

# Telia Communications Manager Pääkäyttäjän ohje

## Sisällysluettelo

Yleistä.....	2
Palveluun kirjautuminen Single Sign on (SSO).....	2
Palveluun kirjautuminen Telia Omat sivut .....	2
Palveluun kirjautuminen Telia Tili tunnuksella.....	4
TCM palvelun TCM-pääkäyttäjä- ja TCM-loppukäyttäjäoikeuksien hallinta.....	9
Single Sign-On (SSO) -ratkaisu.....	9
Telia.fi omat sivut kirjautuminen.....	9
Telia Tili tunnuksella kirjautuminen .....	9
Käyttöliittymän infonäkymä .....	9
Haettavien kenttien valinta ja näkyvyysasetukset puhelinluettelossa .....	15
Puhelinluettelon TCM-pääkäyttäjän käyttöliittymän ominaisuudet, käyttäjätiedon näkymä .....	18
Telia tilatieto integraatio TCM-palveluun .....	26
TCM organisaatiopuu TCM-palveluun .....	27
Microsoft Teams -tilatietointegrointi TCM-palveluun .....	29
TCM ja Yritysportaalin toiminnallisuus .....	30
Liittymän lisääminen VIP-palveluun ja TCM-puhelinluetteloon.....	31
Liittymän lisääminen TCM-lisäpalveluun ilman VIP-profiilia .....	33
TCM ja Kulunvalvontaintegraatio .....	34
Vikatilanteissa .....	35
Sanastoa .....	36
Viitteet.....	37
<b>Kuvat</b> .....	37

## Yleistä

Telia Communications Manager (TCM) tuo automatisoitua informaation (käyttäjä-, kontakti- ja tavoitettavuustietojen) hallintaa yrityksen käyttöön Telia Viestintäpalvelu VIP:n yhteydessä.

TCM koostuu informaation automaattisesta ylläpidosta, yrityksen sisäisestä ja julkisesta puhelinluettelosta sekä tarvittaessa informaation käytöstä ulkoisessa järjestelmässä.

Palveluun kirjautuminen toteutetaan joko käyttäen Single Sign on, Telia Omat sivut tai Telia Tili toteutusta.

Tässä ohjeessa on kerrottu kuinka palvelu otetaan käyttöön kussakin edellä mainituista kirjautumistavoista.

## Palveluun kirjautuminen Single Sign on (SSO)

Mikäli käytössä on TCM-palvelu, johon on toteutettu SSO-ratkaisu, on toimitusvaiheessa yrityksen Active Directoryssa (AD) tehty tarvittavat konfiguroinnit /1/, /2/. Tämän johdosta kirjautuminen puhelinluettelopalveluun tapahtuu automaattisesti käyttäen yrityksen käyttäjien verkkotunnuksia. AD-konfiguroinnin yhteydessä on määritetty myös kenellä yrityksen käyttäjistä on TCM-pääkäyttäjän oikeudet ja kenellä on TCM-loppukäyttäjän oikeudet puhelinluetteloon.

SSO-ratkaisussa yrityksen puhelinluettelo on käytettävissä seuraavissa osoitteissa:

**Sisäinen puhelinluettelo:** <https://yritys.tcm.telia.fi>

**Julkinen puhelinluettelo:** <https://public-yritys.tcm.telia.fi>

Missä yritys on VIP-palvelussa käytetty yrityksen domain:n alku ilman pisteen jälkeistä osaa (esim .fi / .com).

Kun TCM-pääkäyttäjä tai TCM-loppukäyttäjä on kirjautunut työasemallaan yrityksen verkkoon ja menee em. mainittuun yrityksen sisäisen puhelinluettelon osoitteeseen, avautuu sisäinen puhelinluettelo ilman erillistä kirjautumista. TCM-pääkäyttäjän oikeuksilla olevalle käyttäjälle avautuu TCM-pääkäyttäjän näkymä.

## Palveluun kirjautuminen Telia Omat sivut

Mikäli käytössä on TCM-palvelu, johon ei ole toteutettu SSO-ratkaisua, kirjautuminen sisäiseen puhelinluetteloon tapahtuu käyttäen Telia Omat Sivut (telia.fi) tunnusta. Tällöin sisäinen puhelinluettelo ja julkinen puhelinluettelo on käytettävissä seuraavissa osoitteissa:

**Sisäinen puhelinluettelo:** <https://tcm.telia.fi/group>

**Julkinen puhelinluettelo:** <https://tcm.telia.fi/index/-/catalog/company/abyritysoy.fi/phonebook>

Missä **abyritysoy.fi** on VIP-palvelussa käytetty yrityksen domain.

Kun TCM-pääkäyttäjä tai TCM-loppukäyttäjä menee edellä mainittuun yrityksen sisäisen puhelinluettelon osoitteeseen, avautuu Telia Omat Sivut (telia.fi) kirjautumisnäkyvä:

### Kirjaudu sisään

<p style="text-align: center;"><b>Liittymän omistajana</b></p> <p>Olet liittämäsi omistaja ja haluat hoitaa liittymäsi ja palveluihisi liittyviä asioita. <a href="#">Lue lisää</a></p> <p style="text-align: center; border: 1px solid purple; border-radius: 15px; padding: 5px;">JATKA KIRJAUTUMAAN</p>	<p style="text-align: center;"><b>Liittymän käyttäjänä</b></p> <p>Liittymäsi on työnantajan tai toisen henkilön omistama. Haluat tarkastella liittymäsi. <a href="#">Lue lisää</a></p> <p style="text-align: center; border: 1px solid green; border-radius: 15px; padding: 5px;">JATKA KIRJAUTUMAAN</p>	<p style="text-align: center;"><b>Yritysassiakkana</b></p> <p>Olet yrityksen pääkäyttäjä ja haluat hallinnoida yrityksen palveluita ja käyttäjätietoja. <a href="#">Lue lisää</a></p> <p style="text-align: center; border: 1px solid purple; border-radius: 15px; padding: 5px;">JATKA KIRJAUTUMAAN</p>
--	--	--

Haluan jatkossa kirjautua tämän valinnan mukaan (valitse ennen Jatka kirjautumaan -valintaa)

### Kirjaudu sisään liittymän käyttäjänä

Kirjaudu sisään puhelinnumerollasi. Jos tarvitset uuden salasanan, lähetä tekstiviesti **SALASANA** numeroon **15400**. Voit käyttää samaasi salasanaa nyt ja jatkossa.

**Puhelinnumero**

**Salasana**

KIRJAUDU >

Kuva 1. Telia Communications Manager – kirjautuminen telia.fi omat sivut kautta

Syöttämällä Telia-tunnus kohtaan TCM-pääkäyttäjän puhelinnumeron ja Salasana kohtaan Telia Omat Sivut -salasanan avautuu puhelinluettelon pääkäyttäjän näkymä.

Jos sinulla ei ole salasanaa, saat luotua sen lähettämällä viestin SALASANA \*tähän haluamasi salasana\* numeroon 15400. Vaihda merkkien \*tähän haluamasi salasana\* tilalle haluamasi salasana. Käytä salasanaa 8–14 merkkiä, joista ainakin yhden tulee olla numero tai erikoismerkki. Eli esimerkiksi viesti SALASANA ABCD1234 muuttaa salasanan ABCD1234-muotoon.

## Palveluun kirjautuminen Telia Tili tunnuksella

Mikäli käytössä on TCM-palvelu, johon ei ole toteutettu SSO-ratkaisua, kirjautuminen puhelinluetteloon voidaan määrittää käyttäen Telia Tili tunnusta. Tällöin sisäinen puhelinluettelo ja julkinen puhelinluettelo on käytettävissä seuraavissa osoitteissa:

**Sisäinen puhelinluettelo:** <https://login.tcm.telia.fi>

**Julkinen puhelinluettelo:** <https://tcm.telia.fi/index/-/catalog/company/abyritysoy.fi/phonebook>

Missä **abyritysoy.fi** on VIP-palvelussa käytetty yrityksen domain.

Yrityksen Telia Tili pääkäyttäjä hallinnoi Telia Tiliä mm. seuraavin oikeuksin:

- Antaa tarvittaessa lisää oikeuksia Telia tiliin
- Poistaa oikeudet mikäli henkilöllä ei ole enää lupaa hoitaa firman asioita
- Tekee pääkäyttäjän vaihdon
- Hoitaa käyttäjän sähköpostiosoitteen vaihtamisen

TCM-palvelun toimituksen yhteydessä Telia määrittää yrityksen Telia Tili pääkäyttäjälle TCM-pääkäyttäjän roolin sekä mihin TCM organisaatioihin (VIP domain) pääkäyttäjällä on hallintaoikeus.

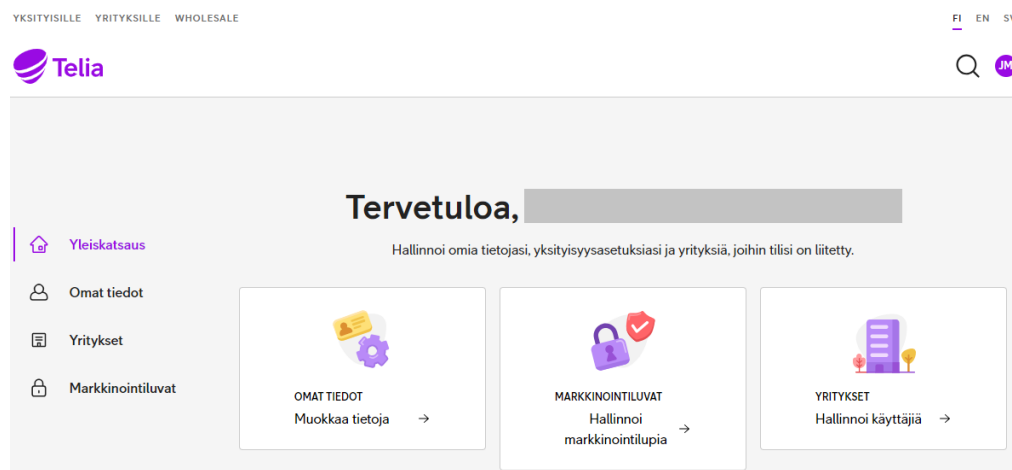
Telia Tili pääkäyttäjä on se, joka hallinnoi Telia Tiliä ja määrittää kenellä yrityksen henkilöllä on TCM käyttäjätason pääsyoikeudet TCM-palveluun.

TCM käyttäjätason oikeuksien lisääminen käyttäjille tapahtuu Telia Tili hallinnointikäyttöliittymän kautta:

1 <https://www.telia.fi/tili/>

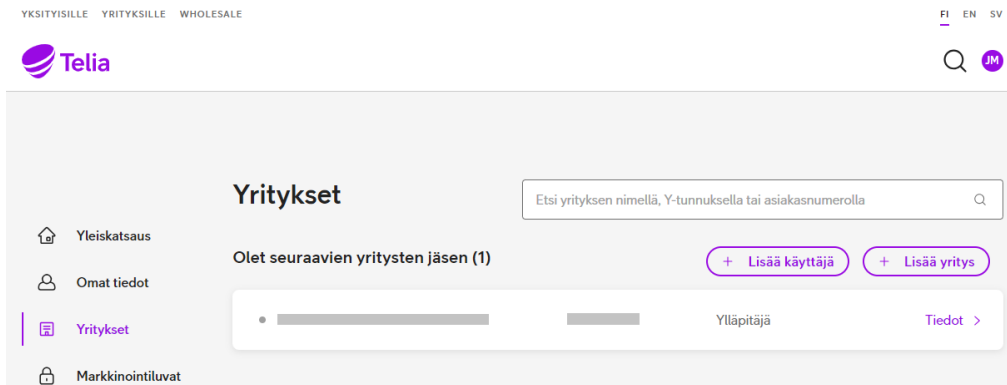
Kirjaudu Minun Telia Yrityksille -palveluun, syötä Sähköposti & Salasana

2 Valitse Yritykset / Yritykset Hallinnoi käyttäjiä



Kuva 2. Telia Communications Manager – Telia Tili Hallinnoi käyttäjiä

### 3 Valitse Lisää käyttäjä



Kuva 3. Telia Communications Manager – Telia Tili Lisää käyttäjä

### 4 Lisää käyttäjän tiedot

**1. Lisää käyttäjän tiedot**

Aloita syöttämällä käyttäjän sähköpostiosoite. Kutsu lähetetään käyttäjälle alla ilmoitettavaan sähköpostiosoitteeseen. Voit valita kutsuviestissä käytettävän kielen. Käyttäjä voi muokata nimitietojaan ja kielivalintaansa kirjaututtuaan palveluun.

