikseen. Pääliittymä ja rinnakkaiskortit laskutetaan aina samalla laskulla.

Multi-palvelun rinnakkaiskortit noudattavat pääliittymän mukaista hinnoittelua sekä paketoituneita. Pääliittymän puhe-, viesti- ja nettipaketin käyttömäärä ovat käytettävissä Multi-palvelun rinnakkaiskortteilla.

TELIA YHTEYS MULTI PALVELUKUVAUS



Telia Yhteys Multi -palvelun nettinopeus rinnakkaiskortteilla on 10 Mbit/s pääliittymän nopeudesta riippumatta.

Multi-palvelun nopeuden vaihteluvälit

Verkko- tekniikka	Saapuvan liikenteen maksiminopeus	Saapuvan liikenteen vaihteluväli	Lähtevän liikenteen maksiminopeus	Lähtevän liikenteen vaihteluväli
2G	0,2 Mbit/s	0,02-0,2 Mbit/s	0,1 Mbit/s	0,01-0,1 Mbit/s
3G	10 Mbit/s	0,4-10 Mbit/s	4 Mbit/s	0,1-4 Mbit/s
4G	10 Mbit/s	10-10 Mbit/s	5 Mbit/s	3-5 Mbit/s
4G+	10 Mbit/s	10-10 Mbit/s	5 Mbit/s	3-5 Mbit/s

Käytön rajoitukset

Multi-palvelun käyttö edellyttää, että pääliittymälle on liitetty Telia 4G-puhe -palvelu.

Multi-palvelun käyttöön ja toiminnallisuuteen voi liittyä laitevalmistajasta johtuvia rajoituksia, kuten Multi-palvelun rinnakkaiskortti ei toimi ulkomaisessa verkossa kaikilla laitteilla. Telia ei vastaa laitevalmistajakohtaisista Multi-palvelun käytön rajoituksista.

Multi-palvelun käyttöön olennaisesti vaikuttavista estoista löydät tarkemmat tiedot palvelun tilausvahvistuksesta sekä laitevalmistajasta riippuen laitteen käyttöohjeista.

Muutokset

Multi-palvelun voi irtisanoa Telian asiakaspalvelusta tai laitevalmistajasta riippuen erillisestä sovelluksesta. Asiakkaan irtisanoessa palvelun noudatetaan 14 vuorokauden irtisanomisaikaa.

Muut ehdot

Multi-palvelun pääliittymää ei voi siirtää omistussuhteen muutoksella toiselle asiakkaalle rinnakkaiskortin voimassaoloaikana, vaan Multi-palvelu on ensin irtisanottava.

Kulloinkin voimassa olevat mahdolliset puheaikatarjoukset, kaupanpäälliset tai muut liittymätarjoukset eivät koske Multi-palvelun rinnakkaiskorttia.

Kun pääliittymää koskeva sopimus päättyy, myös Multi-palvelun sopimus ja siihen liitettyjen rinnakkaiskorttien toiminta päättyy automaattisesti ilman erillistä irtisanomista.

Asioihin, joita tässä palvelukuvauksessa ei mainita, sovelletaan kulloinkin voimassa olevia Telian palveluiden yleisiä toimitusehtoja kuluttaja- tai yritysasiakkaille.