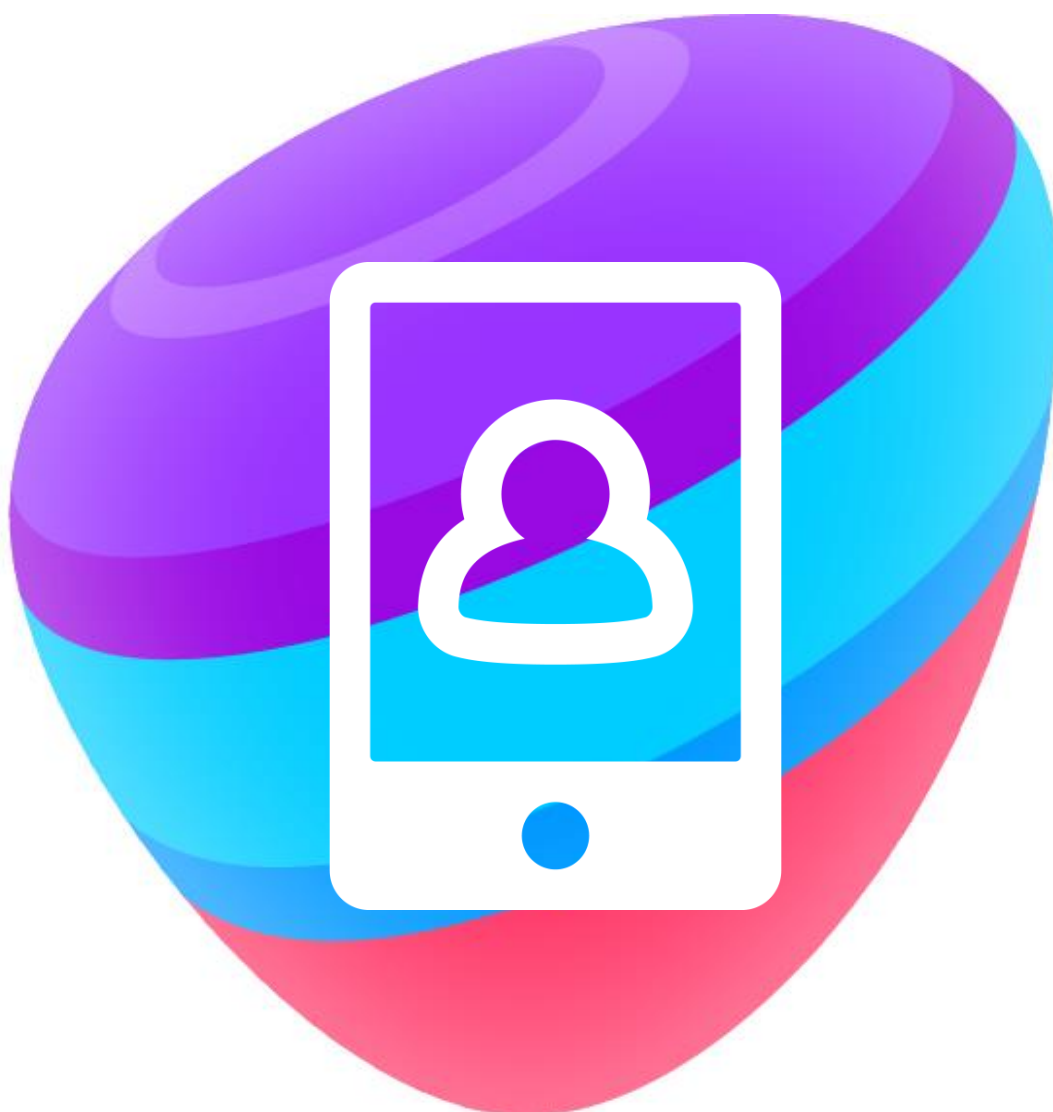


TELIA

NEUVOTTELUPALVELUT

Microsoft Office 365 -sisäänsoittopalvelu
Pääkäyttäjän opas



SISÄLTÖ

Johdanto.....	3
Ennen aloittamista	3
Järjestelmävaatimukset	3
Audioneuvottelujen määrittely	4
Audioneuvottelujen pääsykoodit ja pitomusiikkitoiminto (Music on Hold).....	4
Yhden käyttäjän audioneuvotteluasetusten määrittely.....	4
Usean käyttäjän audioneuvotteluasetusten määrittely.....	6

Hyväksyjä
Riitta Ala-Orvola

Päivä
23.3.2017
Tunniste
Document id
Liittyy asiaan
Object id.