Sähköpostiosoite \*

Etunimi (valinnainen)

Sukunimi (valinnainen)

Kieli

Suomi

Englanti

Ruotsi

Kuva 4. Telia Communications Manager – Telia Tili Lisää käyttäjän tiedot

### 5 Valitse rooli tai käyttöoikeudet -> Tarkemmat käyttöoikeudet -> Telia Communications Manager TCM-loppukäyttäjä

### 3. Valitse rooli tai käyttöoikeudet

Valitse käyttäjällä ylläpitäjän rooli yrityksiin, joihin hän on kutsuttu. Vaihtoehtoisesti voit antaa hänelle palvelukohtaisia käyttöoikeuksia. Huomaa, että käyttäjällä on pakko olla vähintään yksi rooli tai yksi käyttöoikeus jokaisessa yrityksessä. Yksityiskohtaiset tiedot yrityksesi käytettävissä olevista käyttöoikeuksista löydät yrityksesi käyttöoikeussivulta.

#### End-to-End tuotannon testiasiakas

[Sulje](#)

Valitse ylläpitäjän rooli tai palvelukohtaiset käyttöoikeudet uudelle käyttäjälle tässä yrityksessä

TAI

#### Minun Telia Yrityksille

- Kalkkien liittymien ja tuotteiden hallinnointi**  
Käyttäjällä on pääsy liittymien hallinnointisivulle.
- Rajoitettu liittymien ja tuotteiden hallinnointi**  
Käyttäjällä on pääsy vain valittuun tuotteeseen
- Raportit**  
Käyttäjällä on pääsy raportointiosioon, mutta liittymien hallinnointisivusta löy...  
[Lue lisää](#)
- Laskutus**  
Käyttäjällä on pääsy laskutusosioon.
- Kaikki palvelupyynnöt**  
Käyttäjä voi tarkastella ja muokata kaikkia yrityksen palvelupyynnöjä.

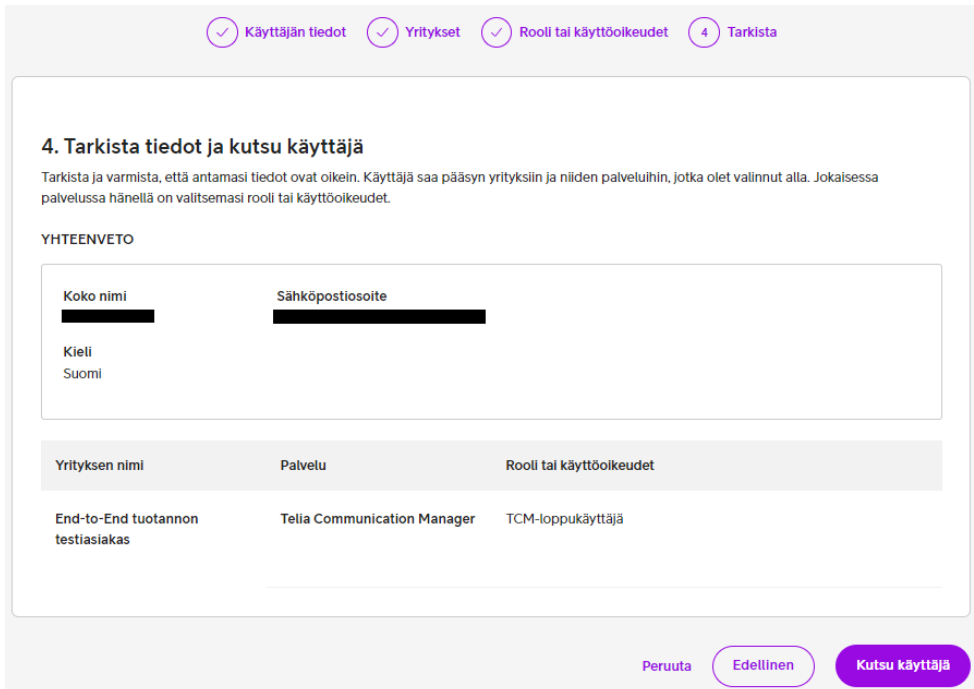
#### Raportointipalvelu

#### Telia Communication Manager 1

- TCM-loppukäyttäjä**  
TCM:n loppukäyttäjänä käyttäjällä on vain käyttöoikeudet Telia Communication Manager (TCM) -palveluun, eikä hän voi tilata mitään tai tehdä muutoksia.  
[Piilota](#)

Kuva 5. Telia Communications Manager – Telia Tili Lisää TCM-loppukäyttäjä

## 6 Tarkista tiedot ja kutsu käyttäjä



4. Tarkista tiedot ja kutsu käyttäjä

Tarkista ja varmista, että antamasi tiedot ovat oikein. Käyttäjä saa pääsyn yrityksiin ja niiden palveluihin, jotka olet valinnut alla. Jokaisessa palvelussa hänellä on valitsemasi rooli tai käyttöoikeudet.

YHTEENVETO

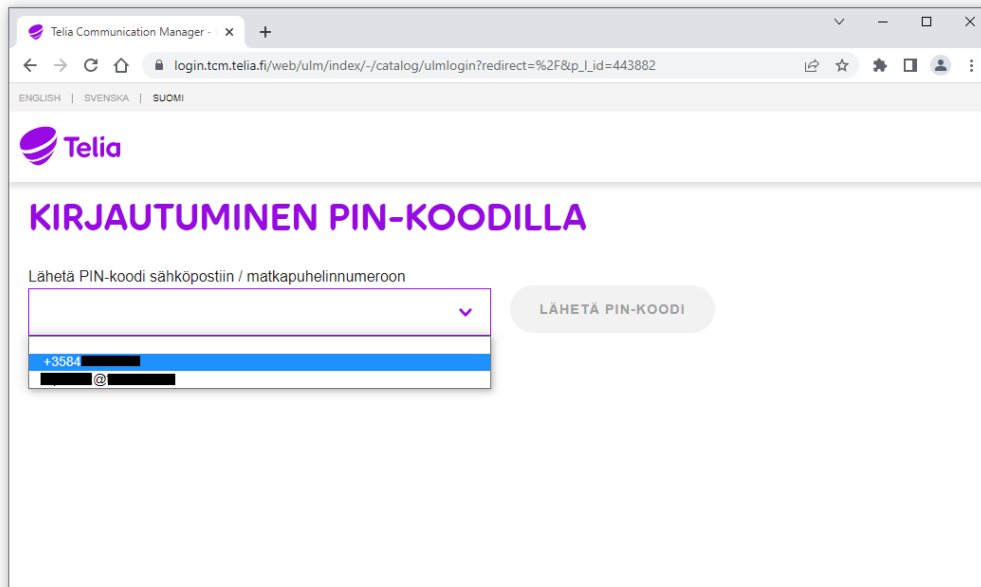
Koko nimi	Sähköpostiosoite	
Kieli	Suomi	
Yrityksen nimi	Palvelu	Rooli tai käyttöoikeudet
End-to-End tuotannon testiasiakas	Telia Communication Manager	TCM-loppukäyttäjä

Peruuta Edellinen Kutsu käyttäjä

Kuva 6. Telia Communications Manager – Telia Tili kutsu TCM-loppukäyttäjä

TCM-pääkäyttäjän tai TCM-loppukäyttäjän kirjautuessa TCM:n sisäiseen puhelinluetteloon (<https://login.tcm.telia.fi>) ensimmäisellä kirjautumiskerralla avautuu Kirjautuminen PIN-koodilla -sivu.

Sivulla valitaan alaspöytävalikosta lähetetäänkö PIN-koodi käyttäjän puhelimeen SMS-viestinä vai käyttäjän sähköpostiosoitteeseen.



Telia Communication Manager - x +

login.tcm.telia.fi/web/ulm/index/-/catalog/ulmlogin?redirect=%2F&p\_id=443882

ENGLISH | SVENSKA | SUOMI

**Telia**

**KIRJAUTUMINEN PIN-KOODILLA**

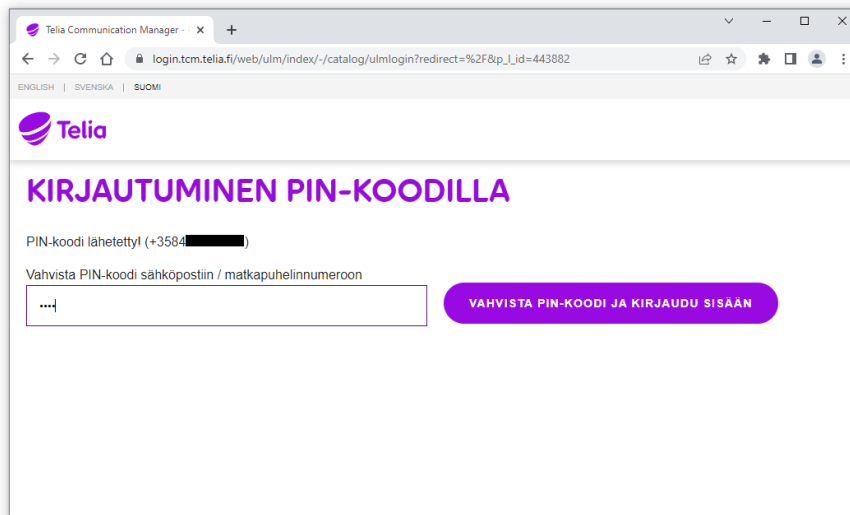
Lähetä PIN-koodi sähköpostiin / matkapuhelinnumeroon

LÄHETÄ PIN-KOODI

Kuva 7. Telia Communications Manager – lähetä PIN-koodi matkapuhelimeen/sähköpostiosoitteeseen.

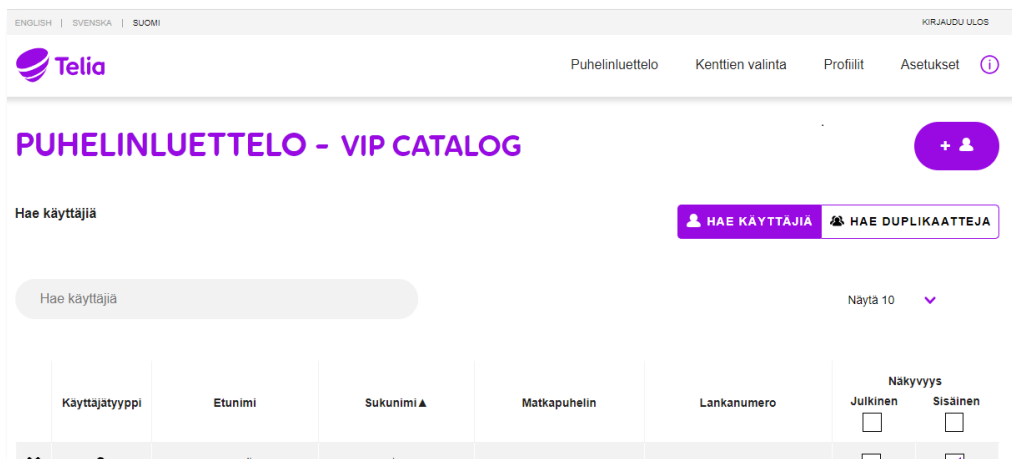
Valinnan perusteella tarkista vastaanotettu PIN-koodi joko matkapuhelimesta tai sähköpostista (tarkista mahdollisesti roskapostikansio):

Kirjautumisen vahvistus käyttäen PIN-koodia:



Kuva 8. Telia Communications Manager – vahvista TCM kirjautuminen PIN-koodilla.

Kirjautumisen jälkeen avautuu sisäisen puhelinluettelon pääkäyttäjän tai loppukäyttäjän näkymä.



Kuva 9. Telia Communications Manager – TCM pääkäyttäjän näkymä.

## TCM palvelun TCM-pääkäyttäjä- ja TCM-loppukäyttäjäoikeuksien hallinta

### Single Sign-On (SSO) -ratkaisu

Mikäli yrityksellä on TCM-palveluun toteutettu Single Sign-On (SSO) -ratkaisu, TCM-pääkäyttäjä- ja TCM-loppukäyttäjäoikeuksien hallinta ja päivitys tapahtuu yrityksen AD Active Directory -hallinnan kautta.

Yrityksen AD -hallinnasta vastaava voi päivittää ja määrittää kenellä käyttäjistä on TCM -palveluun TCM-pääkäyttäjä- ja kenellä TCM-loppukäyttäjäoikeudet.

Teknisesti määrittäminen tapahtuu sen AD -kentän perusteella, jolle on annettu "COMPANY\_ADMIN" tai "USER" arvo. Tämä AD -kenttä on SSO käyttöönotossa määritetty Outgoing Claim Type "eduPersonAffiliation" nimiseksi.

