

Tästä palvelukuvauksesta näet mitä hankkimaasi palveluun kuuluu. Palvelukuvaus on osa discovery+-palvelussa käytettävästä sisältötuotteesta tekemääsi sopimusta.

Discovery+-palvelu ("Palvelu") on Telia Finland Oyj:n ("Telia") ja Dplay Entertainment Limitedin ("DEL") Suomessa asuvalle kuluttaja-asiakkaalle suunnattu palvelu, joka kokoaa yhteen viihde- ja urheilusisältöjä erikseen tilattaviksi sisältötuotteiksi. Telia vastaa Palvelun tilausprosessista ja laskutuksesta ja DEL Palvelun sisällöstä.

Tilaaminen

Voit tilata haluamasi sisältötuotteen Telian myyntikanavista, verkkopalvelusta tai asiakaspalvelusta. Tilaukseen ja Palvelun laskutukseen sovelletaan Telian yleisiä toimitusehtoja kuluttaja-asiakkaille, jotka löytyvät osoitteesta:

www.telia.fi/toimitusehdot-ja-palvelukuvaukset

Voit tilata yhden tai useamman sisältötuotteen valikoimasta, jossa painottuvat erilaiset urheilu- tai viihdesisällöt.

Sisältöpalveluun sovelletaan DEL:n Palvelua koskevia käyttöehtoja, jotka löytyvät osoitteesta: www.discoveryplus.fi

Mikäli tämä palvelukuvaus ja/tai Telian yleiset toimitusehdot kuluttaja-asiakkaille ovat ristiriidassa DEL:n Palvelua koskevien käyttöehtojen kanssa, sovelletaan Palvelun tilaukseen, laskutukseen sekä Palvelua koskevaan sopimukseen ensisijaisesti tätä palvelukuvausta ja Telian yleisiä toimitusehtoja.

Palvelua koskeva sopimus syntyy, kun Telia on hyväksynyt tilauksen. Saat jokaisesta tilaamastasi sisältötuotteesta erillisen tilausvahvistuksen.

Käyttöönotto ja käyttäminen

Tilauksen käsittelyn jälkeen saat tilaamaasi sisältötuotteeseen liittyen tilausvahvistuksen, josta löytyvät tilaustasi koskevat keskeisimmät tiedot ja ohjeet. Saatuaasi tilausvahvistuksen Palvelu on valmis käyttöönotettavaksi. Palvelun käyttöönotto edellyttää ensin erillistä kirjautumista Telia Play -tunnuksilla osoitteessa

www.discoveryplus.fi/myaccount/products. Mikäli sinulla ei ole vielä Telia Play -tunnuksia, voit luoda ne osoitteessa www.telia.fi.

Tilaamasi discovery+-sisältötuotteen käyttämistä varten tarvitset myös käyttäjätunnuksen ja salasanan Palveluun. Kun Palveluun on kirjaututtu ensin Telia Playn tunnuksilla tilauksen tunnistamiseksi, tulee Palveluun kirjautua vielä joko jo olemassa olevilla Palvelun käyttäjätunnuksella ja salasanalla tai luomillasi uusilla tunnuksilla käyttöönoton viimeistelemiseksi. Käyttöönoton jälkeen kirjautuminen Palveluun tapahtuu aina Palvelun käyttäjätunnuksella ja salasanalla.

Löydät tarkemmat kirjautumis- ja käyttöohjeet myös osoitteesta www.telia.fi/discoveryplus.

Mikäli olet unohtanut Palvelun käyttöönotossa tarvittavien Telia Playn tunnusten salasanan, saat tilattua uuden salasanan Minun Telia -sivustolta osoitteessa www.telia.fi/kirjaudu sekä osoitteesta www.teliaplay.fi. Mikäli olet unohtanut Palvelun tunnustesi salasanan, saat tilattua uuden salasanan suoraan Palvelun sisäänkirjautumisen yhteydessä osoitteessa www.discoveryplus.fi.

Palvelua voi käyttää sekä tietokoneella osoitteessa www.discoveryplus.fi, että puhelimeen, tablettiin tai älytelevisioon ladatulla discovery+-sovelluksella.

Palvelun käyttö edellyttää riittävän nopeaa netti- tai datayhteyttä. Palvelun käytöstä syntyvät datakulut laskutetaan käytössäsi olevan operaattorin liittymän sopimuksen ja hinnaston mukaisesti.

Parhaan käyttökokemuksen takaamiseksi katso tarkemmat ohjeet, laitevaatimukset sekä suositukset nettiyhteyteen, sovelluksiin ja selaimiin liittyen osoitteesta www.discoveryplus.fi.

Muutokset tilaukseen

Kirjautumalla Minun Teliaan osoitteessa www.telia.fi/kirjautu voit hallinnoida Palveluun liittyviä sisältötuotetilauksiasi sekä muita omia tietojasi.

Voit tilata lisää, irtisanoa tai vaihtaa tilaamasi sisältötuotteen toiseen Palvelun sisältötuotteeseen. Alla olevia 30 vrk irtisanomisehtoja noudatetaan sekä irtisanottaessa että vaihdettaessa tuotetta edullisempaan sisältötuotteeseen.

Rajoitukset

Palvelu on tarkoitettu vain kuluttaja-asiakkaille. Palvelun käyttöoikeus on henkilökohtainen, eikä se oikeuta käyttämään sisältöä kaupallisiin tarkoituksiin tai julkiseen näyttämiseen.

Discovery+-sovelluksen voi halutessaan ladata niin monelle laitteelle kuin haluaa, mutta yhdellä käyttäjätunnuksella voi käyttää sisältöä samanaikaisesti vain tietyllä määrällä laitteita. Löydät kulloinkin voimassa olevat rajoitukset osoitteesta www.discoveryplus.fi.

Laskutus

Palveluun tilatuista sisältötuotteista laskutetaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset maksut. Laskutuskausi on yksi (1) kuukausi, ja kuukausimaksut veloitetaan jälkikäteen. Laskutus alkaa Palvelun tilauspäivästä ja loppuu irtisanomisajan päättymispäivänä.

Peruuttamisoikeus ja irtisanominen

Voit peruuttaa tilauksen osoitteessa www.telia.fi/peruutus. Tilauksen voi peruuttaa 14 vuorokauden kuluessa sopimuksen tekemisestä, jos palvelu on tilattu etäviestimellä, kuten puhelimella tai internetistä. Telialla on tällöin oikeus periä kohtuullinen korvaus käytetystä palvelusta.

Sopimus on voimassa toistaiseksi. Asiakkaan osalta irtisanomisaika on 30 vrk. Irtisanomisilmoituksen voi tehdä Telian asiakaspalveluun tai osoitteessa www.telia.fi.

Henkilötietojen käsittely

Telia toimii henkilötietojen rekisterinpitäjänä ja käsittelee henkilötietojasi Palvelun tilausprosessiin ja laskutukseen liittyen sekä muihin tarkoituksiin sen mukaisesti kuin Telian tietosuojalausunnossa on kerrottu: www.telia.fi/tietosuoja-ja-tietoturva.

DEL toimii henkilötietojen rekisterinpitäjänä ja käsittelee henkilötietojasi Palvelun sisällön toimittamiseksi sekä muihin tarkoituksiin sen mukaisesti kuin DEL:n tietosuojakäytännössä on kerrottu: www.discoveryplus.fi

Telia ja DEL voivat luovuttaa henkilötietoja yhtiöiden välillä mikäli se on tarpeen palvelun toimittamista, laskuttamista tai hallinnointia varten.