Sivu
3 (9)
Versio
0.1
Draft

TELIA NEUVOTTELUPALVELUT

Johdanto

Tervetuloa Neuvottelupalvelujen käyttäjäksi ja hienoa, että valitsit Telian Skype for Business Online -audioneuvottelupalvelun.

Helppokäyttöisen pilvipohjaisen neuvottelupalvelun avulla voit käydä sekä audio- että verkkoneuvotteluja. Palvelu perustuu PGI:n palkittuun GlobalMeet-neuvotteluratkaisuun.

Neuvottelupalvelujen ja Microsoft Office 365:n sisäänsoittopalvelun yhdistelmä tarjoaa sinulle helposti integroitavan globaalien audioneuvotteluratkaisun, joka takaa huipputason äänenlaadun jokaiseen Skype-neuvotteluusi. Se mahdollistaa Skype for Business -palvelun avulla käyttäjien osallistumisen verkkokokouksiin ja neuvotteluihin miltä tahansa työasemalta tai matkaviestinlaitteelta. Tässä oppaassa neuvotaan Skype for Business -käyttäjien sisäänsoittopalvelun (audioneuvottelujen) asetusten määrittely. Opas on tarkoitettu pääkäyttäjille.

Huom: Loppukäyttäjille on erillinen Telia Neuvottelupalvelut – Microsoft Office 365 sisäänsoittopalvelu pikaopas. Se tarjoaa vinkkejä audioneuvottelutoiminnon käyttöön.

Ennen aloittamista

Kun audioneuvottelupalvelut otettiin käyttöön organisaatiossanne, loimme organisaatiollenne käyttäjätilin ja toimitimme soittonumerot ja pääsykoodit erillisessä tunnustaulukossa.

Käytä tunnuksia, kun määrittelet audioneuvotteluasetukset organisaationne käyttäjille.

Järjestelmävaatimukset

Yhdisteltävä audioneuvotteluratkaisu Neuvottelupalvelut on saatavilla kaikkiin Microsoft Skype for Business -palvelua käyttäviin organisaatioihin joko osana Microsoft Office 365 for Enterprises -ohjelmistopakettia tai erillisenä palveluna. Microsoft-lisenssien on oltava EMEA-alueelta hankittuja.



Hyväksyjä
Riitta Ala-Orvola

Päivä	Sivu
23.3.2017	4 (9)
Tunniste	Versio
Document id	0.1
Liittyy asiaan	Draft
Object id.	

Audioneuvottelujen määrittely

Määrittele audioneuvotteluasetukset siten, että käyttäjät voivat liittyä Skype for Business -neuvotteluun sekä työpöytäsovelluksen että matkapuhelimen välityksellä.

Avaa Microsoft Online Portalin pääkäyttäjän osiosta löytyvä Skype for Business Admin Center ja jaa soittonumerot ja pääsykoodit käyttäjille. Käyttäjät voivat tämän jälkeen liittyä neuvottelujen audioneuvotteluihin saamiensa tunnusten avulla.

Asetukset voi määrittellä joko yhdelle käyttäjälle kerrallaan tai usealle käyttäjälle yhtä aikaa Bulk Import -toiminnon avulla.

Huom: Jos haluat sallia oman yrityksenne ulkopuolisten Skype for Business -palvelun käyttäjien osallistumisen, salli Domain Federation ennen kuin määrittelet audioneuvotteluasetukset.