Tarkemmat tekniset yksityiskohdat löytyvät TCM-palvelun Single Sign-On (SSO) -ratkaisun käyttöönoton yhteydessä toimitetusta teknisestä kuvauksesta "Installation instructions for setting up ADFS 2.0 to work with Telia Communications Manager (TCM) SSO" /1/ mikäli käytössä on Active Directory Federation Server tai "Installation instructions for setting up Azure AD Single Sign-on SAML2.0 configuration to work with Telia Communications Manager (TCM) 2/ mikäli käytössä on Azure AD ratkaisu".

### Telia.fi omat sivut kirjautuminen

Mikäli käytössä on TCM -palvelu, johon ei ole toteutettu SSO-ratkaisua, kirjautuminen puhelinluettelopalveluun tapahtuu käyttäen Telia Omat Sivut (telia.fi) -tunnusta.

TCM -palvelun toimituksen yhteydessä Telia määrittää kenellä käyttäjistä on TCM -palveluun TCM-pääkäyttäjä-, ja kenellä TCM-loppukäyttäjäoikeudet. Näihin tehtävät muutokset toimituksen jälkeen tehdään palvelupyynnön kautta Telian toimesta.

### Telia Tili tunnukseella kirjautuminen

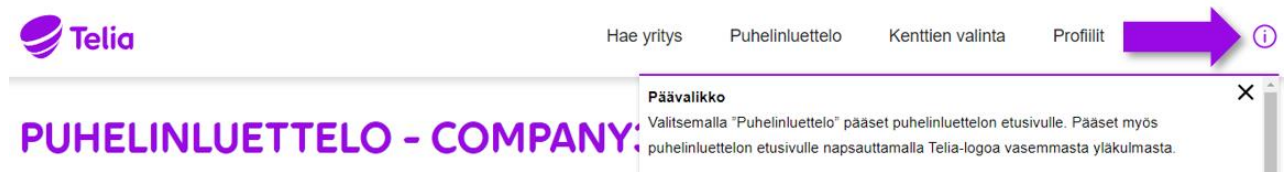
Yrityksen Telia Tili pääkäyttäjä on se, joka hallinnoi Telia Tiliä ja määrittää kenellä yrityksen henkilöillä on TCM käyttäjätason pääsyoikeudet TCM-palveluun.

TCM käyttäjätason oikeuksien lisääminen ja poistaminen käyttäjille tapahtuu Telia Tili hallinnointikäyttöliittymän kautta

<https://www.telia.fi/tili/>

## Käyttöliittymän infonäkymä

Käyttöliittymässä oikeassa yläreunassa painamalla  kuvaketta avautuu näkymä mistä itse käyttöliittymän sisällä pääsee näkemään käytönopastusta ja ohjeita koskien käyttöliittymää.



## Puhelinluettelon pääkäyttäjän käyttöliittymän ominaisuudet

ENGLISH | SVENSKA | SUOMI

Telia 1 Puhelinluettelo Kenttien valinta Profiilit Asetukset

### PUHELINLUETTELO - VIP CATALOG

Hae käyttäjiä 8 +

10 HAE KÄYTTÄJIÄ HAE DUPLIKAATTEJA

Hae käyttäjiä 2  Näytä vain tämän yrityksen tulokset 3 Näytä 5 6

11 Määritä uusi profiili KÄYTÄ

11 Aseta profiili		Etinimi	Sukunimi ▲	Matkapuhelinnumero	Lankanumero	Henkilönumero	12 Kalenteri integraatio	7 Näkyvyys	
								Julkinen	Sisäinen
<input type="checkbox"/>		Admin	Admin	0409999900	0209999900		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>		Erik	Asker	0409999930		ErikAsker	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4 <input type="checkbox"/>		John	Connor		0209999944	JohnConnor	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>		Sofia	Holmström	0405423857		123456789	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
9 <input type="checkbox"/>		Kalervo	Jankko	0405454545	04123456780	jankkoka	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

1 < 2 3 4 5 6 7 > TALLENNA

5 Hakutulokset toisista yrityksistä Näytä 10

	Etinimi	Sukunimi ▲	Matkapuhelinnumero	Lankanumero	Yritys
	Anna	Andersson			Toun VIP AD test

Kuva 10. Telia Communications Manager – TCM-pääkäyttäjän näkymä pääsivu

1 Kielivalinta: Englanti, Ruotsi, Suomi

Kielivalinta vaikuttaa käyttöliittymän kieleen. Valinta käytettävissä sekä TCM-pääkäyttäjän että TCM-loppukäyttäjän näkymässä.

2 Hae käyttäjiä

Kenttään syötetty teksti haetaan kaikista puhelinluettelon käyttäjä- ja kontaktitietojen haun piirissä olevista kentistä. Käytettävissä sekä TCM-pääkäyttäjän että TCM-loppukäyttäjän näkymässä. Haku listaa ja suodattaa näkymään käyttäjät ja kontaktit, joiden kentistä löytyy haettu teksti. Hakutulokset näkyvät kohdissa 4 ja 5. Kenttään voidaan syöttää useita hakusanoja tai hakusanojen alkuja välilyönnillä erotettuna.

**3** Näytä vain tämän yrityksen tiedot

Tämän valinnan päällä ollessa haku rajoittuu vain TCM-palvelun pääorganisaation yhteystietoihin, kohta 4. TCM-palveluun on mahdollista yhdistää useita VIP organisaatiota. Muiden kuin VIP:n pääorganisaation hakutulokset näytetään "Hakutulokset toisista yrityksistä" kohdan alla, kohta 5. Käytettävissä sekä TCM-pääkäyttäjän että TCM-loppukäyttäjän näkymässä.

**4** Listaa pääorganisaation hakutulokset. Käytettävissä sekä TCM-pääkäyttäjän että TCM-loppukäyttäjän näkymässä.

**5** Listaa muiden organisaatioiden hakutulokset. Käytettävissä sekä TCM-pääkäyttäjän että TCM-loppukäyttäjän näkymässä.

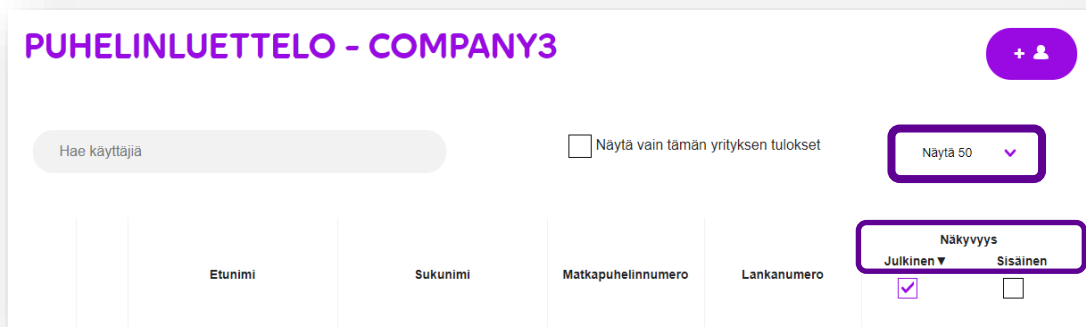
**6** Alasvetovalikko, jolla määritetään montako hakutulosta näytetään yhdellä sivulla (Näytä: 2,5,10,20,50). Käytettävissä sekä TCM-pääkäyttäjän että TCM-loppukäyttäjän näkymässä.

**7** Näkyvyys. Julkinen / Sisäinen valinnoilla määritetään käyttäjä- ja kontaktitietojen näkyminen Julkisessa ja/tai Sisäisessä Puhelinluettelossa. Julkinen / Sisäinen valinta on käytettävissä vain pääkäyttäjän näkymässä.

**Huom!** Oletusarvoisesti toimituksen yhteydessä on kaikkien käyttäjä- ja kontaktitietojen näkyvyys valmiiksi valittuna vain Sisäiseen puhelinluetteloon. Julkiseen puhelinluetteloon ei ole valittuna kenenkään yhteystietoja, vaan ne pitää TCM-pääkäyttäjän toimesta aktivoida erikseen. Tätä helpottamaan on käyttöliittymässä toteutettu otsikkotason valinta, jolla saadaan valittua kaikki sivulla näytettävät yhteystiedot yhdellä valinnalla. Mikäli valittuna on "Näytä 50", saadaan siis valittua kaikki sivulla näkyvät 50 yhteystietoa.

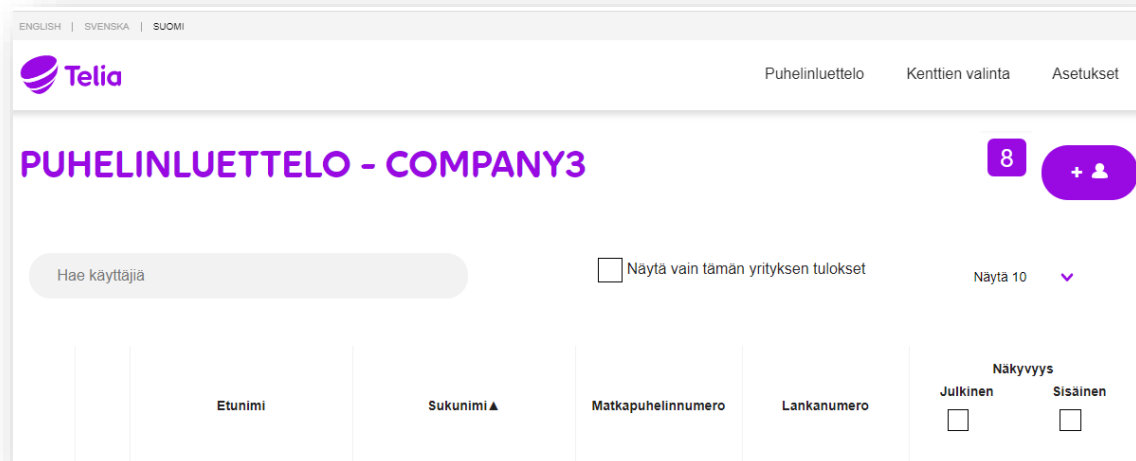
Lisäksi käyttöliittymässä voidaan järjestää yhteystiedot sen mukaan onko Näkyvyys kohdan

Julkinen, Sisäinen näyttö valittu aktiiviseksi.



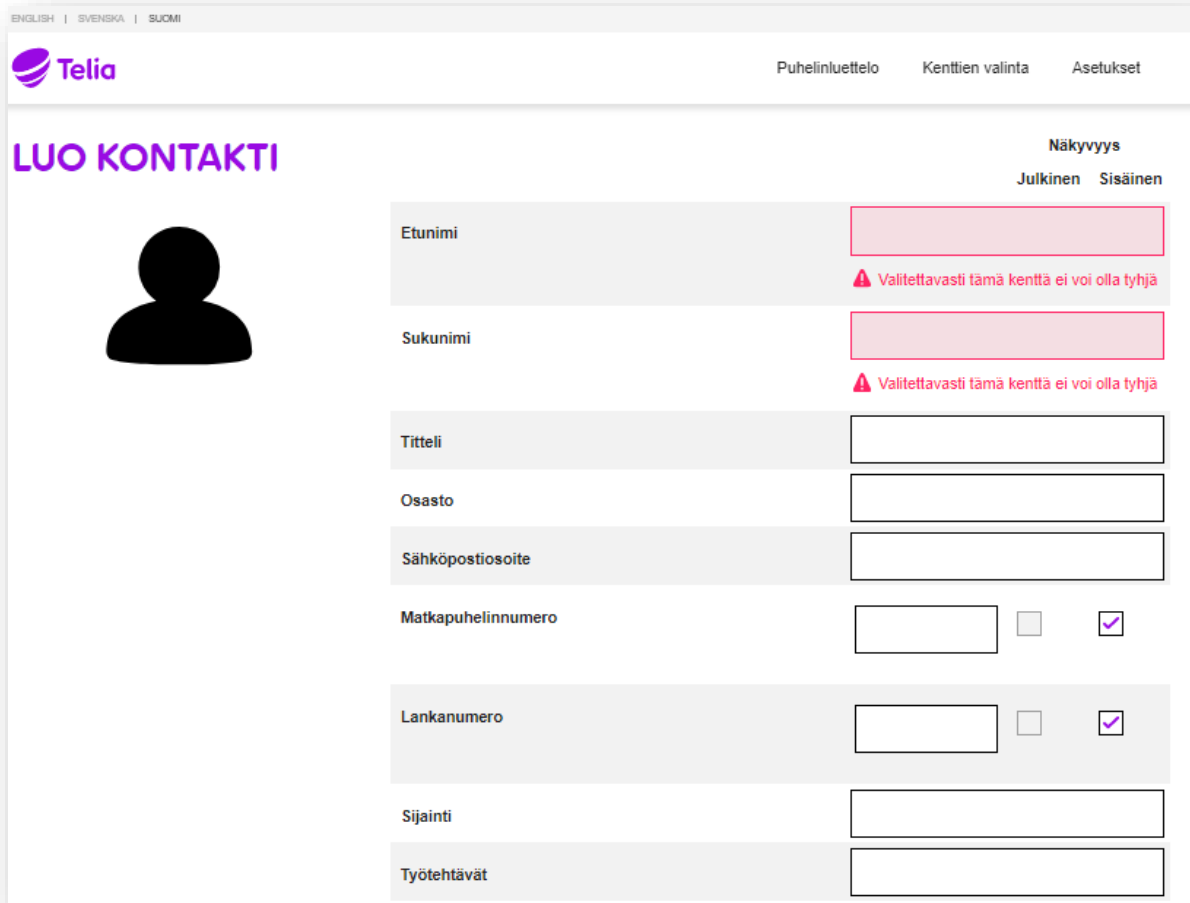
Kuva 11. Telia Communications Manager – Näkyvyys Julkinen Sisäinen otsikkotason valinta.