Audioneuvottelujen pääsykoodit ja pitomusiikkitoiminto (Music on Hold)

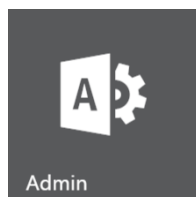
Audioneuvotteluihin on kaksi erillistä pääsykoodia: puheenjohtajan ja osallistujan pääsykoodit. Skype-käyttäjien sisäänsoittoasetuksia määriteltäessä on käytettävä osallistujan pääsykoodia. Useimmissa tapauksissa se on ainoa pääsykoodi, joka käyttäjien tulee tietää.

Jos yrityksenne on sallinut pitomusiikin tai käyttää vahvaa tunnistusta korkean riskin maissa (mikä edellyttää pitomusiikkia), käyttäjien tulee Skypen asiakasohjelman käyttämisen sijaan soittaa audioneuvottelusillalle. Jos Skype asiakasohjelmaa käytetään, pitomusiikki kytketään pois päältä, kun ensimmäinen osallistuja on suorittanut audioneuvotteluun liittymisvaiheen (Join Meeting Audio).

Lisäksi neuvottelujen kokoonkutsujien on tiedettävä puheenjohtajan pääsykoodi ja käytettävä sitä liittyessään audioneuvotteluun. Näin osallistujat kuulevat musiikkia eivätkä voi keskustella keskenään ennen kuin puheenjohtaja on paikalla.

Yhden käyttäjän audioneuvotteluasetusten määrittely

1. Mene Microsoft Online Portalin etusivulle, napsauta kohtaa Admin, ja valitse sitten vasemmanpuoleisesta valikosta ADMIN-kuvakkeen alta Skype for Business.

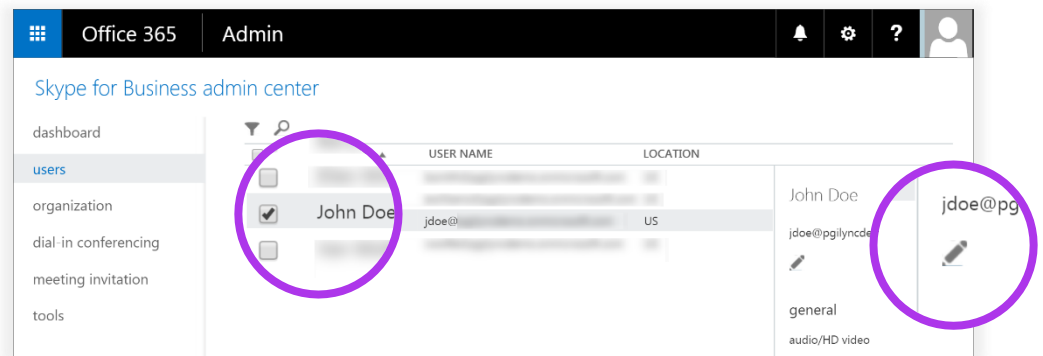


Hyväksyjä
Riitta Ala-Orvola

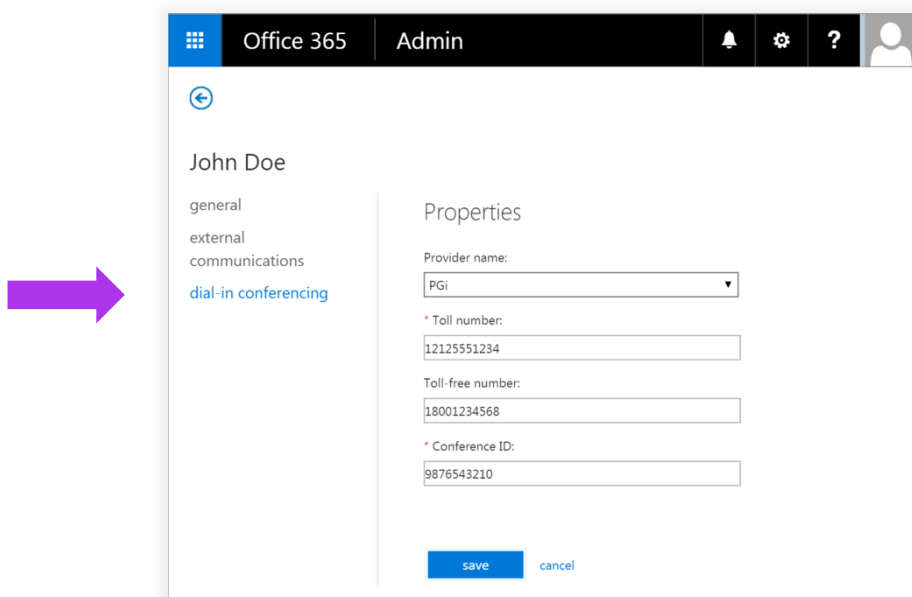
Päivä
23.3.2017
Tunniste
Document id
Liittyä asiaan
Object id.