**8** Kontaktien lisääminen. Tällä painikkeella TCM-pääkäyttäjä voi lisätä TCM-palveluun puhelinluetteloon kontakteja.



Kuva 12. Telia Communications Manager – Kontaktien lisääminen TCM-puhelinluetteloon.

Paikkeella avautuu oheinen Luo kontakti -näkyvä. Kontaktin lisäämisessä etunimi- ja sukunimi ovat pakollisia kenttiä.



ENGLISH | SVENSKA | SUOMI

**Telia** Puhelinluettelo Kenttien valinta Asetukset

## LUO KONTAKTI

Näkyvyys  
Julkinen Sisäinen

**Etunimi**  Valitettavasti tämä kenttä ei voi olla tyhjä

**Sukunimi**  Valitettavasti tämä kenttä ei voi olla tyhjä

**Titteli**

**Osasto**

**Sähköpostiosoite**

**Matkapuhelinnumero**

**Lankanumero**

**Sijainti**

**Työtehtävät**

Kuva 13. Telia Communications Manager – Kontaktitiedon lisääminen.

Huom! Käyttäjä- ja kontaktitiedot on erotettavissa TCM-palvelun puhelinluettelonäkymässä yhteystiedon edessä olevan kuvan perusteella.

Käyttäjätiedon edessä on oheinen ikoni:



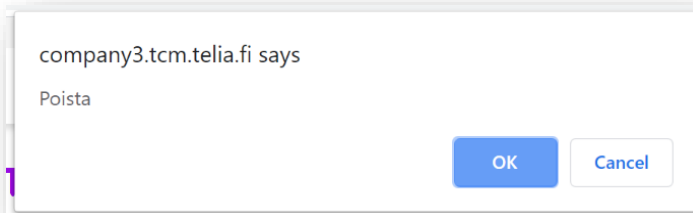
Kontaktitiedon edessä on oheinen ikoni:



**9** Kontaktitiedon poistaminen TCM-palvelusta TCM-pääkäyttäjän näkymässä onnistuu painamalla kontaktitiedon ikonin edessä olevaa rastia:



Ennen kontaktin poistamista TCM-palvelusta, tulee vahvistusikkuna, Poista josta voi varmistaa halutaanko kontakti poistaa (OK) tai ei (Cancel).

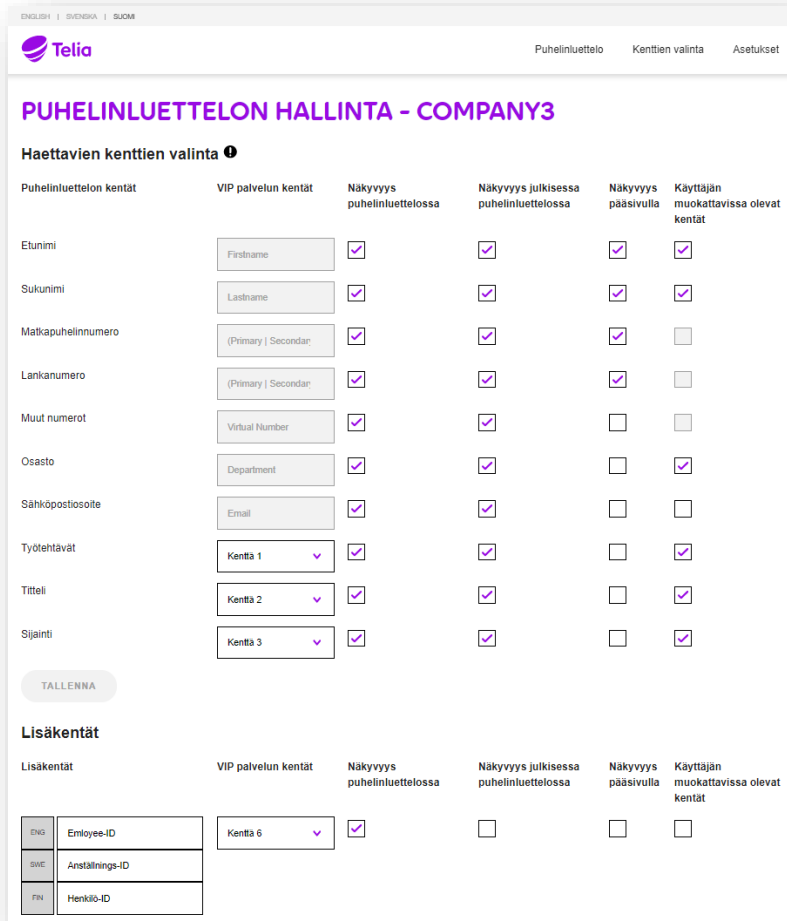


**10** Hae duplikaatteja ominaisuudella TCM-pääkäyttäjä voi hakea yrityksen TCM-puhelinluettelosta mahdollisesti löytyviä duplikaatteja, katso tarkemmin luku 7. Ominaisuus on käytettävissä vain TCM-pääkäyttäjän näkymässä.

**11** Määritä uusi profiili sekä Aseta profiili -sarakkeen valinnoilla TCM-pääkäyttäjä voi määrittää käyttäjille profiileja, joiden avulla voidaan muuttaa haluttujen kenttien arvoja TCM-puhelinluettelossa kaikille kyseiseen profiiliin kuuluville käyttäjille. Ominaisuus on käytettävissä vain TCM-pääkäyttäjän näkymässä. Mikäli yhtään profiilia ei ole määritetty, käyttöliittymässä ei näytetä Määritä uusi profiili ja Aseta profiili -saraketta. Profiilien luominen ja käyttö on kuvattu tarkemmin luvussa 8.

**12** Kalenteri-integraatio. Mikäli organisaatiolle on aktivoitu TCM O365 kalenteri-integraatio, voi TCM-pääkäyttäjä valita käyttäjät, joiden kalenteritieto näytetään sisäisessä puhelinluettelossa. Ominaisuus on käytettävissä vain TCM-pääkäyttäjän näkymässä.

## Puhelinluettelon TCM-pääkäyttäjän kenttien valinta -näkyvä



The screenshot shows the 'PUHELINLUETTELO HALLINTA - COMPANY3' interface. The main section is 'Haettavien kenttien valinta' (Selection of fields to be searched). It contains a table with columns for field type and visibility options. Below this is a 'TALLENNNA' button and a 'Lisäkentät' (Additional fields) section with a table for extra fields like Employee-ID, Anställnings-ID, and Henkilö-ID.

Puhelinluettelon kentät	VIP palvelun kentät	Näkyvyys puhelinluettelossa	Näkyvyys julkisessa puhelinluettelossa	Näkyvyys pääsivulla	Käyttäjän muokattavissa olevat kentät
Etinimi	Firstname	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Sukunimi	Lastname	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Matkapuhelinnumero	(Primary   Secondary)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lankanumero	(Primary   Secondary)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Muut numerot	Virtual Number	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Osasto	Department	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Sähköpostiosoite	Email	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Työtehtävät	Kenttä 1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Titteli	Kenttä 2	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Sijainti	Kenttä 3	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
TALLENNNA					
<b>Lisäkentät</b>					
Lisäkentät	VIP palvelun kentät	Näkyvyys puhelinluettelossa	Näkyvyys julkisessa puhelinluettelossa	Näkyvyys pääsivulla	Käyttäjän muokattavissa olevat kentät
Employee-ID	Kenttä 6	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Anställnings-ID					
Henkilö-ID					

Kuva 14. Telia Communications Manager TCM-pääkäyttäjän näkyvä – kenttien valinta näkyvä

### Haettavien kenttien valinta ja näkyvyysasetukset puhelinluettelossa

- Sisäinen = näkyy yrityksen sisäisessä puhelinluettelossa kaikille yrityksen käyttäjille
- Ulkoinen = näkyy yrityksen ulkoisessa puhelinluettelossa julkisesti internetissä
- Pääsivulla näkyvät kentät = kentät jotka näkyvät päänäkymään kirjautuessa
- Käyttäjän muokattavissa oleva kentät = Kentät joita yrityksen loppukäyttäjä voi itsenäisesti muuttaa ja muokata
- Määrittäminen mitkä VIP:n dynaamisista kentistä (Kentät 1-6 ja 7-20) sisältävät: Työtehtävät, Titteli, Sijainti tiedot = Kts. Selite alempana.

**Huom!** Kaikki VIP:n tukemat kentät 1-6 ja 7-20 voidaan ottaa mukaan puhelinluetteloon

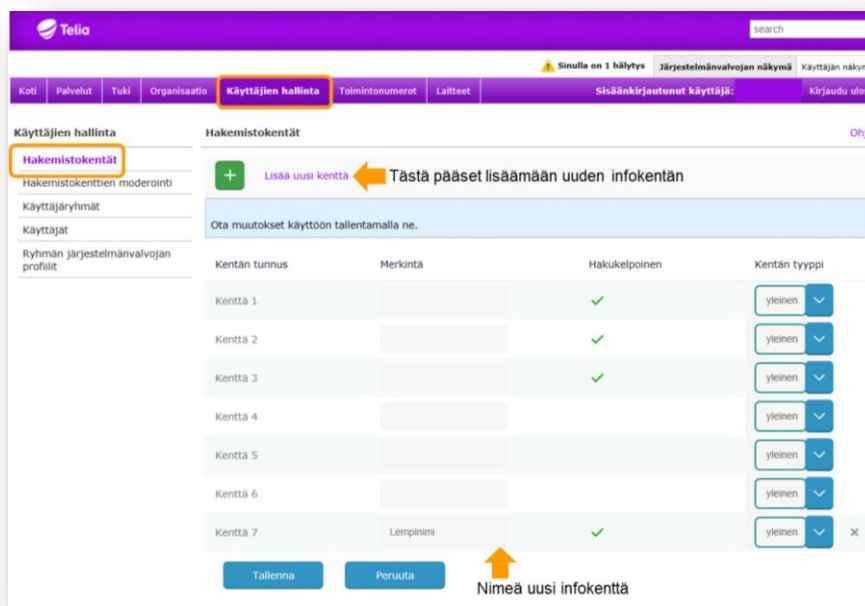
Käyttöön otetut lisäkentät näkyvät TCM-pääkäyttäjän näkymässä otsikon **Lisäkentät** alla. TCM-pääkäyttäjä voi muokata ko. näkymässä lisäkentän nimeä. Näkymässä voi muokata kentän englannin- ruotsin- ja suomenkielisen nimen. TCM-puhelinluettelossa käyttäjän kielivalinta määrittää näytettävän kieliversion.

**Huom!** Mikäli TCM-loppukäyttäjälle annetaan mahdollisuus muokata kenttiä, on huomioitava, että mikäli halutaan TCM-loppukäyttäjän muokkaamien kenttien päivittyvän myös yrityksen omaan henkilöhakemistoon (esim. AD), niin VIP:n AD-integraatiopalvelun export-määrytyksissä pitää nämä kentät olla määriteltynä myös päivittyviksi. Lisäksi VIP:n AD-integraatiopalvelun AD-import ja AD-export toteutuksissa on huomioitava että AD-export sript ajastetaan ennen AD-import sriptin ajamista.

**Huom!** Kentät 7-20 pitää erikseen lisätä Viestintäpalvelu VIP -palveluun VIP Kotisivun pääkäyttäjänäkymän kautta (käyttäjien hallinta → hakemistokentät).

**Huom!** VIP Kotisivun pääkäyttäjänäkymän kautta kentille 1-6 ja 7-20 kohtaan ”Merkintä” annettu nimi näytetään yritysportaalissa kentän nimenä riippumatta käyttäjän Yritysportaalin kielivalinnasta.