Sivu
5 (9)
Versio
0.1
Draft

2. Skype for Business Admin Centerissä napsauta kohtaa users.
Esiin avautuu User Information -sivu, jolla näytetään käyttäjätiedot.
3. Valitse sen käyttäjän valintaruutu, jolle haluat sallia audioneuvottelut, ja napsauta muokkausikonkia.



4. Valitse dial-in conferencing.
5. Määrittele valitun käyttäjän audioneuvotteluasetukset.
(Oikeat asetukset on kerrottu seuraavalla sivulla.)



- Provider name: PGI.
- Toll number: Syötä paikallinen soittnumero suuntanumeroineen. Soittnumero voi sisältää numeroita, välilyöntejä, lainausmerkkejä ja yhdysmerkkejä.
- Toll free number: Valinnainen. Syötä lisäsoittnumero. Se voi olla kansainvälinen tai kansallinen paikallinen, lisämaksuton tai täysin maksuton puhelinnumero.
- Conference ID: Syötä meiltä saatu osallistujan pääsykoodi. Pääsykoodit voivat olla kuudesta kuuteentoista merkkiä pitkiä. Ne voivat ainoastaan sisältää numeroita. Kirjaimia tai muita merkkejä ei ole sallittu.

6. Klikkaa Save tallentaaksesi merkinnän.

Käyttäjän audioneuvotteluasetukset on nyt määritelty.

Usean käyttäjän audioneuvotteluasetusten määrittely

Bulk Import -toiminto mahdollistaa usean käyttäjän audioneuvotteluasetusten määrittelyn nopeasti CSV-tiedoston avulla.

Vie ensin käyttäjätiedot CSV-tiedostoon, lisää sitten soittnumerot ja pääsykoodit toimittamaltamme lomakkeelta ja tuo lopuksi valmis CSV-tiedosto palveluun.

CSV-tiedoston luominen:

1. Avaa Skype for Business Admin Center ja valitse dial-in conferencing.
2. Valitse Provider-kohdasta export wizard.
3. Tarkista aloitustiedot (getting started) ja valitse next. Seuraavaksi valitse käyttäjät (kohdasta select users). Voit viedä kaikki käyttäjät, vain sellaiset käyttäjät, joille on tai ei ole määritelty audioneuvottelua, tai valitse käyttäjät yksittäin.
4. Valitse haluamasi vaihtoehto ja napsauta next-painiketta.



Office 365 Admin

export users wizard

- getting started
- select users
- summary

Select the users you want to set up for dial-in conferencing, and then click Next.

Export users without dial-in conferencing
Export all users
Export users with dial-in conferencing
Export users without dial-in conferencing
Export specific users