**Huom!** Mikäli TCM-toimituksen yhteydessä ei ole muuta sovittu Telia päivittää TCM-palvelun käyttöönoton yhteydessä VIP Kotisivun pääkäyttäjänäkymän kautta käytetyt kentät 1-6 ja 7-20 ja niiden nimet valitun kielen mukaiseksi. Tällöin kenttien nimet näkyvät myös Yritysportaalissa oikein.



Kuva 15. Käyttäjien hallinta – hakemistokentän lisääminen

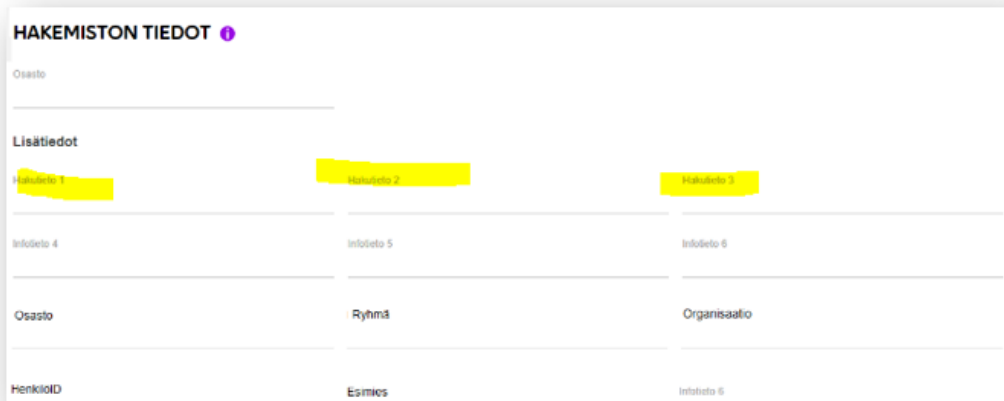
Yritysportaalin **HAKEMISTON TIEDOT** -näkyvässä näytetään VIP-palvelun dynaamisten kenttien nimet sen perusteella miten ne on määritelty VIP-alustalla.

**Huom!** VIP-alustalla on vain yksi kieliversio tuettuna hakukentille, ja TCM-puhelinluettelossa käytettävä kieli määräytyy käyttäjän kielivalinnan perusteella. Yritysportaalissa dynaamisten kenttien nimi määräytyy sen perusteella mitä VIP Kotisivun pääkäyttäjänäkymän kautta on kenttien 1-6 ja 7-20 nimiksi annettu.

**Huom!** Mikäli käytössä on Telia VIP AD-integraatiopalvelu tietojen synkronoituin VIP:n ja, TCM:n tietokannan sekä Asiakkaan AD-tietokannan välillä, on Yritysportaalissa uusien käyttäjien lisäyksen yhteydessä VIP-palveluun ja TCM-palveluun lisättävä Telia VIP AD-integraatiopalvelun käyttöönoton yhteydessä sovitun kenttään käyttäjäkohtainen tunniste, jota käytetään synkronoinnin avaimena tietojen viennissä VIP:stä ja TCM:stä asiakkaan AD-tietokannan suuntaan. Tyypillisesti tämä tunniste voi olla esim. SamAccountName, EmployeeID, EmployeeNumber, HenkilöID tms. yksilöllinen tunniste. Ks. lisätietoja Configuration instructions for customers – Telia VIP AD Integration ohjeesta.

Jotta uuden käyttäjän lisäyksen yhteydessä on selvää mihin kenttää HenkilöID tms. syötetään kannattaa valitun kentän nimi nimetä selkeästi valitun tunnisteeseen mukaisesti, esim ”HenkilöID”.

VIP-alustalla on vain yksi kieliversio tuettuna hakukentille, ja TCM-puhelinluettelossa käytettävä kieli määräytyy käyttäjän kielivalinnan perusteella. Yritysportaalissa dynaamisten kenttien nimi määräytyy sen perusteella mitä VIP Kotisivun pääkäyttäjännäkymän kautta on kenttien 1-6 ja 7-20 nimiksi annettu.



**HAKEMISTON TIEDOT** ⓘ

Osasto

---

**Lisätiedot**

HenkilöID 1      HenkilöID 2      HenkilöID 3

---

Infoieto 4      Infoieto 5      Infoieto 6

---

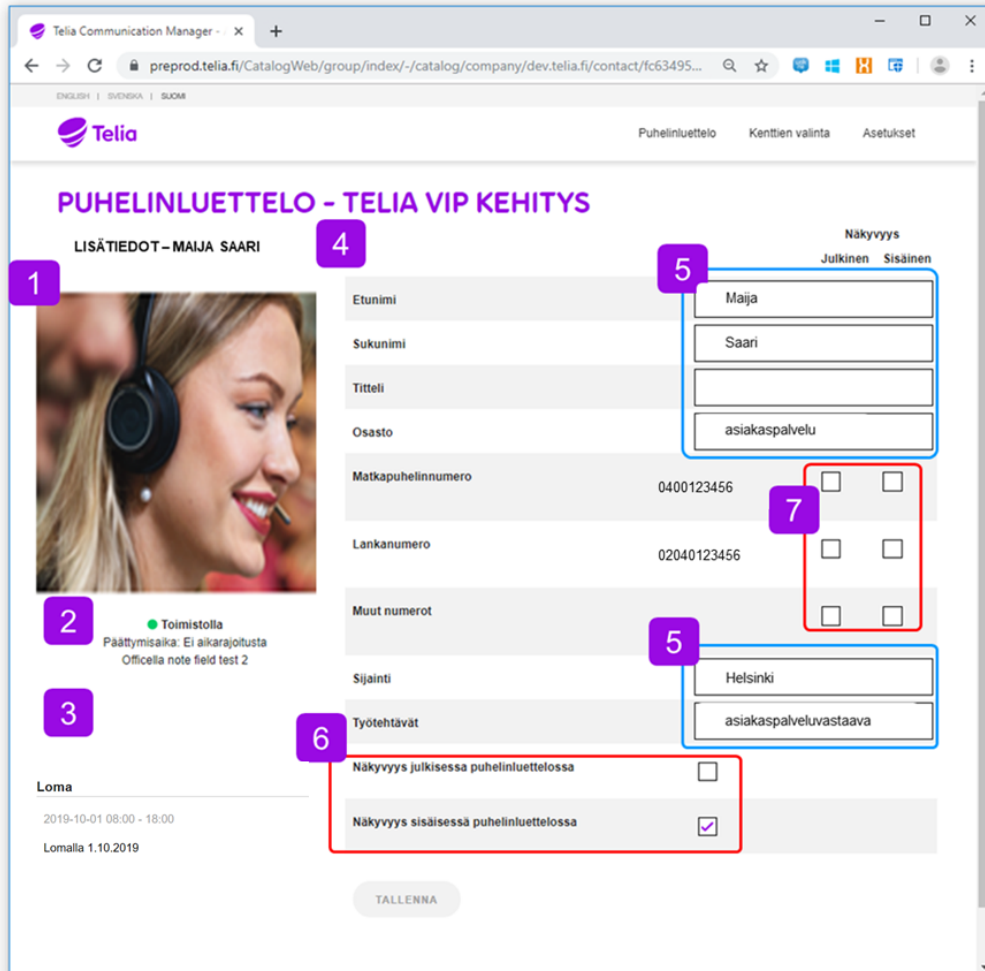
Osasto      Ryhmä      Organisaatio

---

HenkilöID      Esimies      Infoieto 6

Kuva 16. Yritysportaalin HAKEMISTON TIEDOT -näkyvä

## Puhelinluettelon TCM-pääkäyttäjän käyttöliittymän ominaisuudet, käyttäjätiedon näkymä



The screenshot shows the 'PUHELINLUETTELO - TELIA VIP KEHITYS' interface. The user profile for 'LISÄTIEDOT - MAIJA SAARI' is displayed. The profile card includes a photo (1), a status indicator 'Toimistolla' (2), and vacation dates '2019-10-01 08:00 - 18:00' and 'Lomalla 1.10.2019' (3). The form fields include: Etunimi (4) 'Maija', Sukunimi 'Saari', Titteli, Osasto 'asiakaspalvelu', Matkapuhelinnumero '0400123456', Lank numero '02040123456', Muut numerot, Sijainti (5) 'Helsinki', and Työtehtävät (5) 'asiakaspalveluvastaava'. A red box (7) highlights the visibility checkboxes: 'Näkyvyys julkisessa puhelinluettelossa' (unchecked) and 'Näkyvyys sisäisessä puhelinluettelossa' (checked). A 'TALLENNA' button is located at the bottom of the form.

Kuva 17. Telia Communications Manager TCM-pääkäyttäjän näkymä – käyttäjätiedon näkymä

### 1 Käyttäjän kuva

Sekä TCM-pääkäyttäjän että TCM-loppukäyttäjän käyttäjätiedon näkymässä. Kontaktitiedon näkymä (VIP:n ulkoiset kontaktit) eivät sisällä käyttäjän kuvatietoa. Käyttäjätiedon kuva voidaan päivittää VIP palvelun pääkäyttäjän toimesta VIP palvelun pääkäyttäjänäkymän (Järjestelmävalvoja näkymä) kautta tai vaihtehtoisesti VIP palvelun käyttäjät voivat päivittää oman kuvansa VIP palvelun mobiilisovelluksen kautta.

### 2 Läsnäolotieto

Näyttää käyttäjän läsnäolotiedon (VIP aktiviteetit) sekä käyttäjän määrittelemän huomautuskentän, mikäli käyttäjä on määritellyt huomautuksen.

### 3 Tuleva läsnäolotieto

Näyttää max 5 merkintää tulevan 7 päivän ajalta.

### 4 Lisätietokentät

TCM-pääkäyttäjän määrittämät lisätietokentät, jotka näkyvät puhelinluettelossa.

### 5 Kentät, joita TCM-loppukäyttäjä voi muokata **sinisellä rajatut**

TCM-pääkäyttäjän tekemien määritysten mukaisesti TCM-loppukäyttäjä voi muokata muita paitsi numerokenttiä.

Huom. Mikäli TCM-loppukäyttäjälle annetaan mahdollisuus muokata kenttiä, on huomioitava, että mikäli halutaan TCM-loppukäyttäjän muokkaamien kenttien päivittyvän myös yrityksen omaan henkilöhakemistoon (esim. AD), niin VIP:n AD-integraatiopalvelun export-määrityksissä pitää nämä kentät olla määriteltynä myös päivittyviksi. Lisäksi VIP:n AD-integraatiopalvelun AD-import ja AD-export toteutuksissa on huomioitava etta AD-export sript ajastetaan ennen AD-import sriptin ajamista.

### 6 Käyttäjän näkyvyys puhelinluetteloissa **punaisella rajatut**

TCM-pääkäyttäjää voi määritellä käyttäjän näkyvyyden julkisessa / sisäisessä puhelinluettelossa.

### 7 Käyttäjän näkyvyys puhelinluetteloissa **punaisella rajatut**

TCM-pääkäyttäjää voi määritellä käyttäjän näkyvyyden numerokohtaisesti julkisessa / sisäisessä puhelinluettelossa.


## Puhelinluettelon TCM-pääkäyttäjän hae duplikaatteja -toiminne

TCM-pääkäyttäjän hae duplikaatteja -näkyvässä pääkäyttäjää voi hakea yrityksen TCM-puhelinluettelosta mahdollisesti löytyviä duplikaatteja.

Näkyvässä voidaan hakea yhteystietoja, joilta löytyy sama käyttäjän tunniste, nimi (etunimi&sukunimi), matkapuhelinnumero, lankanumero tai sähköpostiosoite, tai haluttu yhdistelmä näistä hakukentistä.

Mikäli duplikaatteja löytyy voi näkymän kautta TCM-pääkäyttäjän oikeuksin muokata VIP-käyttäjän ja VIP-kontaktien tietoja sekä myös poistaa VIP- kontakteja.

ENGLISH | SVENSKA | SUOMI


 Puhelinluettelo Kenttien valinta Profiilit Asetukset



## PUHELINLUETTELO - VIP CATALOG

Hae duplikaatteja HAE KÄYTTÄJIÄ HAE DUPLIKAATTEJA

Valitse kenttä

Käyttäjän tunniste +  Nimi +  Matkapuhelinnumero +  Lanknumero +  Sähköpostiosoite HAE DUPLIKAATTEJA

 7 duplikaattia löytyi. Valitse yhteystieto muokataksesi tietoja.

	Etunimi	Sukunimi	Matkapuhelinnumero	Lanknumero	Sähköpostiosoite
	Svea	Olsson	0409999905		noreply@telia.se
	Admin	Admin	0409999900	020999900	noreply@telia.se

Kuva 18. Hae duplikaatteja -näkyvä

## Puhelinluettelon TCM-pääkäyttäjän Profiilit-näkyvä

Profiilit ominaisuudella TCM-pääkäyttäjä voi määrittellä profiileja, joiden avulla voidaan muuttaa haluttujen kenttien arvoja TCM-puhelinluettelossa kaikille kyseiseen profiiliin kuuluville käyttäjille.