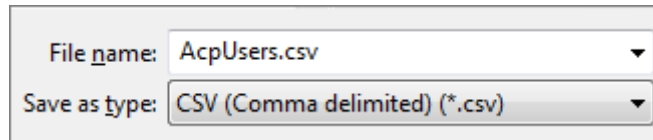
back next cancel

- Kun toiminto pyytää sinua tallentamaan CSV-tiedoston, tallenna se työpöydällesi. Tiedoston nimi on AcpUsers.csv.
- Käynnistä Excel ja avaa toimittamamme tunnustaulukko. Järjestä tunnukset käyttäjänimen mukaan helpottaaksesi neuvottelutunnusten leikkaamista ja liimaamista CSV-tiedostoon.
- Avaa AcpUsers.csv-tiedosto.
- Lisää CSV-tiedostoon PGi kohtaan Provider Name. Tieto lisätään verkkoportaalissa Provider-kenttään.
- Kopioi ja liitä kullekin käyttäjälle maksullinen soittonumero, maksuton soittonumero ja tunnustaulukossa annettu osallistujan pääsykoodi. Valmis taulukko näyttää samalta kuin alla olevassa esimerkissä:

	A	B	C	D	E
1	USER PRINCIPAL NAME (UPN)	PROVIDER NAME	TOLL NUMBER	TOLL-FREE NUMBER	PASSCODE
2	user1@example.com	PGi	17195551212	18005550987	290920
3	user2@example.com	PGi	17195551212	18005550987	123123
4	user3@example.com	PGi	17195551212	18005550987	456456
5	user4@example.com	PGi	17195551212	18005550987	789789
6	user5@example.com	PGi	17195551212	18005550987	806421



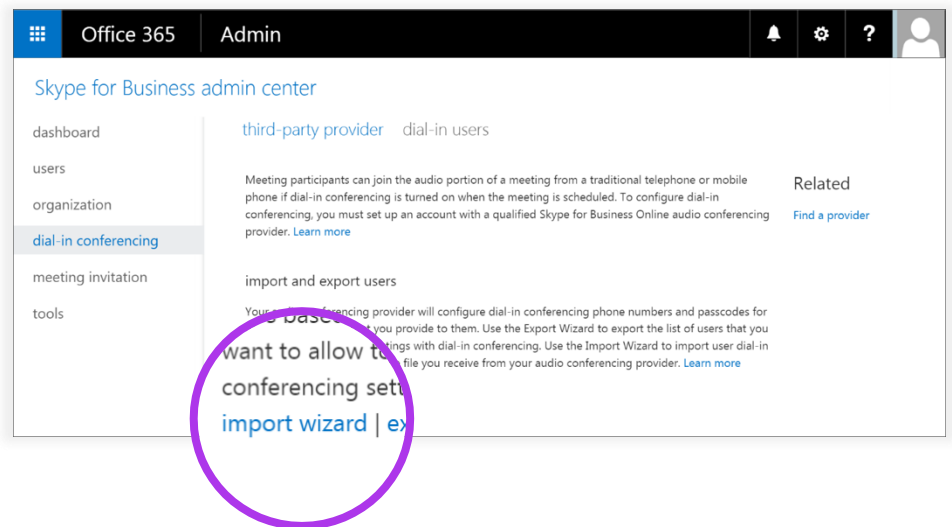
10. Valitse File, sitten Save As ja tiedostomuodoksi CSV.



Voit nyt tuoda tiedoston ja määrittellä audioneuvotteluasetukset.

Tiedoston tuonti ja audioneuvottelun määrittely:

1. Avaa Skype for Business Admin Center ja valitse dial-in conferencing.
2. Kohdassa Third-party provider valitse import wizard.



3. Tarkista aloitustiedot (getting started) ja valitse next.
4. Klikkaa kohtaa Browse, valitse AcpUsers.csv-tiedosto ja lataa sitten tiedosto klikkaamalla next.
5. Varmistusvaiheessa (verification) tarkista, ettei virheitä ole, ja klikkaa sitten next-painiketta.



Hyväksyjä
Riitta Ala-Orvola

Päivä
23.3.2017
Tunniste
Document id
Liittyä asiaan
Object id.

Sivu
9 (9)
Versio
0.1 Draft

Results-sivu luettelee käyttäjät, joille audioneuvottelu on määriteltä
sekä mahdolliset virheet.

6. Valitse lopuksi Close.

Käyttäjien audioneuvotteluasetukset on nyt määriteltä.