Profiilin määrittämisessä määritetään mitkä TCM-puhelinluettelon kentät korvataan profiilissa määritetyillä arvoilla.

Kun profiili on määritetty halutuilla arvoilla, TCM-pääkäyttäjä voi määrittää käyttäjät, jotka kuuluvat kyseiseen profiiliin. Näiden käyttäjien osalta päivitetään TCM-puhelinluetteloon profiilissa määritetyt kentät, arvoilla jotka on määritetty profiilissa.

Huom! Mikäli käytössä VIP AD-integraatiopalvelu ja siinä on määritelty kenttien päivitys asiakkaan AD:sta VIP/TCM palveluun ja / tai VIP/TCM:stä asiakkaan AD:hen on asiakkaan varmistettava siitä, ettei Profiilit ominaisuudella ylikirjoiteta kenttiä jotka on tarkoitus päivittää AD-integraatiopalvelulla.

Profiilit-näkyvä on valittavissa TCM-pääkäyttäjän yläpalkin Profiilit-valikosta.

TCM-pääkäyttäjän Profiilit-näkyvässä pääkäyttäjä voi luoda, muokata ja poistaa profiileja. Lisäksi Profiilit-näkyvässä valinnalla "Näytä jäsenet" TCM-pääkäyttäjä voi tarkistaa, ketkä käyttäjät on määritelty profiiliin.

## PROFIILIT - VIP CATALOG

UUSI PROFIILI

<b>Profile1</b>		<b>Muokkaa</b>
<b>Sijainti</b>	Helsinki	<b>Näytä jäsenet</b>
<b>Profile 2</b>		<b>Muokkaa</b>
<b>Titteli</b>	Johtaja	
<b>Sijainti</b>	Tampere	
<b>Huomautuksia</b>	Notes	<b>Näytä jäsenet</b>
<b>Profiili Asiakaspalvelu</b>		<b>Muokkaa</b>
<b>Osasto</b>	Asiakaspalvelu	
<b>Sijainti</b>	Kerros 4, huone 3	
<b>Huomautuksia</b>	Ulkoiset asiakkaat	<b>Näytä jäsenet</b>

Kuva 19. Profiilit-näkymä

### Uuden profiilin luominen

Uusi profiili määritetään Uusi Profiili -painikkeella, jolloin avautuu Luo uusi profiili näkymä.

Näkymässä määritetään profiilin nimi, valitaan kentät sekä määritetään kenttien arvot, joilla päivitetään profiiliin kuuluvien käyttäjille TCM puhelinluettelon kentät.

ENGLISH | SVENSKA | SUOMI



Puhelinluettelo

Kenttien valinta

Profiilit

Asetukset

## LUO UUSI PROFILI

Profiili voidaan määrittää organisaation eri käyttäjille tiettyjen luettelokenttien ohittamiseksi staattisilla tiedoilla

Profiilin nimi

Profile 0

Luettelokentät	VIP palvelun kentät	Päivitä profiilin arvoilla	Kentän arvo profiilissa
Osasto	Department	<input type="checkbox"/>	
Työtehtävä	Fields[2]	<input type="checkbox"/>	
Titteli	Fields[1]	<input type="checkbox"/>	
Sijainti	Fields[0]	<input type="checkbox"/>	
Huomautuksia	Fields[8]	<input type="checkbox"/>	
Esimies		<input type="checkbox"/>	
Henkilönumero	Fields[3]	<input type="checkbox"/>	
Käyttäjätunnus	Fields[12]	<input type="checkbox"/>	
Yritys	Fields[13]	<input type="checkbox"/>	
Liiketoiminto	Fields[14]	<input type="checkbox"/>	
Työyksikkö	Fields[15]	<input type="checkbox"/>	
Toimipiste	Fields[16]	<input type="checkbox"/>	
Esimies	Fields[17]	<input type="checkbox"/>	
Sihteeri		<input type="checkbox"/>	

PERUUTA


TALLENNA

Kuva 20. Luo Uusi Profili -näköymä

## Olemassa olevan profiilin muokkaaminen

Olemassa olevan profiilin muokkaa-näkymässä voidaan muokata profiilin määrittämiä

ENGLISH | SVENSKA | SUOMI

 Puhelinluettelo Kenttien valinta Profiilit Asetukset

### MUOKKAA PROFILIA

Profiili voidaan määrittää organisaation eri käyttäjille tiettyjen luettelokenttien ohittamiseksi staattisilla tiedoilla

Profiilin nimi

Asiakaspalvelu POISTA PROFILII

Luettelokentät	VIP palvelun kentät	Päivitä profiilin arvoilla	Kentän arvo profiilissa
Osasto	Department	<input checked="" type="checkbox"/>	Asiakaspalvelu
Työtehtävä	Fields[2]	<input type="checkbox"/>	
Titteli	Fields[1]	<input type="checkbox"/>	
Sijainti	Fields[0]	<input checked="" type="checkbox"/>	Kerros 4, huone 9
Huomautuksia	Fields[8]	<input checked="" type="checkbox"/>	Ulkoiset asiakkaat
Esimies		<input type="checkbox"/>	
Henkilönumero	Fields[3]	<input type="checkbox"/>	
Käyttäjätunnus	Fields[12]	<input type="checkbox"/>	
Yritys	Fields[13]	<input type="checkbox"/>	
Liiketoiminto	Fields[14]	<input type="checkbox"/>	
Työyksikkö	Fields[15]	<input type="checkbox"/>	
Toimipiste	Fields[16]	<input type="checkbox"/>	
Esimies	Fields[17]	<input type="checkbox"/>	
Sihteerin		<input type="checkbox"/>	

PERUUTA PÄIVITÄ

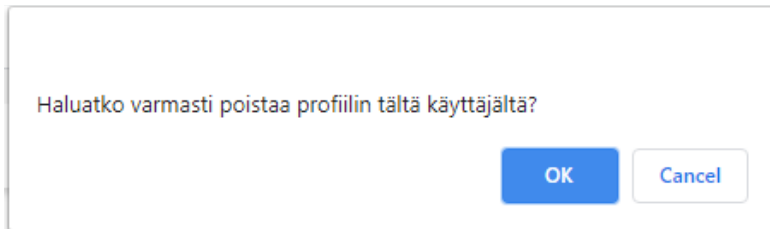
Kuva 21. Olemassaolevan profiilin muokkaa-näkymä

## Olemassa olevan profiilin Näytä jäsenet -näkymä listaa profiilin jäsenet

Profile1 <span style="float: right;">Muokkaa</span>				
Sijainti Helsinki <span style="float: right;">Piilota jäsenet</span>				
Jäsenet				
	Etinimi	Sukunimi	Matkapuhelinnumero	Sähköpostiosoite
✘	Sören	Åkesson	0409999902	noreply@telia.se

Kuva 22. Olemassaolevan profiilin Näytä jäsenet -näkymä

Näytä jäsenet -näkyvässä voidaan poistaa Profiili halutulta käyttäjältä valitsemalla käyttäjän nimen edessä oleva X-painike ja valitsemalla OK vahvistus.



Kuva 23. Profiilin poisto käyttäjältä, vahvistus

Käyttäjät luotuun profiiliin lisätään valitsemalla puhelinluettelon päänäkymässä ”Aseta profiili” valinta halutuille käyttäjille sekä Määritä uusi profiili valinnan vierestä painikkeella ”Käytä”.

ENGLISH | SVENSKA | SUOMI



Telia Puhelinluettelo Kenttien valinta Profiilit Asetukset

## PUHELINLUETTELO - VIP CATALOG

Hae käyttäjiä HAE KÄYTTÄJIÄ HAE DUPLIKAATTEJA

Hae käyttäjiä  Näytä vain tämän yrityksen tulokset Näytä 10


Määritä uusi profiili KÄYTÄ

Aseta profiili		Etunimi	Sukunimi ▲	Matkapuhelinnumero	Lankanumero	Henkilönumero	Auto presence	Kalenteri integraatio	Näkyvyys	
									Julkinen	Sisäinen
<input checked="" type="checkbox"/>		Admin	Admin	0409999900	0209999900		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>		Erik	Asker	0409999930		ErikAsker	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Kuva 24. Käyttäjien määrittäminen profiiliin

Tällöin avautuu Määritä uusi profiili -näkyvä. Valitse profiili -alasvetovalikosta voi valita minkä määrittelyistä profiileista valitaan käytettäväksi edellä valituille käyttäjille. Tämä näkyvä myös näyttää Profiilin määritellyt Luettelokentät ja Profiilissa niille määritetyt arvot. Esikatselu-listaus näyttää valitut käyttäjät sekä heidän nykyiset kentän arvot ovat ja millä arvolla Profiili ne päivittää.

ENGLISH | SVENSKA | SUOMI

 Puhelinluettelo Kenttien valinta Profiilit Asetukset

## MÄÄRITÄ UUSI PROFIILI

Lisää profiili käyttäjille ohittaaksesi eri luettelokentät profiilin tiedoilla

Valitse profiili

Profile1

Profile1

Luettelokenttä Profiilin arvo

Sijainti Helsinki

Kun käyttäjälle laiteaan profiili, se päivittää luettelokentät yllä mainituilla arvoilla.

Esikatselu


	Etunimi	Sukunimi	Matkapuhelinnumero	Sijainti
✘	Admin	Admin	+358409999900	Helsinki Hemma
✘	Erik	Asker	+358409999930	Helsinki Tampere

PÄIVITÄ 2 KÄYTTÄJÄT, JOILLA ON VALITTU PROFIILI

Kuva 25. Profiilin valinta käyttäjille

## Puhelinluettelon TCM-pääkäyttäjän näkymä – CSV-tiedoston lataaminen ja linkitetyt yritykset

ENGLISH | SVENSKA | SUOMI

 Puhelinluettelo Kenttien valinta Profiilit Asetukset

## PUHELINLUETTELON HALLINTA - VIP CATALOG

CSV-tiedoston lataaminen

VALMISTELE CSV YRITYSKOHTAINEN CSV

Yritykset jotka on linkitetty VIP Catalog

Yritys	Domain
VIP Catalog	vipcatalog.tp.sonera.fi

Kuva 26. Telia Communications Manager TCM-pääkäyttäjän näkymä – CSV-tiedoston lataaminen TCM-palvelusta

Yrityksen TCM-pääkäyttäjä voi tuoda puhelinluettelon TCM-palvelusta CSV-muodossa hyödynnettäväksi yrityksen jossain muussa sisäisessä järjestelmässä. Tietojen tuominen on vain yksisuuntainen, eli puhelinluettelotiedot voi hakea mutta ei voi tämän toiminnon kautta viedä TCM-palveluun. CSV-tiedosto on myös ladattavissa Viestintäpalvelu VIP:n AD-integraatiopalvelun kautta, jolloin sen lataaminen TCM-palvelusta voidaan automatisoida script:n avulla. Tästä on tarkempi kuvaus VIP:n AD-integraatiopalvelun asiakasohjeessa. CSV-tiedostosta on ladattavissa kaksi eri versiota, valisemalla ”Valmistele CSV” ladataan tiedosto, joka sisältää kaikki puhelinluettelon kentät. Valitsemalla ”Yrityskohtainen CSV” ladataan tiedosto, joka sisältää ne kentät jotka on määritetty TCM-pääkäyttäjän näkymän ”Kenttien valinta” näkymän ”CSV-tiedoston sisältö” sarakkeessa.

TCM-palvelu mahdollistaa usean eri VIP-organisaation puhelinluettelotietojen yhdistämisen. Yhdistetyt organisaatiot ovat erillisiä. Oletuksena haut kohdistetaan kaikkiin organisaatioihin, mutta hakuja voidaan haluttaessa kohdistaa vain pääorganisaatioon valinnalla ”Näytä vain tämän yrityksen tulokset”.

Tällä sivulla kohdassa ”Yritykset jotka on linkitetty” näytetään ne VIP-organisaatiot, jotka on yhdistetty TCM-palvelussa.

## Telia tilatieto integraatio TCM-palveluun




TCM-palveluun saa lisäominaisuutena Telian matkapuhelinliittymän tilatiedon päivittymisen TCM:n sisäiseen puhelinluetteloon.

Ominaisuus mahdollistaa TCM:n sisäisessä puhelinluettelossa käyttäjien mobiilitilatiedon näyttämisen myös yrityksen VIP-palvelun ulkopuolisille mobiili liittymille.

Tämä TCM:n lisäominaisuus edellyttää, että yrityksen Telian matkapuhelinliittymille on kytketty Telia tilatietopalvelu (RTMLS) päälle ja TCM:ään on vastaavasti aktivoitu päälle Telia tilatietopalvelun integraatio. (RTMLS Real time mobile line state).

Käyttäjän matkapuhelimen tilatieto päivittyy Telian RTMLS palvelimesta TCM:ään reaaliaikaisesti.


TCM-puhelinluettelossa tilatieto näkyy käyttäjän ikonissa seuraavasti:


-  Käyttäjä puhuu puhelimesta.
-  Käyttäjä on tavoitettavissa.
-  Käyttäjän puhelin ei ole tavoitettavissa.

## PUHELINLUETTELO - VIP CATALOG

**LISÄTIEDOT - RTMLS USER3**

Näkyvyys  
Julkinen Sisäinen



Presence:  In a call

Organisaationäkymä

Etunimi	RTMLS
Sukunimi	User3
Titteli	
Osasto	
Sähköposti	
Matkapuhelin	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>

Näytä

Matkapuhelin   +358407129466

Kuva 11. Telia tilatieto integraatio TCM-palvelussa.

## TCM organisaatiopuu TCM-palveluun

TCM-palveluun saa aktivoitua organisaatiopuunäkymän mikäli asiakkaalla on käytössä MS Azure AD ja sieltä löytyy sisäisen puhelinluettelon käyttäjät ja näiden käyttäjien esimiestiedot on ylläpidetty ja täytetty oikein Azure AD:ssa.

Organisaatiopuu-näkymä päivittyy TCM:ään Azure AD:ssa olevien käyttäjien esimiestietojen perusteella (manager-kenttä).

TCM:n Department kenttä kertoo tarkasteltavan käyttäjän osastotiedon puunäkymässä.

Organisaatiopuu voidaan aktivoida TCM:n O365 kalenteri-integraation kanssa tai ilman sitä.

Tiedot päivittyvät TCM:ään MS Graph API rajapinnan kautta, yksisuuntaisesti Azure AD -> TCM suunnassa.

TCM organisaatiopuu ominaisuuden aktivointi TCM:ään edellyttää, että asiakkaan Azure AD järjestelmävalvoja rekisteröi Enterprise Applikaation ja asettaa sille tarvittavat oikeudet ohjeen: "Registering an application in Azure AD for TCM Office 365 calendar integration, TCM VIP catalog sync (Telia VIP AD Integration via MS Graph API) and TCM organization tree" mukaan ja toimittaa ohjeessa kuvatut tiedot Telialle.

ENGLISH | SVENSKA | SUOMI



Search company

Phonebook

Mapping of fields

Profiles

Settings



## PHONEBOOK - UUSIKUNTA

### DETAILS - AKU1 ANKKA2

Visibility

Public Internal

Organisaatiopuussa näytetään myös käyttäjän TCM:iin määritetty Department -kentän tieto. HUOM!! Tämä siis saattaa erota asiakkaan AzureAD:in Department -kentän tiedosta

Presence: ● Tavoitettava

### Calendar

● Busy

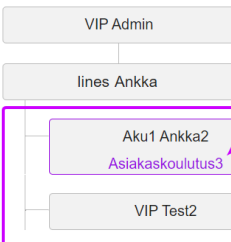
2022-05-19 16:00 - 16:30

● Busy

2022-05-20 14:00 - 15:00

### Organization view

[Hide](#)



Aku1 Ankka2 ja VIP Test2 -käyttäjille on molemmille AzureAD:ssa määritetty Manageriksi lines Ankka

First name	Aku1		
Last name	Ankka2		
Title	Testikännykkä2		
Department	Asiakaskoulutus3		
Email	vip.test1@teliaux.com		
Mobile	0408203806	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Fixed number		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Other numbers		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Geo location			
Duties	Testikännykkä3		
Worktime			
Notes			
Manager	Mikki Hiiri5		
Employee-ID	kymppi		
Corporate number			
Visibility in public phonebook		<input checked="" type="checkbox"/>	
Visibility in internal phonebook		<input checked="" type="checkbox"/>	
Calendar integration		<input checked="" type="checkbox"/>	

**HUOM!**  
TCM:in Manager -kenttä ei välttämättä täsmää asiakkaan AzureAD:ssa olevaan Manager -tietoon. Mikäli asiakkaalla on käytössä AD -integraatio perinteiseen Active Directoryyn tai AzureAD:iin, niin tämä tieto on sama kuin organisaatiopuussa.

Kuva 11. TCM organisaatiopuu TCM-palvelussa.

## Microsoft Teams -tilatietointegrointi TCM-palveluun

VIP ja TCM-palveluun saa lisäominaisuutena Teams-tilatietointegraation.

Teams-tilatieto päivittyy TCM-selainnäkyymään MS Graph API -rajapinnan kautta.

Teams-tilatiedolla voidaan päivittää myös VIP-aktiiviteetti, jolloin voidaan estää puhelut Teams-palavereiden ajaksi.

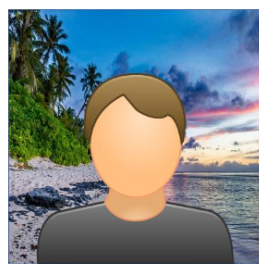
Teams tilatiedot ovat määrittävissä mihin tahansa VIP-aktiiviteettiin, eli räätälöitävissä asiakkaan tarpeen mukaan. VIP-puhelun reititys käsitellään ko. VIP-aktiiviteetin määritysten mukaisesti.

Tällä hetkellä vain yksisuuntainen integraatio, Teams-tilatieto päivittyy TCM:ään ja haluttaessa VIP-aktiiviteettiin.

Teams-tilatietointegraation aktivointi TCM:ään edellyttää, että asiakkaan Azure AD järjestelmävalvoja rekisteröi Enterprise Applikaation ja asettaa sille tarvittavat oikeudet ohjeen: "Teams-tilatietointegraatio Asiakasohje Viestintäpalvelu VIPin lisäpalvelun Teams-tilatietointegraation määrittämiseen" mukaan ja toimittaa ohjeessa kuvatut tiedot Telialle.

### PUHELINLUETTELO - VIP CATALOG


#### LISÄTIEDOT - VIP TEST1



Läsnäolo: Out of office  
Presence note text!

MS Teams: Offline

**Kulunvalvonta**  
Test  
2019-11-20 05:30 - 2019-11-20 10:30

		Näkyvyys	
		Julkinen	Sisäinen
Etunimi	VIP		
Sukunimi	Test1		
Titteli	vip1est1id2_upd		
Osasto	COMPANY_ADMIN		
Sähköposti	 vip.test1@teliaux.com		
Matkapuhelin	0405423857	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Lanknumero		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Muut numerot		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Kuva 11. Teams -tilatietointegraatio TCM-palvelussa.

MS Graph API -rajapinnan kautta Teams:sta on saatavilla tilatietona saatavuus (Availability) sekä aktiiviteetti (Activity) tiedot.

Teamsin saatavuus (Availability) -tiedot ovat seuraavat. Nämä ovat tuettuna VIP TCM Teams -tilatietointegraatiossa:

- Away
- BeRightBack
- BusyIdle
- AvailableIdle
- Busy
- PresenceUnknown
- Offline
- DoNotDisturb
- Available

TCM-palveluun API-rajapinnan kautta on luettavissa Teams käyttäjän sekä saatavuus (Availability) sekä aktiviteetti (Activity) tiedot Busy aktiviteetin osalta.

VIP aktiviteetin päivittäminen Teamsin Busy saatavuus (Availability) -tiedon ja Teamsin aktiviteetti (Activity) -tietojen Busy, In a Call, In a meeting yhdistelmän perusteella:

- Busy – Busy
- Busy – In a call
- Busy – In a meeting

Samaten näiden Teamsin Busy saatavuus (Availability) -tiedon ja Teamsin aktiviteetti (Activity) -tietojen Busy, In a Call, In a meeting yhdistelmät näytetään TCM puhelinluettlon sivualla.



Presence:  Upptagen

Linestate:  Available

MS Teams:  Busy - Busy

Teams saatavuus (Availability) -tiedon lisäksi näytetään Teamsin aktiviteetti (Activity) -tiedot TCM puhelinluettelossa.

Teams puhelussa olotiedon päivittyminen VIP-palvelun suuntaan. Mikäli ominaisuus on aktivoitu, voidaan VIP-palvelussa näyttää käyttäjän puhelimen olevan varattuna myös silloin, kun käyttäjä puhuu Teams-puhelua.



Presence:  Busy In a teams call

Linestate:  In a call

MS Teams:  Busy - In a call

## TCM ja Yritysportaalin toiminnallisuus

VIP-asiakkailla, joilla on TCM-palvelu, voidaan Yritysportaalin kautta mobiili-liittymän avauksen yhteydessä valita, lisätäänkö liittymä:

- 1) VIP-palveluun ja TCM-puhelinluetteloon
- 2) TCM-puhelinluetteloon ilman VIP-profiilia.

Kun liittymä liitetään VIP-palveluun, näkyy se TCM-puhelinluettelossa VIP-käyttäjänä.

Kun liittymä liitetään ainoastaan TCM-puhelinluetteloon, näkyy se TCM-puhelinluettelossa sisäisenä kontaktina ja VIP:ssä kontaktina, ks kuva 11.

## Liittymän lisääminen VIP-palveluun ja TCM-puhelinluetteloon

Yritysportaalissa tulee täytettäväksi VIP-palveluun liittyvät kentät, sekä mahdollisuus määrittää liittymän näkyvyys TCM-lisäpalvelun sisäisessä ja ulkoisessa puhelinluettelossa, kuva 11 ja kuva 12.

VIP-viestintäpalvelu / Telia Communications Manager

[SOPIMUSHINTA](#)

VIP-palvelun käyttäjä saa käyttäjäprofiilinsa mukaiset palveluominaisuudet ja -työkalut käyttöönsä, esimerkiksi puhelimeen asennettavan mobiilisovelluksen tai tietokoneelle asennettavan softapuhelimen. VIP-palvelun asiakaspalvelu- ja vaiheominaisuuksiin tarvittavien VIP Asiakaspalvelija ja VIP Väliittäjä -lisäprofiilien tilauksesta tulee tehdä erillinen palvelupyyntö.

Telia Communications Manager (TCM) on VIP-palveluun erikseen tilattava lisäpalvelu. [i](#)

Yritys \*

1475607-9 Telia Finland Oyj – VIP201067 – telia.fi [v](#)

Lisää VIP-käyttäjä [i](#)

Lisää käyttäjä Telia Communications Manager -lisäpalveluun ilman VIP-profiilia. [i](#)

Kuva 11. Yritysportaali liittymän lisääminen VIP-käyttäjänä tai ilman VIP-profiilia TCM-lisäpalveluun.

**KÄYTTÄJÄTIEDOT**

Etunimi \*

Sukunimi \*

Sähköpostiosoite \*

VIP-profiili \* ⓘ

**LISÄTIEDOT**

Kustannuspaikka

Ryhmät ⓘ

 Yritysnumero ⓘ

 TLA-paikallisnumero ⓘ

Lankanumero

Lyhytnumero (matkapuhelinnumero)

Lyhytnumero (lankanumero)

- ⚠ • Lyhytnumero ei voi alkaa numerolla 0, 1 tai 9  
 • Matkapuhelin- ja kiinteän verkon lyhyiden numeroiden on oltava erilaisia.

Käyttäjän hätäkeskuksen sijainti \* ⓘ

Kieli \*

IP-puhelinmalli ⓘ

**TCM-PUHELINLUETTELO** ⓘ

- Käyttäjä näkyy sisäisessä puhelinluettelossa
- Käyttäjän matkapuhelinnumero näytetään sisäisessä puhelinluettelossa
- Käyttäjän kiinteän verkon numero näytetään sisäisessä puhelinluettelossa
- Käyttäjä näkyy ulkoisessa puhelinluettelossa
- Käyttäjän matkapuhelinnumero näytetään ulkoisessa puhelinluettelossa
- Käyttäjän kiinteän verkon numero näytetään ulkoisessa puhelinluettelossa

Kuva 12. Yritysportaali, liittymän lisääminen VIP-käyttäjänä TCM-lisäpalveluun, käyttäjätiedot, lisätiedot ja TCM-puhelinluettelon näkyvyysvalinnat.

Yritysportaalin **HAKEMISTON TIEDOT** -näkyvässä näytetään VIP-palvelun dynaamisten kenttien nimet siten kuin ne on määritelty VIP-palvelussa, kuva 13.

**Huom!** Mikäli käytössä on Telia VIP AD-integraatiopalvelu tietojen synkronointiin VIP:n ja TCM:n tietokannan sekä Asiakkaan AD-tietokannan välillä, on tässä kohdassa lisättävä Telia VIP AD-integraatiopalvelun käyttöönoton yhteydessä sovittuun kenttään käyttäjäkohtainen tunniste. Yritysportaali näyttää tähän käytettävän kentän nimen kuten se on palvelun käyttöönoton yhteydessä määritelty. Käyttäjäkohtaista tunnistetta käytetään synkronoinnin avaimena tietojen viennissä asiakkaan AD-tietokannan suuntaan.

Tyypillisesti tämä tunniste voi olla esim. SamAccountName, EmployeeID tms. yksilöivä tunniste. Ks. lisätietoja Configuration instructions for customers – Telia VIP AD Integration ohjeesta.

**HAKEMISTON TIEDOT** ⓘ

Osasto

**Lisätiedot**

Titteli

Hakutieto 2

Hakutieto 3

Infotieto 4

Infotieto 5

Infotieto 6

+ Näytä lisäkenttiä

VALITSE

Kuva 13. Yritysportaali, liittymän lisääminen VIP-käyttäjänä TCM-lisäpalveluun, hakemiston tiedot.

## Liittymän lisääminen TCM-lisäpalveluun ilman VIP-profiilia

Mikäli liittymä lisätään TCM-lisäpalveluun ilman VIP-profiilia, tulee liittymä vain TCM-puhelinluetteloon ilman VIP-palvelun ominaisuuksia (Lisää käyttäjä Telia Communications Manager -lisäpalveluun ilman VIP-profiilia) kuva 14.

Tällöin täytettäväksi tulee **KÄYTTÄJÄ TIEDOT** -näkyvässä kontaktin etunimi, sukunimi ja sähköpostiosoite -kentät sekä **LISÄTIEDOT** -näkyvässä muut kentät siten kuin ne on määritelty TCM-palvelussa sekä myös kontaktin näkyvyyden määrittäminen julkisessa ja sisäisessä puhelinluettelossa.

## TILATTAVAT LISÄPALVELUT

VIP-viestintäpalvelu / Telia Communications Manager

[SOPIMUSHINTA](#)

VIP-palvelun käyttäjä saa käyttäjäprofiilinsa mukaiset palveluominaisuudet ja -työkalut käyttöönsä, esimerkiksi puhelimeen asennettavan mobiilisovelluksen tai tietokoneelle asennettavan softapuhelimen. VIP-palvelun asiakaspalvelu- ja vaihdeominaisuuksiin tarvittavien VIP Asiakaspalvelija ja VIP Välittäjä -lisäprofiilien tilauksesta tulee tehdä erillinen palvelupyyntö.

Telia Communications Manager (TCM) on VIP-palveluun erikseen tilattava lisäpalvelu. [?](#)

Yritys \*

1475607-9 Telia Finland Oyj – VIP201067 – telia.fi

Lisää VIP-käyttäjä [?](#)

Lisää käyttäjä Telia Communications Manager -lisäpalveluun ilman VIP-profiilia. [?](#)

### KÄYTTÄJÄTIEDOT

Etunimi \*

Testi

Sukunimi \*

Testi

Sähköpostiosoite \*

### LISÄTIEDOT

Matkapuhelinnumero \*

0403579893

Lankanumero

Tehtävä

Työtehtävät

Osasto

Maantieteellinen sijainti

Näkyvyys julkisessa puhelinluettelossa

Näkyvyys sisäisessä puhelinluettelossa

VALITSE

Kuva 14. Yritysportaali, liittymän lisääminen TCM-lisäpalveluun ilman VIP-profiilia.

## TCM ja Kulunvalvontaintegraatio

Kulunvalvontaintegraatio on valinnainen VIP-lisäpalvelu. Sisäisessä TCM puhelinluettelossa kulunvalvontakirjaus näytetään lisätietona erillisessä kentässä käyttäjän kuvan alla, kuva 15. Integraation avulla voidaan kulunvalvonnasta tulevien leimauksien perusteella muuttaa myös VIP:n läsnäolotietoja, jolloin tiedot ovat nähtävissä kaikille VIP:n käyttäjille kaikissa VIP-sovelluksissa kuten VIP Mobile -sovelluksessa ja VIP Softphonessa

Mikäli olet tilannut TCM Kulunvalvontaintegraation Telialta, voit hallita käyttäjien kulunvalvontakorttien numeroita manuaalisesti syöttämällä/päivittämällä käyttäjän kulunvalvontakortin numeron ko. käyttäjän Kulunvalvonta-kenttään (eng. Worktime), kuva 15.

## LISÄTIEDOT - MIIKKA MALLI

Näkyvyys

Julkinen Sisäinen



Läsnäolo: ● Tavoitettavissa

 Kulunvalvonta  
 Kulva: Ulos  
 2023-04-27 07:35 - 2023-05-09 14:42

Etunimi	Miikka
Sukunimi	Malli
Titteli	Tehtävänimike 11
Osasto	22
Sähköposti	mikka.mall@test.fi
Matkapuhelin	0408888888 <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Lankanumero	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Muut numerot	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Sijainti	Toimipiste
Työtehtävä	Testivastuualue 22
Kulunvalvonta	123456789
Huomautuksia	Lisätiedot tässä
Esimies	Esimies

Kuva 15. TCM Kulunvalvontaintegraatio, kulunvalvontakirjauksen näkyminen sisäisessä TCM puhelinluettelossa sekä kulunvalvontakortin numeron ylläpito.

Vaihtoehtoisesti voit myös käyttää VIP AD-integraatiopalvelua hallitaksesi ja päivittääksesi kaikkien käyttäjien kulunvalvontakorttien numeroita. Katso yksityiskohdat VIP:n AD-integraation asiakasohjeesta.

Huom! Mikäli et ole tilannut TCM Kulunvalvontaintegraatiota Teliältä älä käytä Kulunvalvonta-kenttää mihinkään.

Huom2! Mikäli olet tilannut TCM Kulunvalvontaintegraation Teliältä ja poistat tai muutat käyttäjän Kulunvalvonta-kentän väärällä arvolla, ko. käyttäjän Kulunvalvonta-integraatio TCM:ään lakkaa toimimasta.

## Vikatilanteissa

Vikatilanteissa olethan yhteydessä Telian asiakaspalvelukanaviin.

[Yhteystiedot](#) | [Asiakaspalvelu yrityksille](#) | [Asiakastuki](#) | [Telia yrityksille](#)

## Sanastoa

**Telia Communications Manager (TCM):** Palvelu, joka tuo Telia Viestintäpalvelu VIP:n yhteydessä yritykselle automatisoitua käyttäjä-, kontakti- ja tavoitettavuustietojen hallintaa sisältäen sisäisen ja julkisen puhelinluettelon, niiden hallintaominaisuudet sekä mahdollisuuden hyödyntää käyttäjä-, kontakti- ja tavoitettavuustietoja yleisen API-rajapinnan kautta muissa järjestelmissä.

**Sisäinen puhelinluettelo:** Web-pohjainen puhelinluettelo yrityksen yhteystiedoista, avoinna vain yrityksen sisäisille käyttäjille.

**Julkinen puhelinluettelo:** Web-pohjainen puhelinluettelo yrityksen yhteystiedoista, avoinna julkisesti, esim. yrityksen internet-sivuilla.

**TCM-pääkäyttäjä (pääkäyttäjä):** Pääkäyttäjän oikeuksilla oleva henkilö voi tehdä muutoksia TCM-palvelun sisäisen ja julkisen puhelinluettelon asetuksiin ja käyttäjätietoihin.

**TCM-loppukäyttäjä (käyttäjä tai sisäinen kontakti):** Henkilö, jolla on pääsy TCM-palvelun sisäiseen puhelinluetteloon. TCM-loppukäyttäjällä ei ole TCM-pääkäyttäjän hallintaominaisuuksia mutta TCM-loppukäyttäjällä on mahdollisuus päivittää omia tietojaan sisäisessä puhelinluettelossa. TCM-pääkäyttäjä on määritellyt mitkä tiedot ovat TCM-loppukäyttäjien päivitettävissä.

**Käyttäjä:** Käyttäjä on Viestintäpalvelu VIP:n käyttäjä, tiedot näkyy TCM-puhelinluettelossa.

**Kontakti (sisäinen tai ulkoinen):** Kontakti ei ole Viestintäpalvelu VIP:n käyttäjä, tiedot näkyy TCM-puhelinluettelossa

**Sisäinen kontakti:** yrityksen sisäinen henkilö tai toiminne (esim. valvomo), joka ei kuulu VIP-palveluun.

**Ulkoinen kontakti:** yrityksen ulkopuolinen henkilö tai toiminne (esim. taksikeskus).

**Käyttäjätieto:** Puhelinluettelossa olevan Viestintäpalvelu VIP:n käyttäjän yhteystiedot. VIP-palvelun käyttäjästä voidaan TCM-palvelussa näyttää kuva ja enemmän tavoitettavuustietoja.

**Kontaktitieto:** Puhelinluettelossa oleva yhteystieto, joka ei ole Viestintäpalvelu VIP:n käyttäjä. Kontaktitiedon osalta ei puhelinluettelossa voida näyttää kuvaa eikä tavoitettavuustietoa. Kontaktitieto voi olla yrityksen sisäinen tai ulkoinen yhteystieto.

**Tavoitettavuustieto:** puhelimen tilatieto (eng. line state / suom. varattu vapaa), läsnäolotieto (eng. presence, future presence).

**Läsnäolotieto:** muodostuu kulunvalvontatiedosta, kalenteritiedoista tai VIP-palvelussa määritellyistä läsnäolotiedoista (VIP aktiviteetit).

## Viitteet

Asennusohjeet toimitetaan VIP TCM toimituksen yhteydessä asiakkaalle riippuen valituista ominaisuuksista.

1. Installation instructions for setting up ADFS 2.0 to work with Telia Communications Manager (TCM) SSO
2. Installation instructions for setting up Azure AD Single Sign-on SAML2.0 configuration to work with Telia Communications Manager (TCM)
3. Configuration instructions for customers – Telia VIP AD Integration
4. Konfigurointiohjeet asiakkaille – Telia VIP AD Integration
5. Configuration instructions for customers – Telia VIP AD Integration via MS Graph API

## Kuvat

Kuva 1. Telia Communications Manager – kirjautuminen telia.fi omat sivut kautta.....	3
Kuva 2. Telia Communications Manager – Telia Tili Hallinnoi käyttäjiä .....	4
Kuva 3. Telia Communications Manager – Telia Tili Lisää käyttäjä .....	5
Kuva 4. Telia Communications Manager – Telia Tili Lisää käyttäjän tiedot .....	5
Kuva 5. Telia Communications Manager – Telia Tili Lisää TCM-loppukäyttäjä .....	6
Kuva 6. Telia Communications Manager – Telia Tili kutsu TCM-loppukäyttäjä.....	7
Kuva 7. Telia Communications Manager – lähetä PIN-koodi matkapuhelimeen/sähköpostiosoitteeseen.....	7
Kuva 8. Telia Communications Manager – vahvista TCM kirjautuminen PIN-koodilla.....	8
Kuva 9. Telia Communications Manager – TCM pääkäyttäjän näkymä.....	8
Kuva 10. Telia Communications Manager – TCM-pääkäyttäjän näkymä pääsivu.....	10
Kuva 11. Telia Communications Manager – Näkyvyys Julkinen Sisäinen otsikkotason valinta.....	12
Kuva 12. Telia Communications Manager – Kontaktien lisääminen TCM-puhelinluetteloon.....	12
Kuva 13. Telia Communications Manager – Kontaktitiedon lisääminen.....	13
Kuva 14. Telia Communications Manager TCM-pääkäyttäjän näkymä – kenttien valinta näkymä .....	15
Kuva 15. Käyttäjien hallinta – hakemistokentän lisääminen .....	16
Kuva 16. Yritysportaalin HAKEMISTON TIEDOT -näkymä .....	17
Kuva 17. Telia Communications Manager TCM-pääkäyttäjän näkymä – käyttäjätiedon näkymä.....	18
Kuva 18. Hae duplikaatteja -näkymä.....	20
Kuva 19. Profiilit-näkymä.....	21
Kuva 20. Luo Uusi Profiili -näkymä .....	22
Kuva 21. Olemassaolevan profiilin muokkaa-näkymä .....	23
Kuva 22. Olemassaolevan profiilin Näytä jäsenet -näkymä .....	23
Kuva 23. Profiilin poisto käyttäjältä, vahvistus .....	24
Kuva 24. Käyttäjien määrittäminen profiiliin .....	24
Kuva 25. Profiilin valinta käyttäjille .....	25
Kuva 26. Telia Communications Manager TCM-pääkäyttäjän näkymä – CSV-tiedoston lataaminen TCM-palvelusta.....	25